

Битрикс24 
помогает бизнесу работать

7 0000 0000

компаний

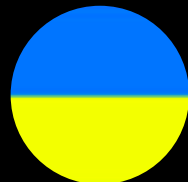
зарегистрировано в Битрикс24

18

ЯЗЫКОВ



Русский



Украинский



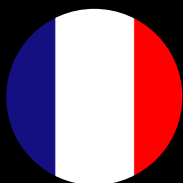
Английский



Немецкий



Испанский



Французский
+ канадский



Португальский



Китайский
+ традиционный



Турецкий



Польский

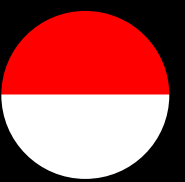
+6 НОВЫХ



Японский



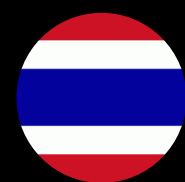
Вьетнамский



Индонезийский



Малайский



Тайский



Хинди



Это карта клиентов Битрикс24 в режиме реального времени

Битрикс24

помогает бизнесу работать



Офис



Задачи и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и Магазины

Битрикс24 Офис

помогает работать вместе

Битрикс24 Офис

помогает работать вместе



Живая лента



Чат



Диск



Документы онлайн



Календарь



Рабочие группы
и экстранет



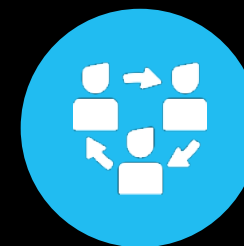
Учет рабочего
времени



Рабочие отчеты



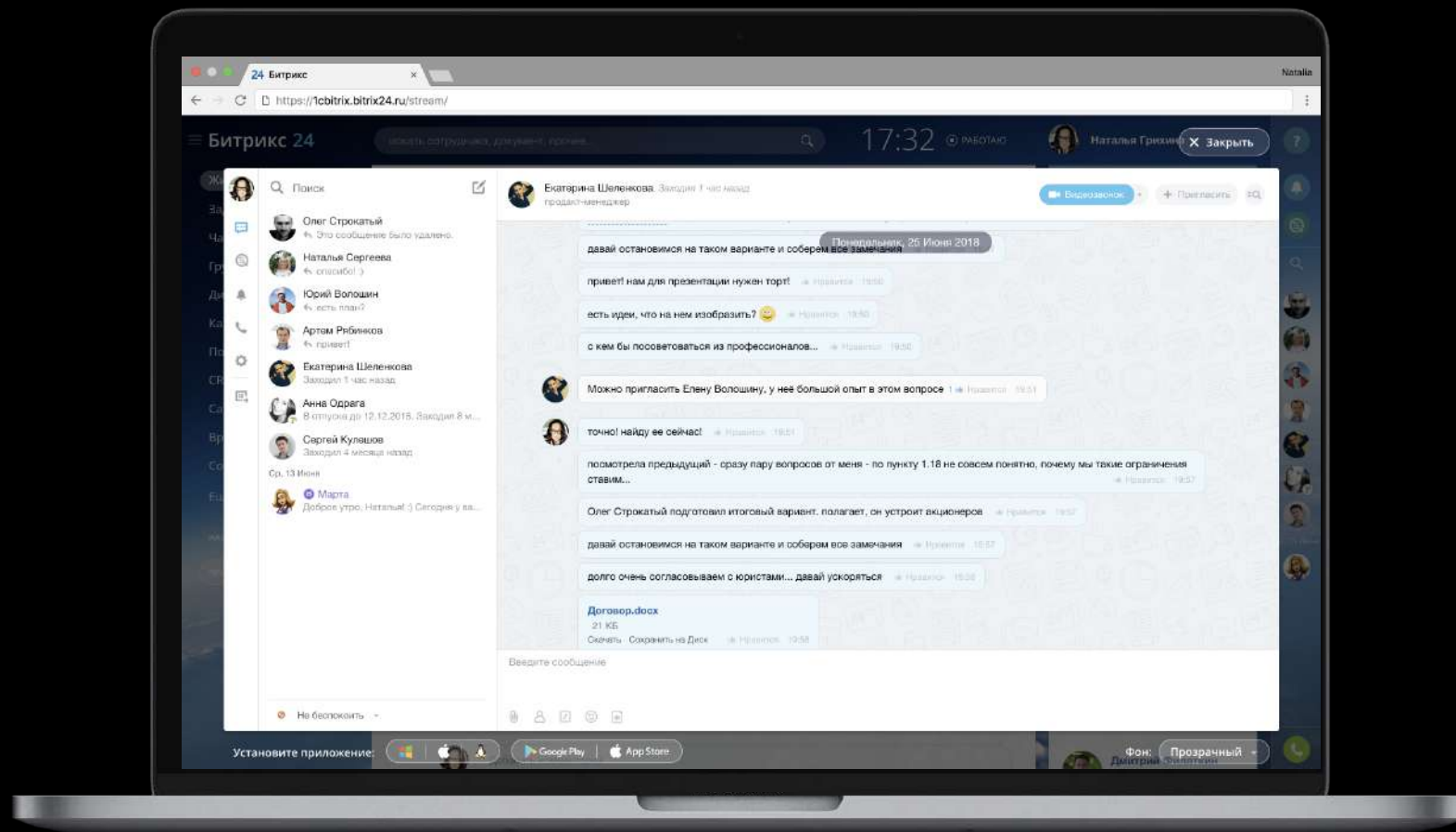
HR: структура
и сотрудники



Бизнес-
процессы

Единый чат

Вся информация остается внутри компании



Живая лента

Лента событий компании

Ускоряет обсуждения

Экономит ваше время

Не затягивает принятие решений

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

12:30 16:00 РАБОТАЮ

Юрий Волошин

Живая лента

Написать сообщение ...

Сообщение | Задача | Событие | Опрос | Ещё -

Екатерина Шеленкова > Юрий Волошин, Марина Вострикова, Евгений Шеленков и ещё 3 получателя

Битрикс24.Идея
Готовимся к новой Идее!

Уже 1 марта пройдет конференция Битрикс24.Идея и нам снова нужно приготовить супер полезные и интересные доклады по продукту!

ХЕДЛАЙНЕРЫ | СЛИКЕРЫ | ПРОГРАММА | ОНЛАЙН ТРАНСЛЯЦИЯ | КОНТАКТЫ | УЧАСТВОВАТЬ БЕСПЛАТНО

ПЕРВОЕ БИЗНЕС-СОБЫТИЕ ГОДА 1 МАРТА, 10⁰⁰ - 19⁰⁰ (МСК)

БИТРИКС24

Фото:

Комментарии | 1 Нравится | Не следить | Ещё - | 6 | 20 февраля 10:31

Пuls компании 30 261 50%

Важные сообщения

Кристина Торопова
Битрикс24.Идея, 01 марта 2018г Коллеги, как вы знаете, мы проводим нашу очередную ко...

Я прочитал < 1 / 1 >

Ближайшие события

Ср 28 сегодня, 16:00 – 17:00
Актуальные доработки для клиентов - обсуждаем и планируем

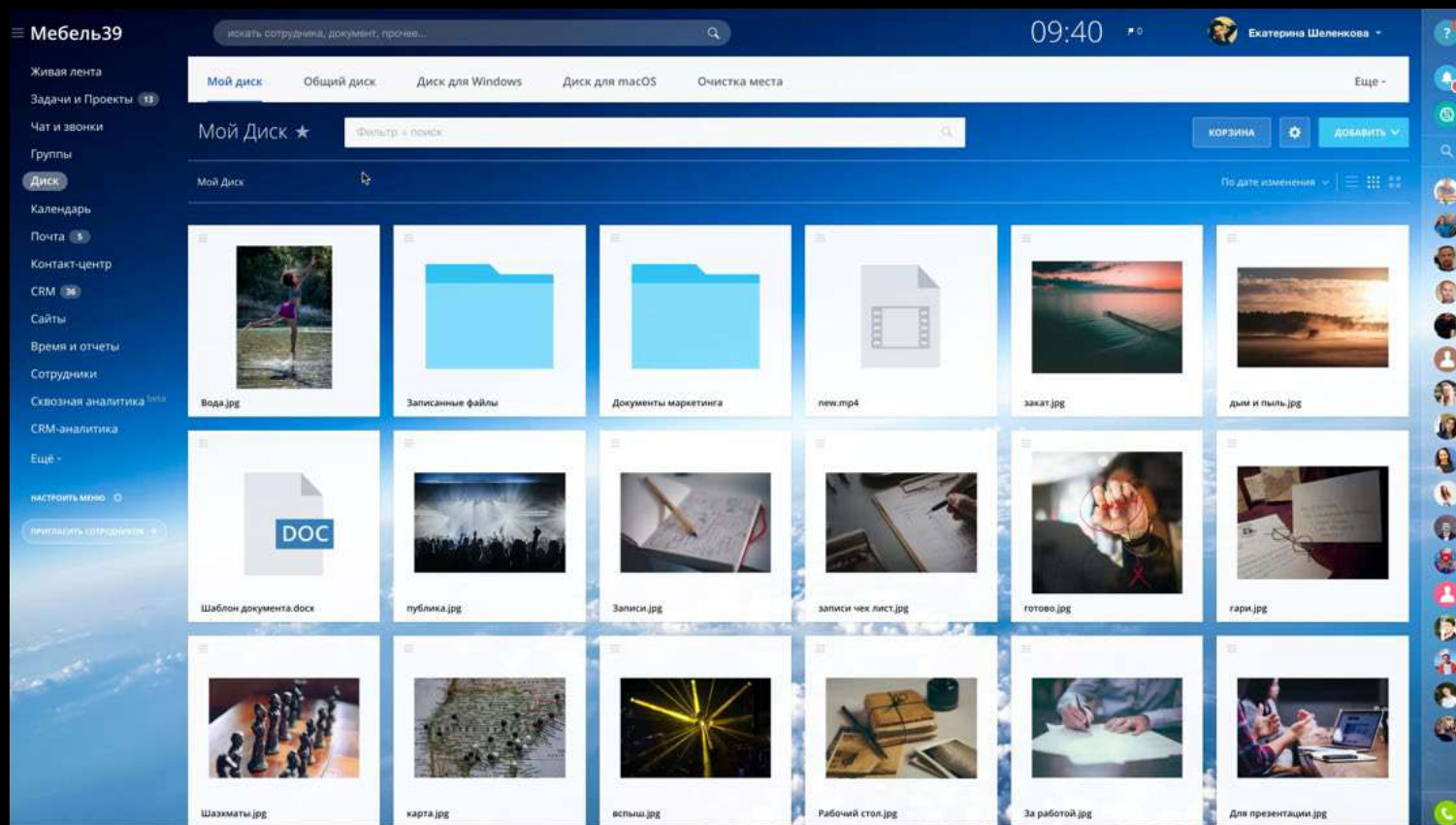
Чт 01 завтра, весь день
Битрикс24.Идея

Бизнес-процессы

Ждут реакции	15
Процессы	15
Мои процессы	2

Битрикс24.Диск

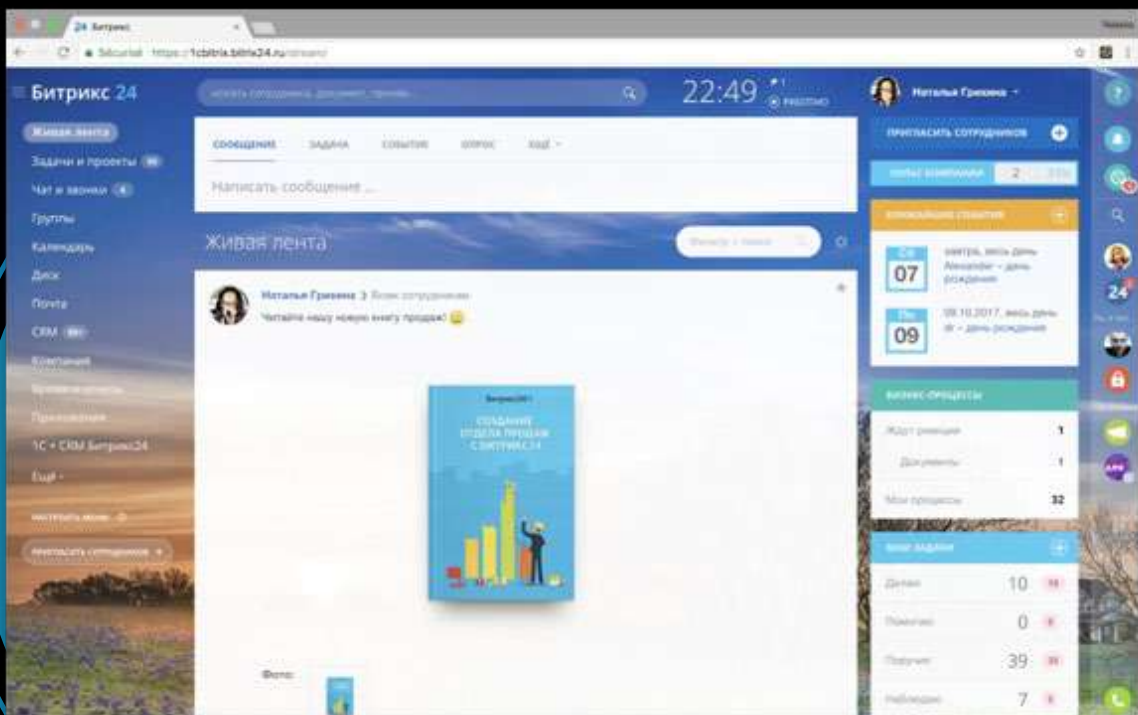
Все рабочие документы – внутри компании



Храните все рабочие документы в едином месте, а не на дисках сотрудников

Все документы останутся в компании и не потеряются

Документы онлайн



Просматривайте документы сразу в живой ленте без скачивания

Редактируйте их вместе онлайн через MS Office, Google Docs, Office365, LibreOffice и на локальном компьютере

Календари

удобный планировщик встреч

Планировщик поможет мгновенно подобрать время встречи, которое подходит всем участникам

Синхронизация календарей:



Google



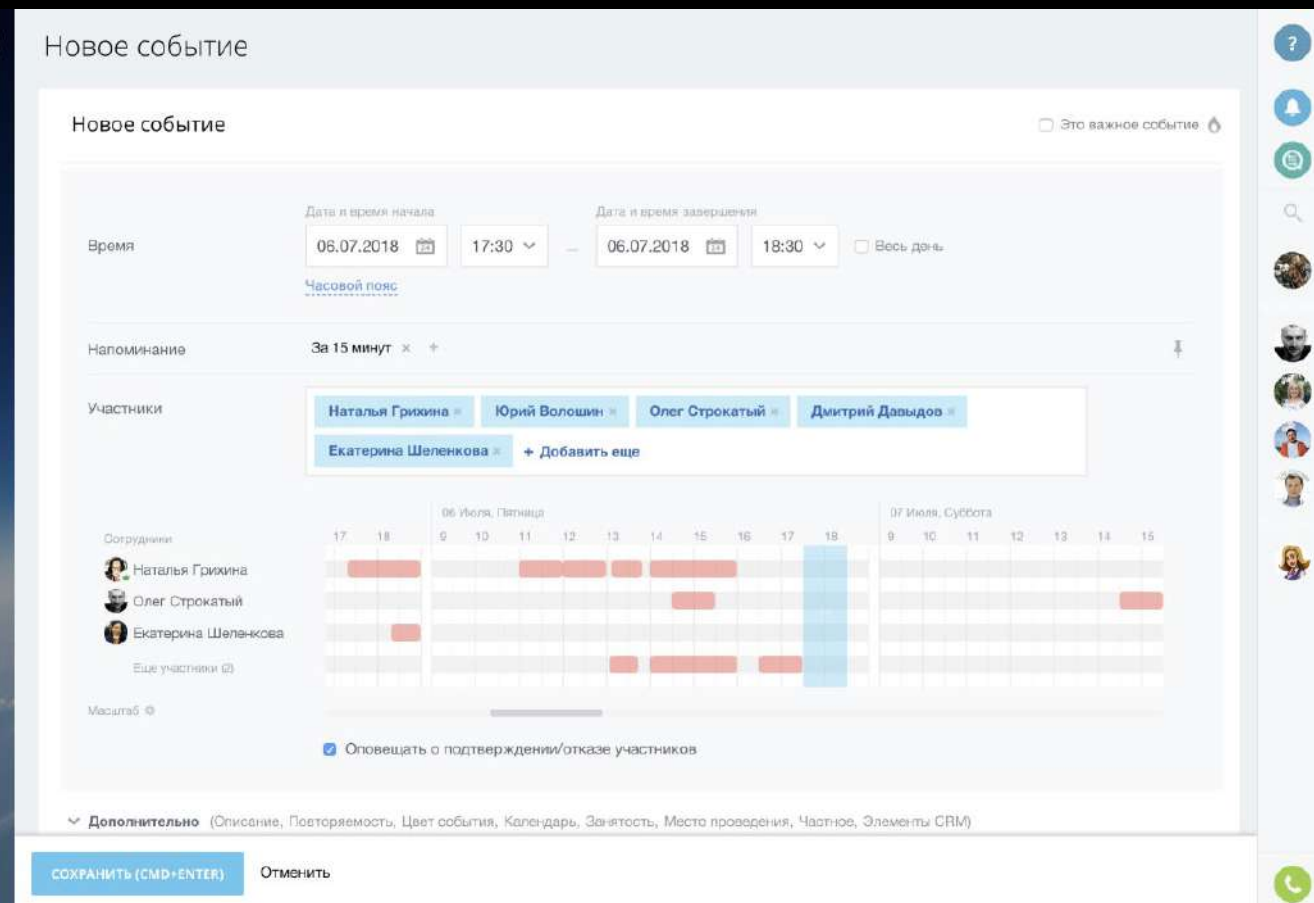
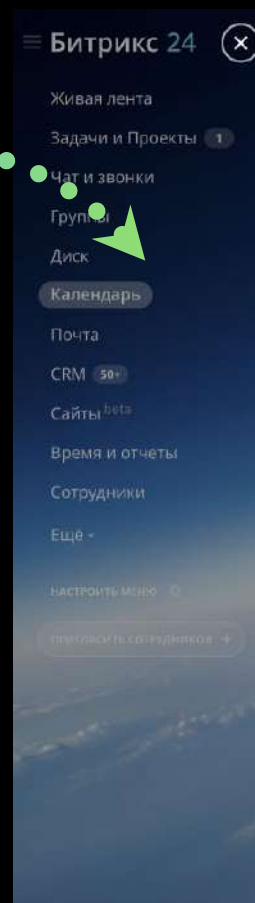
Mac OS X



iPhone



Android

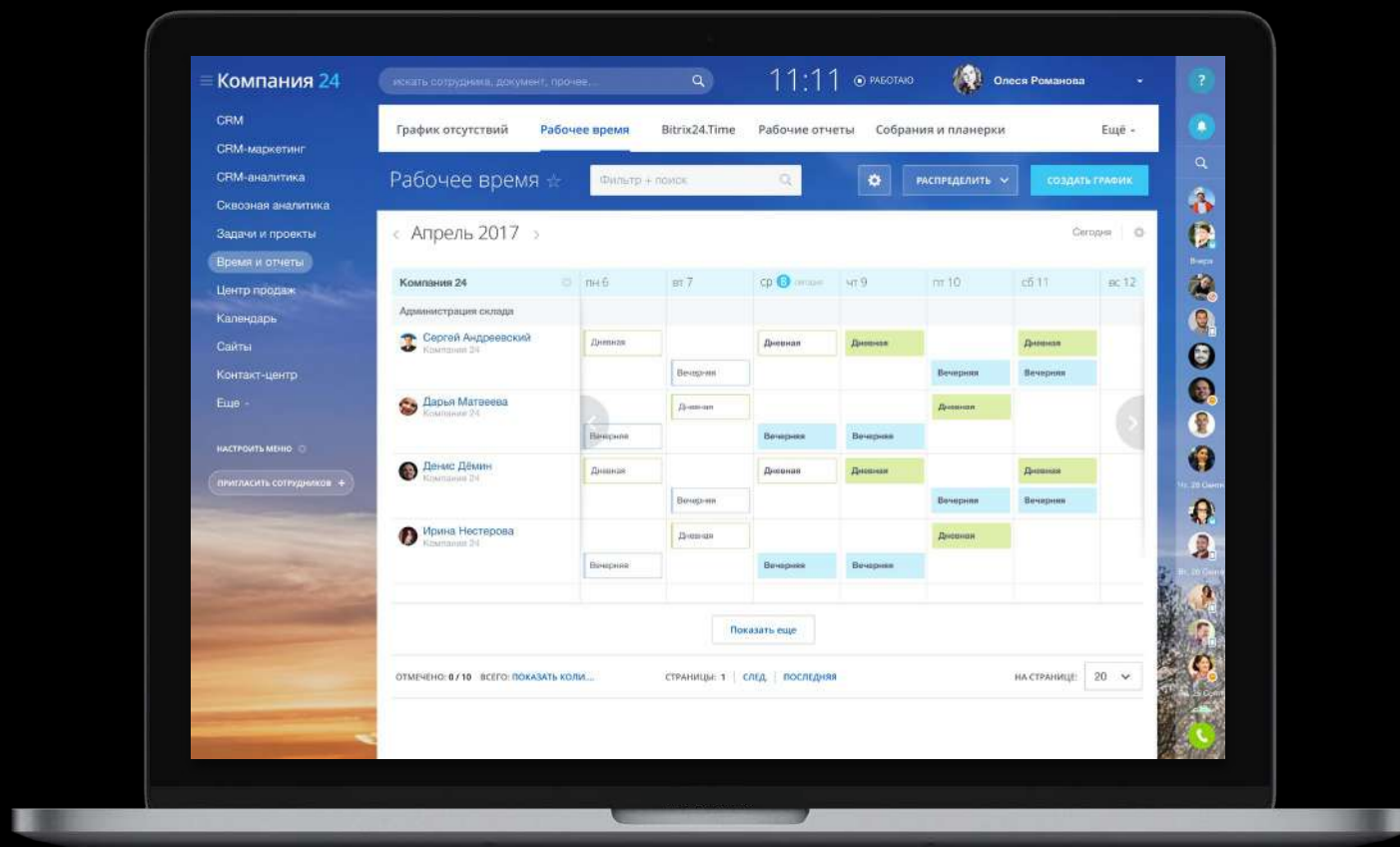


Рабочие группы

Объединяйтесь в рабочие группы: открытые, закрытые, с внешними подрядчиками, клиентами в экстранете, распределяйте права доступа между участниками

The screenshot displays the Bitrix24 interface. On the left is a navigation menu with options like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', 'Чат и звонки', 'Группы', 'Календарь', 'Диск', 'Почта', 'CRM', 'Компания', 'Время и отчеты', 'Сайты', 'Приложения', 'CRM-маркетинг', and 'Ещё -'. The main area shows a group chat titled 'Рекламная кампания для заказчика'. The chat header includes a search bar, the time '22:38', and the user 'Наталья Грихина'. Below the header are tabs for 'Основное', 'Задачи', 'Диск', and 'Сообщения'. The chat content shows a message from 'Наталья Грихина' asking about project progress, followed by replies from 'Олег Строкотый' and another message from 'Наталья Грихина' asking for details. On the right side, there is a sidebar with a search bar, the group name 'Рекламная кампания для заказчика', and details about the group: 'Владелец: Наталья Грихина', 'Дата создания: 15 Марта 2017 11:55', 'Участников: 2', 'Тип группы: Открытая группа', and 'Модераторы: Наталья Грихина'. At the bottom right, there is a 'Пригласить в группу (2)' button.

Учет рабочего времени



- ⦿ Посменная работа
- ⦿ Почасовой график
- ⦿ Фиксированный график
- ⦿ Смешанный режим
- ⦿ Печать графика работы
- ⦿ Завершение рабочего дня после 00:00
- ⦿ Распознавание по лицу



Bitrix24.Time

учет рабочего времени по технологии распознавания лиц

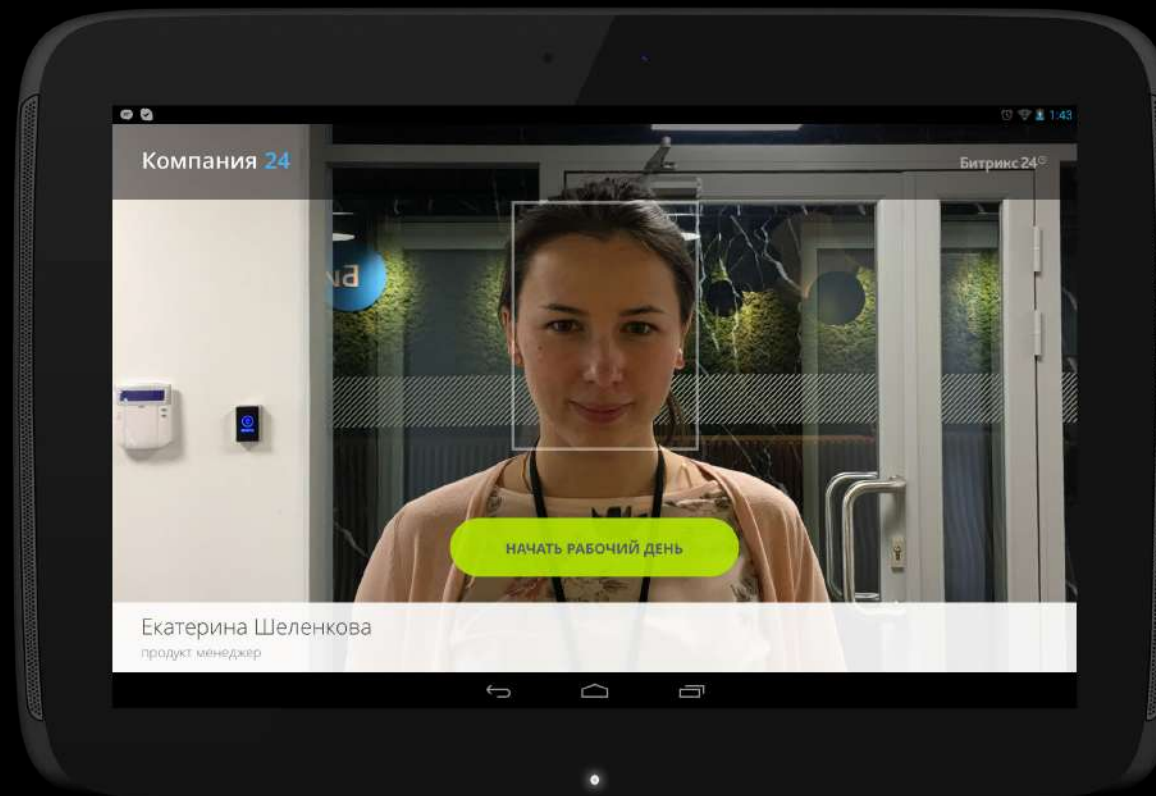
Учет всех сотрудников на рабочем месте

Фиксирует начало и завершение рабочего дня, все перерывы

Распознает по лицу

Отличает живого человека от фотографии

Работает даже для тех, кто не заходит в Битрикс24



Работает на всех android-устройствах

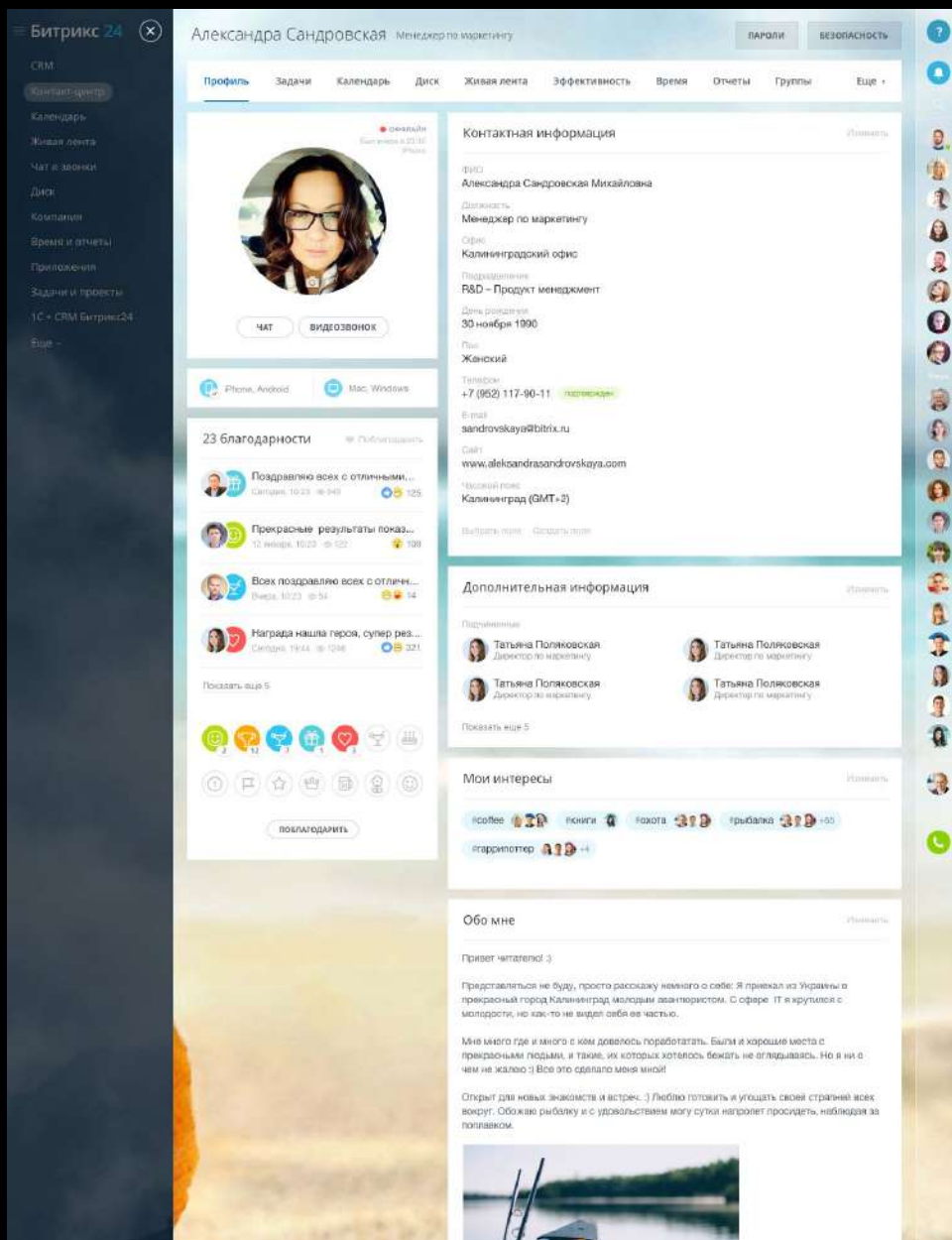
Бесплатное приложение для всех, у кого включен учет рабочего времени в Битрикс24



Структура компании

Визуальная структура не только показывает иерархию в компании, но и правильно распределяет права доступа

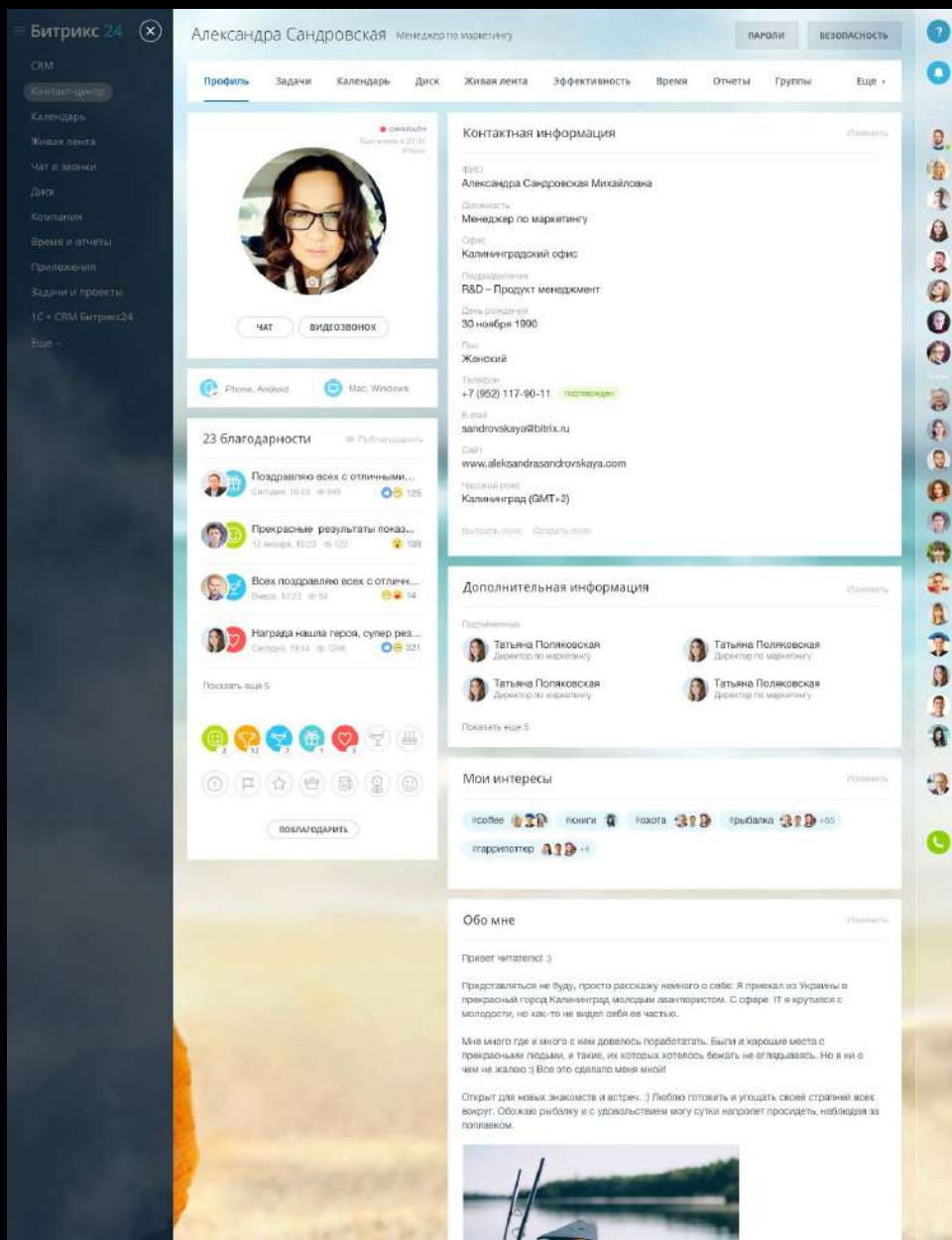
The screenshot displays the Bitrix24 interface for the 'Structure of the company' (Структура компании) page. The interface is in Russian and shows a hierarchical organizational chart. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Структура компании', 'Сотрудники', and 'Списки'. The main content area shows a tree structure starting with 'Битрикс' (Bitrix) at the top, managed by 'Олег Строкотый' (Oleg Strokotyy). Below this, there are five main departments: 'Адм дир' (Admin Dir) managed by 'Юрий Волошин' (Yuriy Voloshin), 'Веб-сервисы' (Web-services) managed by 'Екатерина Шеленкова' (Ekaterina Shelenkova), 'Маркетинг' (Marketing) managed by 'Сергей Иванов' (Sergey Ivanov), 'Отдел доставки' (Delivery Dept) managed by 'Юрий Волошин' (Yuriy Voloshin), and 'Сервис' (Service) managed by 'Наталья Гришкина' (Natalya Grishkina). Each department card shows the manager's name, title, and a list of employees. Below the main departments, there are sub-departments: 'ИТ дир' (IT Dir) managed by 'Евгений Бакунин' (Evgeniy Bakunin), 'Маркетинг' (Marketing) managed by 'Александр Бобыр' (Aleksandr Bobyr), 'Западный маркетинг' (Western Marketing) managed by 'Сергей Кулашов' (Sergey Kulashov), 'Доставка по городу' (City Delivery) managed by 'Евгений Шеленков' (Evgeniy Shelenkov), 'Секретный отдел' (Secret Dept) managed by 'Анатолий Крыжиков' (Anatoliy Kryzhikov), 'Продажи' (Sales) managed by 'Александр Денисюк' (Aleksandr Denisjuk), and 'Реклама' (Advertising) managed by 'Юрий Волошин' (Yuriy Voloshin). The interface also includes a left sidebar with navigation options like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', 'Чат звонки', 'Группы', 'Диск', 'Календарь', 'Почта', 'CRM', 'Сайты', 'Время и отчеты', 'Сотрудники', and 'Ещё'. A right sidebar shows a list of user avatars.



Профиль сотрудника

Помогает каждому сотруднику стать заметнее

- ⦿ Благодарности
- ⦿ Теги по интересам
- ⦿ Поиск сотрудника по тегам
- ⦿ Эффективность
- ⦿ Фоновое изображение
- ⦿ Собственные поля
- ⦿ Редактирование "по месту"
- ⦿ Визуальный редактор в разделе Обо мне
- ⦿ Быстрая смена пароля
- ⦿ Скрыть пункты
- ⦿ Всё в слайдере



База знаний

Вся информация о компании в одном месте

- 🕒 Готовые шаблоны
- 📱 Адаптация для мобильных устройств
- 🎥 Мультимедиа
- 🔍 Быстрый поиск
- 💬 Обсуждение
- 🧠 Коллективное сознание
- 🔑 Распределение прав
- 🔗 Возможность поделиться (сайт в .bitrix24.wiki)

УМНЫЙ ПОИСК

Быстрый поиск нужной информации

The screenshot displays the Bitrix24 user interface. A search bar at the top left contains the text 'Серг'. A search overlay is active, showing results for 'Сотрудники' (Employees) and 'Группы' (Groups). The 'Сотрудники' section lists: Сергеева Наталья, Александров Сергей, Сергиенко Андрей, Андреев Сергей, and Иванова Александра. The 'Группы' section lists: Серверные исследования and Серверы в Германии. Below these are sections for 'Разделы' (Sections) with 'Сервисы' and 'Серверы компании', and 'Искать в' (Search in) with buttons for 'Лиды', 'Сделки', 'Контакты', 'Компании', 'Задачи', 'Живая лента', 'Календарь', 'Предложения', and 'Счета'. The 'Счета' button is highlighted with a mouse cursor. The background interface shows a navigation menu on the left, a central workspace with a search bar and filter options, and a right sidebar with sections for 'ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ', 'ПУЛЬС КОМПАНИИ', 'БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ', 'БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ', and 'МОИ ЗАДАЧИ'.

Мгновенный поиск сотрудника, документа, в группах, CRM, Задачах, Живой ленте, Диске, Календарях

Бизнес-процессы

Удобная автоматизация бизнеса

Бизнес-процессы ускорят согласование внутри компании: счета, отпуска, командировки будут автоматически направлены по заданной цепочке к нужным сотрудникам

The screenshot displays the Bitrix24 interface. On the left is a navigation menu with items like 'Живая лента', 'Задачи и Проекты', 'Чат и звонки', 'Группы', 'Календарь', 'Диск', 'Почта', 'CRM', 'Компания', 'Время и отчеты', 'Сайты', 'Приложения', 'CRM маркетинг', 'Открытые линии', 'Телефония', '1С + CRM Битрикс24', 'Бизнес-процессы', 'Мой тариф', 'Настройки', and 'Скрыть'. The main area shows 'Редактирование шаблона бизнес-процесса' with a flowchart. The flowchart starts with 'Начало', followed by 'Цикл согласования', then a decision 'Разрешена оплата?'. From 'Да', it goes to 'Установка поля "Утвержден" документа'. From 'Утверждаем по структуре', it goes to 'Выбор начальника', then a decision 'Нашли начальника?'. From 'Нашли начальника', it goes to 'Назначить заместителей'. From 'Не нашли начальника', it goes to 'Установка поля "Утвержден" документа'. On the right, there are two panels: 'Обработка документа' with tasks like 'Блокировка документа', 'Запуск бизнес-процесса', 'Изменение документа', 'Публикация документа', 'Разблокировка документа', 'Снятие документа с публикации', 'Создание нового документа', 'Создание элемента списка', 'Сохранение истории', and 'Удаление документа'; and 'Задания' with tasks like 'Запрос дополнительной информации (с отключением)', 'Запрос дополнительной информации', 'Ознакомление с документом', and 'Утверждение документа'. The bottom panel shows 'Конструкции'.

Битрикс24. Настройка


The screenshot displays the Bitrix24 user interface. At the top, there is a search bar with the text "искать сотрудника, документ, прочее...", a clock showing "17:46", and a status indicator "РАБОТАЮ". The user's name "Наталья Грихина" is visible in the top right corner. The main navigation menu on the left includes "Живая лента", "Задачи и Проекты", "Чат и звонки", "Группы", "Диск", "Календарь", "Почта", "CRM", "Сайты", "Время и отчеты", "Сотрудники", and "Еще". The central area shows a "Темы оформления" (Themes) selection menu with a grid of various background images. A green arrow points to one of the themes. Below the grid are buttons for "Назначить по умолчанию", "СОХРАНИТЬ", "ОТМЕНИТЬ", and "СВОЯ ТЕМА". The bottom part of the screenshot shows a chat message from "Наталья Грихина" to "Олег Строчатый".

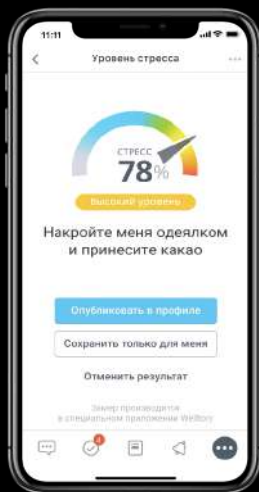
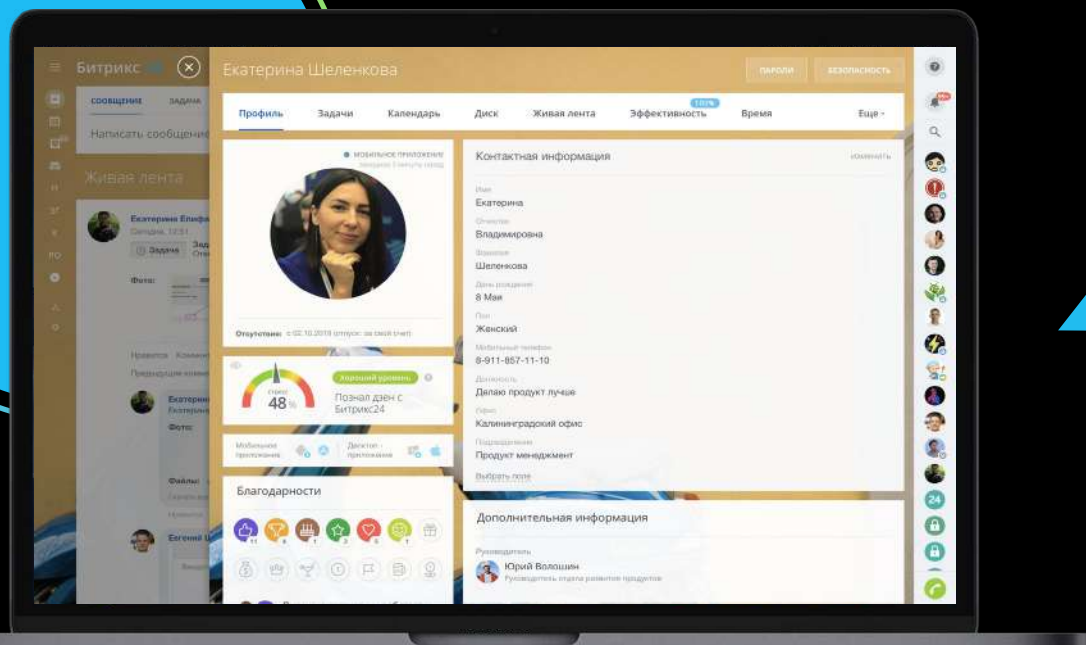
Выбирайте свое настроение
в Битрикс24 😊

Уровень стресса

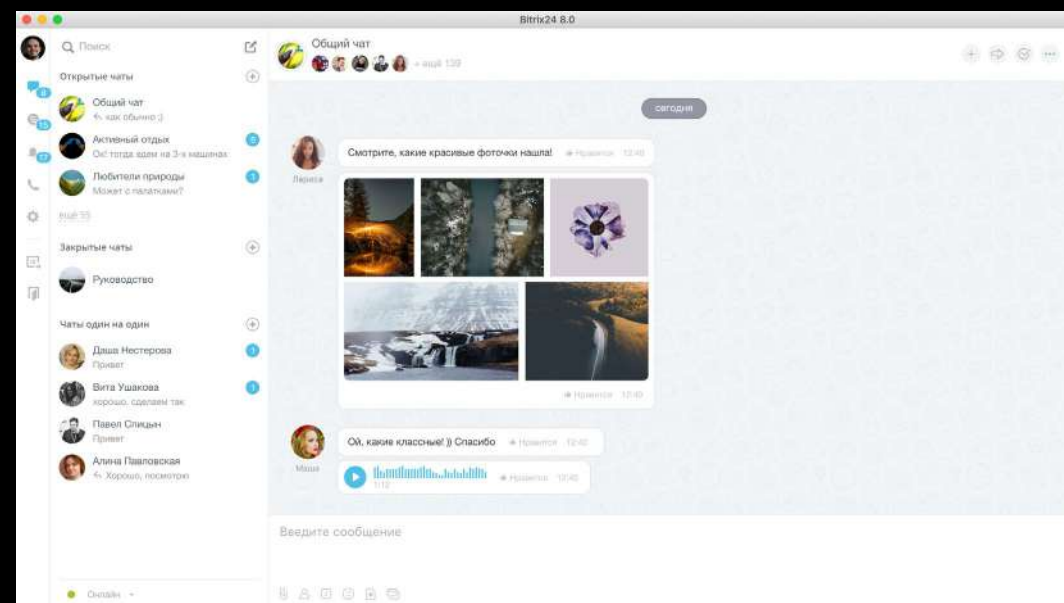
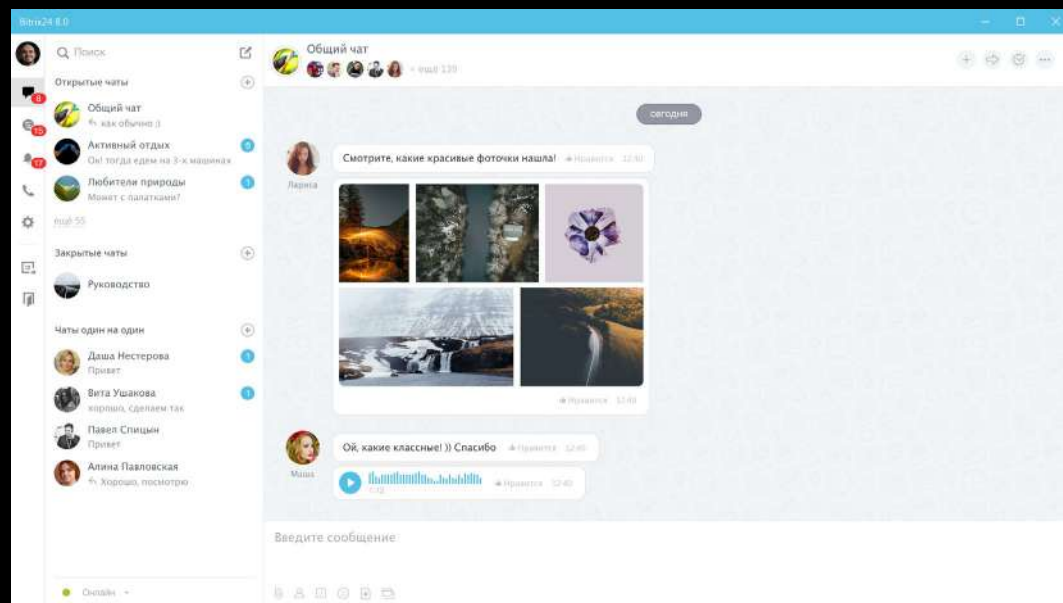
Впервые внутри компании появляется инструмент измерения стресса

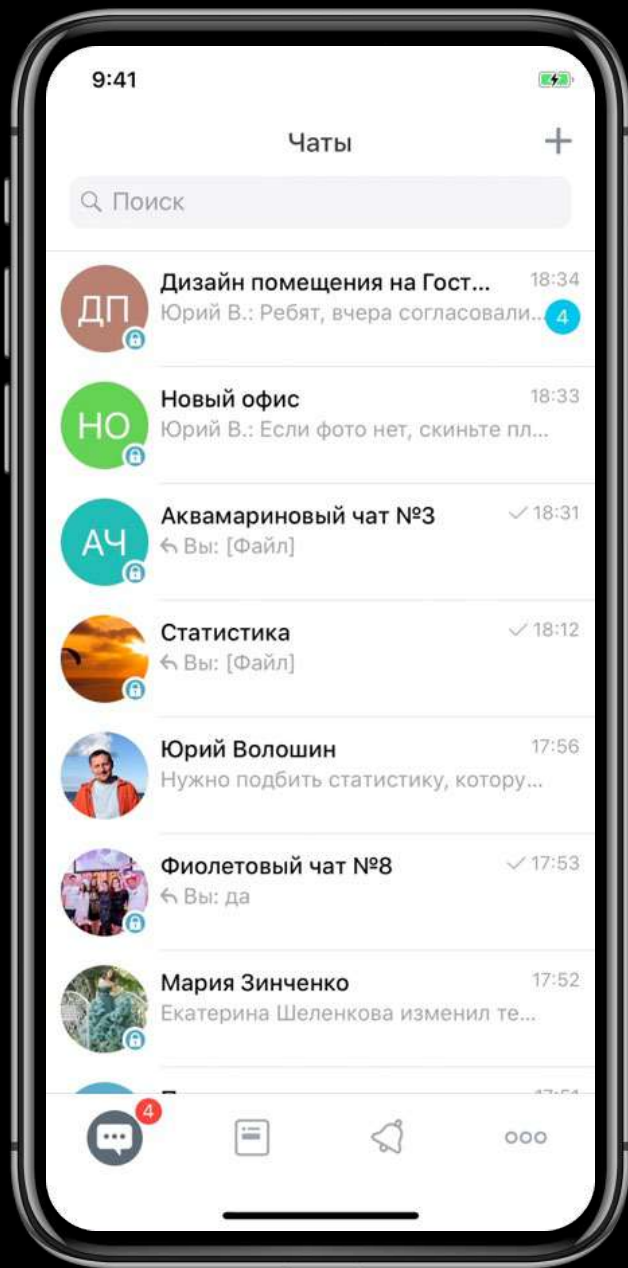
- Бесплатный замер
- Индикатор стресса в профиле сотрудника
- Легко самому узнать уровень стресса
- Можно поделиться с коллегами
- Посмотреть, какой уровень стресса у других
- Отключить замер стресса в настройках

Дополнительное приложение  Welltory



Десктоп-приложение





Мобильное приложение

- Чат
- Живая лента
- Задачи
- Календари
- Диск
- CRM
- Голосовые сообщения (скоро)
- Рабочее время
- Ассистенты
- Список сотрудников
- Пуш-уведомления
- Нотификации

Битрикс24 Офис

помогает работать вместе



Единое пространство
для общения всей
компании



Хранилище всех
рабочих документов



Удобный планировщик
встреч и событий



Мгновенный поиск
нужной информации

Битрикс24 Задачи и Проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

Битрикс24 Задачи и проекты

помогают работать вместе и успевать вовремя

Все методики работы



Классический список



Мой план
(персональный канбан)



Канбан



Диаграмма Ганта



Роли



Делегирование



Счетчики



Проекты



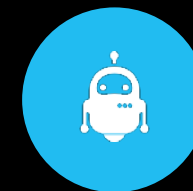
Шаблоны



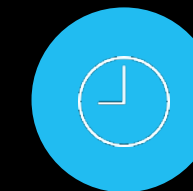
Чек-листы



Подзадачи



Автоматизация



Учет времени



Регулярные задачи



Сводка руководителя



Эффективность



Оценки



Задачи на email



Интеграция с CRM

Все методики работы

от agile до диаграммы Ганта

Классический список задач
с подзадачами и чек-листами

Мой план

Канбан в проекте

Диаграмма Ганта с зависимостями

The screenshot displays the Bitrix24 interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with categories: Делаю (10), Помогаю, Поручил (36), Наблюаю (5), Все, Занятость, and Ещё (39). Below this is a section for 'Мои задачи' (My tasks) with a search bar and a 'ДОБАВИТЬ ЗАДАЧУ' (ADD TASK) button. The main area shows a list of tasks categorized by status: 'Не спланированы (33)', 'Срочное (3)', 'Супер Важное (8)', and 'На неделе (5)'. Each task card includes a title, a due date, and a 'Просрочена' (Overdue) status. For example, 'Оригиналы документов' is due on 2 October, 'Концепт' on 21 September, 'Несколько абсолютно разных концептов' on 14 September, and 'Согласовать с клиентом' on 28 September. The interface also features a sidebar with navigation options like 'Живая лента', 'Задачи и проекты (50+)', 'Чат и звонки', 'Группы', 'Календарь', 'Диск', 'Почта', 'CRM (50+)', 'Компания', 'Время и отчеты', 'Приложения', '1С + CRM Битрикс24', and 'Ещё'. A user profile for 'Наталья Грихина' is visible in the top right corner.

Просто поставьте задачу 😊

Если задача – в Битрикс24, она будет сделана

Битрикс 24

Задачи и Проекты

Календарь

Диск

Чат и звонки

Почта

CRM

Сотрудники

Ещё

настроить меню

пригласить создателей

Новая задача

шаблоны задач

Экскурсии для тура по Франции

важная задача

список, русскоговорящие, гиды, план и стоимость

Чек-лист

Ответственный: Олег Строкаты + Добавить еще

Постановщик Соисполнители Наблюдатели

Крайний срок: 29.06.2018 21:00 Планирование сроков Ещё

Дополнительно (Проект, Учет времени, Напомнить, Повторять, Гант, CRM, Подзадача, Теги, Поля)

Проект + Добавить Создать проект

Учет времени Время для выполнения задачи

Напомнить о задаче + Добавить напоминание сообщением или по e-mail

Повторять задачу Сделать задачу регулярной

ПОСТАВИТЬ ЗАДАЧУ ПОСТАВИТЬ ЗАДАЧУ И СОЗДАТЬ ЕЩЕ ОТМЕНА Сохранить как шаблон

Задача легко ставится в 1 клик:

с любой страницы Битрикс24
из Задач

из сообщения в Живой ленте
из сообщения в чате

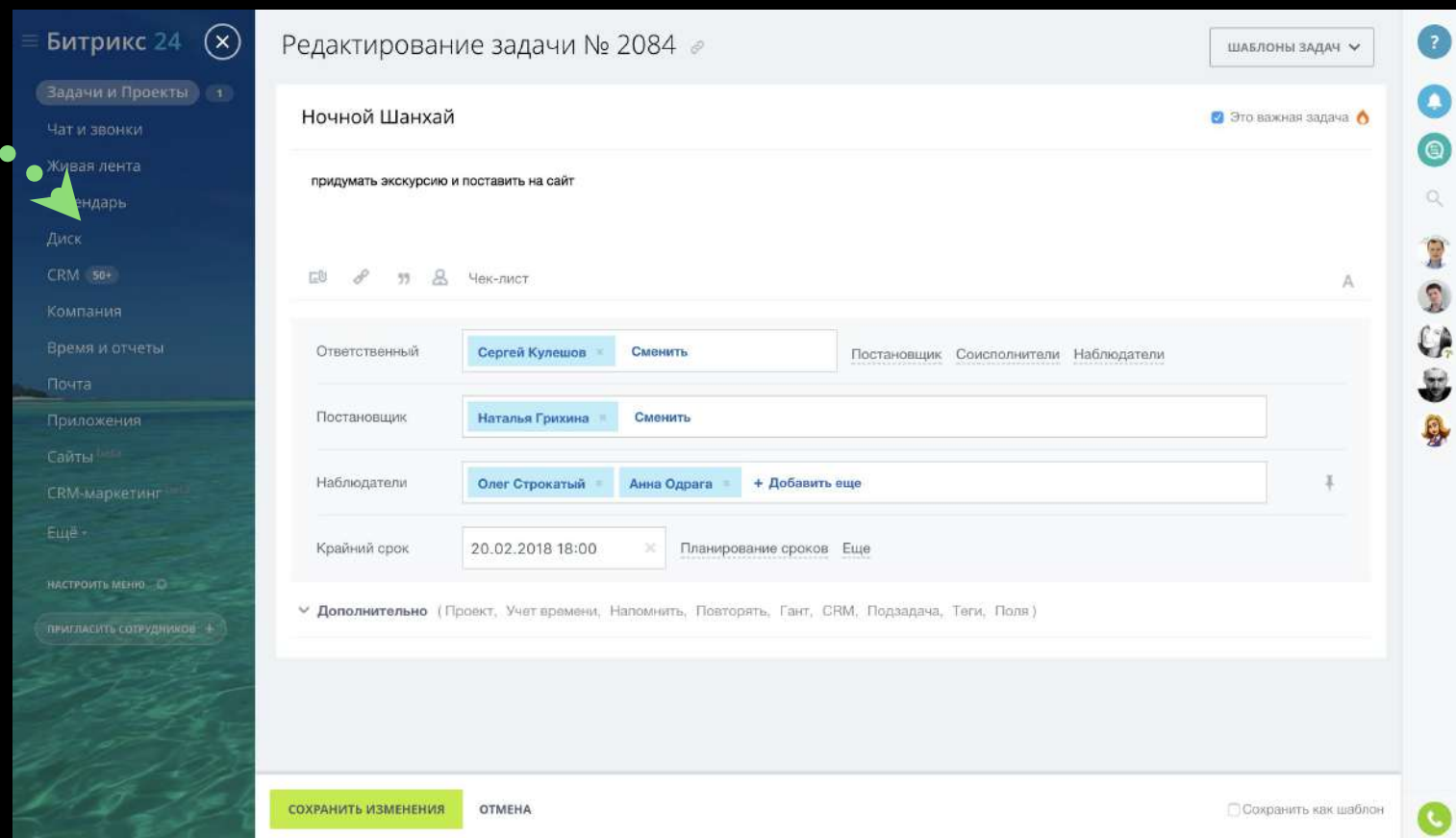
из письма

из чата в Открытых линиях с
привязкой к клиенту в CRM

Разделение на роли

Удобно планировать и контролировать

Разделение на роли Делаю, Помогаю, Поручил, Наблюдаю позволяет лучше планировать и контролировать работу в компании



The screenshot displays the Bitrix24 interface for editing a task. The left sidebar shows the main navigation menu with 'Задачи и Проекты' highlighted. The main area is titled 'Редактирование задачи № 2084' and shows a task named 'Ночной Шанхай'. The task description is 'придумать экскурсию и поставить на сайт'. Below the description, there are icons for 'Чек-лист' and 'A'. The task is assigned to 'Сергей Кулешов' as the 'Ответственный' (Responsible). The 'Постановщик' (Assigner) is 'Наталья Грихина'. The 'Наблюдатели' (Observers) are 'Олег Строкатый' and 'Анна Одрага'. The 'Крайний срок' (Deadline) is '20.02.2018 18:00'. The task is marked as 'Это важная задача' (This is an important task). The bottom of the screen has buttons for 'СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ' (Save changes), 'ОТМЕНА' (Cancel), and 'Сохранить как шаблон' (Save as template).

Битрикс 24

Задачи и Проекты 1

Чат и звонки

Живая лента

Лендарт

Диск

CRM 56+

Компания

Время и отчеты

Почта

Приложения

Сайты

CRM-маркетинг

Ещё +

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

пригласить сотрудников +

Редактирование задачи № 2084

шаблоны задач

Ночной Шанхай

Это важная задача

придумать экскурсию и поставить на сайт

Чек-лист

Ответственный: Сергей Кулешов Сменить

Постановщик: Наталья Грихина Сменить

Наблюдатели: Олег Строкатый Анна Одрага + Добавить еще

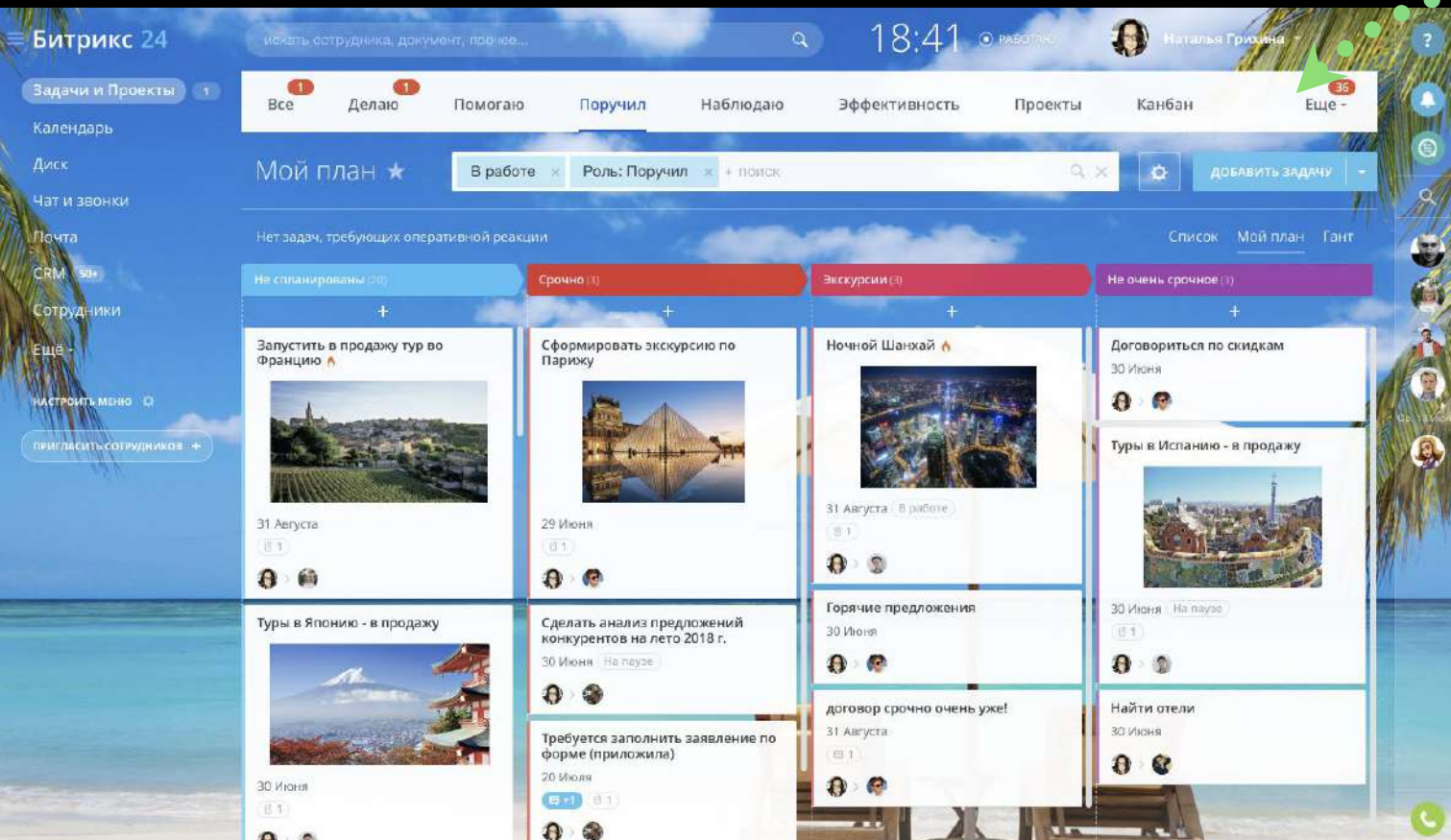
Крайний срок: 20.02.2018 18:00 Планирование сроков Ещё

Дополнительно (Проект, Учет времени, Напомнить, Повторять, Гант, CRM, Подзадача, Теги, Поля)

СОХРАНИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ ОТМЕНА Сохранить как шаблон

Игра со счетчиками

вы не пропустите задачу 😊



Красные счетчики показывают, на какие задачи обратить внимание: сделать или проконтролировать

Руководитель всегда увидит счетчики по своим поручениям

Следите за счетчиками - победите их все :)

НОВЫЙ чек-лист

Альтернатива подзадам



- ⦿ Быстрая вставка чек-листа из списка
- ⦿ Множественность: много разных чек-листов
- ⦿ Уровни: отступы от края
- ⦿ Ответственный или наблюдатель на пункт или на весь чек-лист
- ⦿ Загрузка файлов и изображений к каждому пункту чек-листа

Шаблоны задач

избавляют от рутины и ускоряют работу

Все задачи, которые регулярно повторяются у вас в компании (сделать отчет, выполнить проверку и пр.) Битрикс24 поставит за вас по нужному вам расписанию, вам не нужно об этом помнить

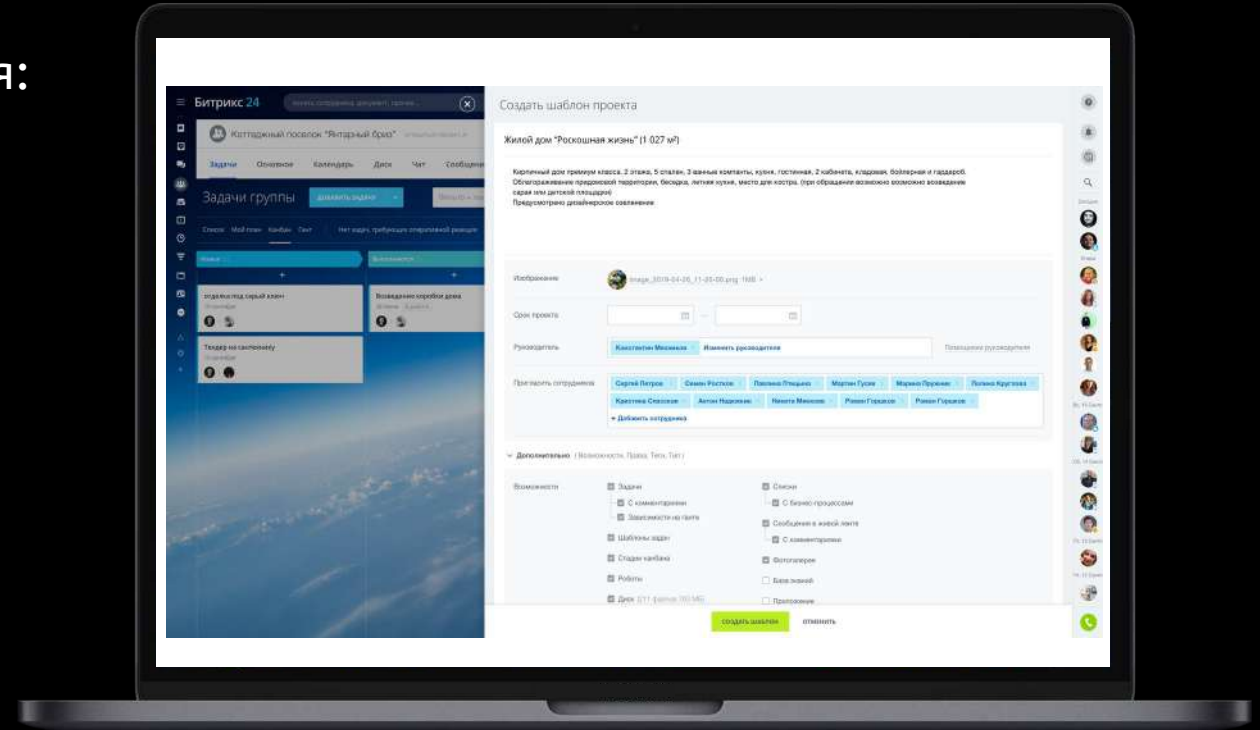


Шаблоны проекта

На основе готового проекта в шаблон переносятся:

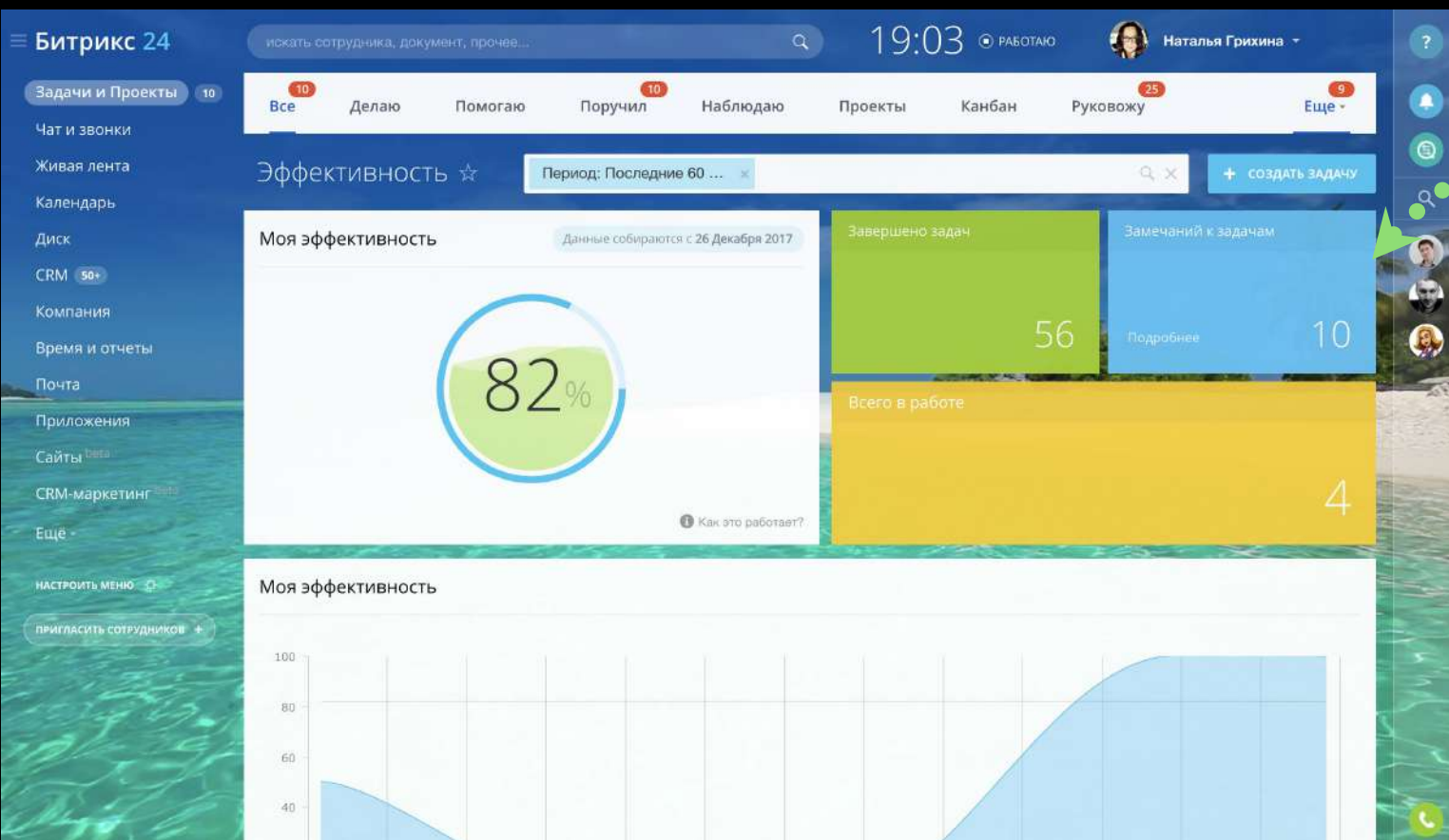
- ⦿ Структура задач с подзадачами
- ⦿ Ответственные, наблюдатели, соисполнители
- ⦿ Файлы (Диск проекта)
- ⦿ Комментарии
- ⦿ Роботы

Возможность выбрать, что копировать
Готовые шаблоны из каталога Приложений24



Эффективность

оценка исполнительской дисциплины сотрудника



Позволяет каждому сотруднику и руководителю увидеть эффективность в работе с задачами

Роботы в задачах

автоматизируют работу

Роботы

Создать задачу

Отправить письмо

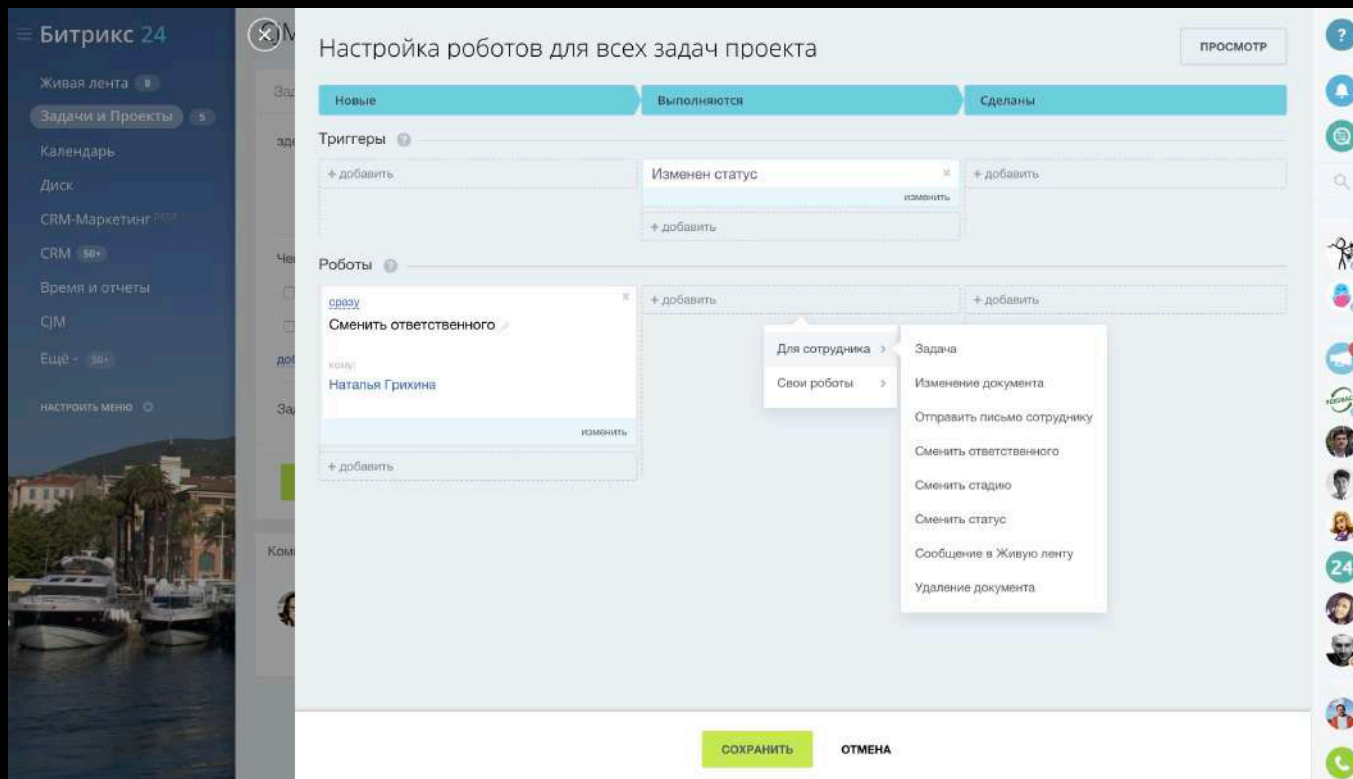
Сменить ответственного

Сменить статус

Удалить

Свои роботы

Роботы из Приложений 24



Триггеры

Изменение статуса

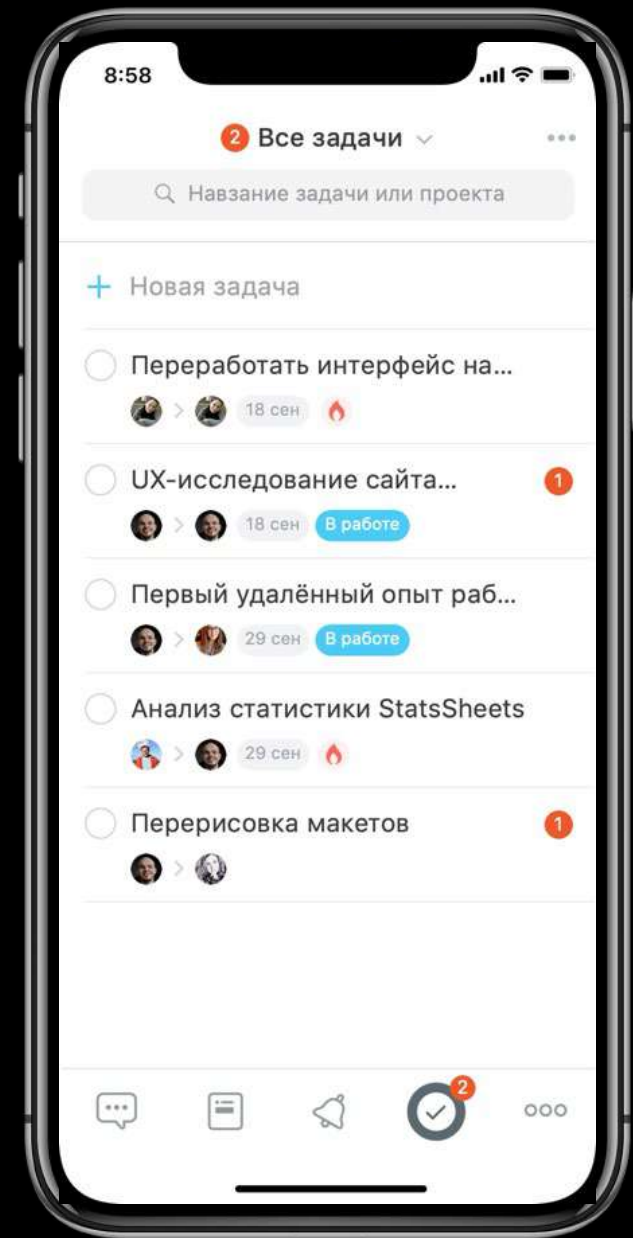
Подходит крайний срок

Задача просрочена

Свои триггеры

Триггеры из Приложений 24

Мобильные Задачи и Проекты



Битрикс24 ⌚ Задачи и проекты

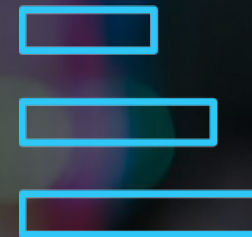
помогают работать вместе и успевать вовремя



Просто не забудьте поставить задачу: из Живой ленты, Задач, чата, CRM, с телефона



Игра со счетчиками поможет не забыть и все выполнить точно в срок



Используйте любую методику планирования и работы с задачами: от agile до Ганта

Битрикс24 Контакт-центр

помогает любить клиентов

Битрикс24[⌚] Контакт-центр

помогает любить клиентов

Телефония



Аренда номера телефона



Привязка номера



Своя АТС



Запись разговоров



Голосовое меню IVR



Перенаправление вызова



Обзвон



Интеграция с CRM



Подключение аппарата



Rest API

Электронная почта



Веб-клиент



Интеграция с CRM



Интеграция с Задачами



Интеграция с Живой лентой



Интеграция с Чатом

Соцсети и мессенджеры



Вконтакте



Facebook



Instagram



Viber



и другие

Сайт



Онлайн-чат



CRM-форма



Обратный звонок

Отчеты и аналитика



Журнал звонков



История диалогов



Аналитические отчеты

Управление



Маршрутизация входящих



Автоответчик



Оценка качества



Рабочее время



Права доступа



Шаблоны ответов



Соответствие Ф3-152

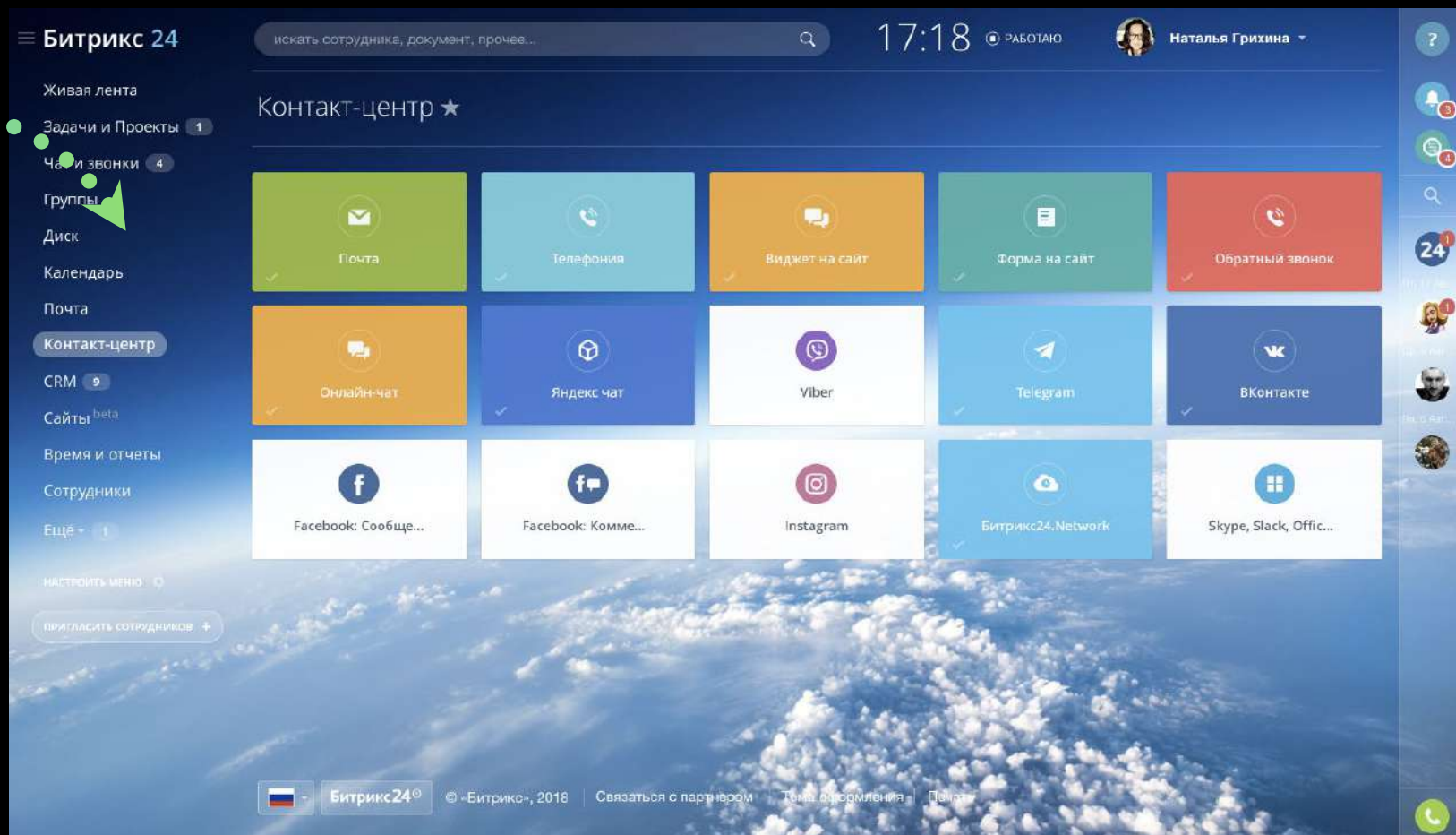


Мобильный Контакт-центр

Все коммуникации с клиентами

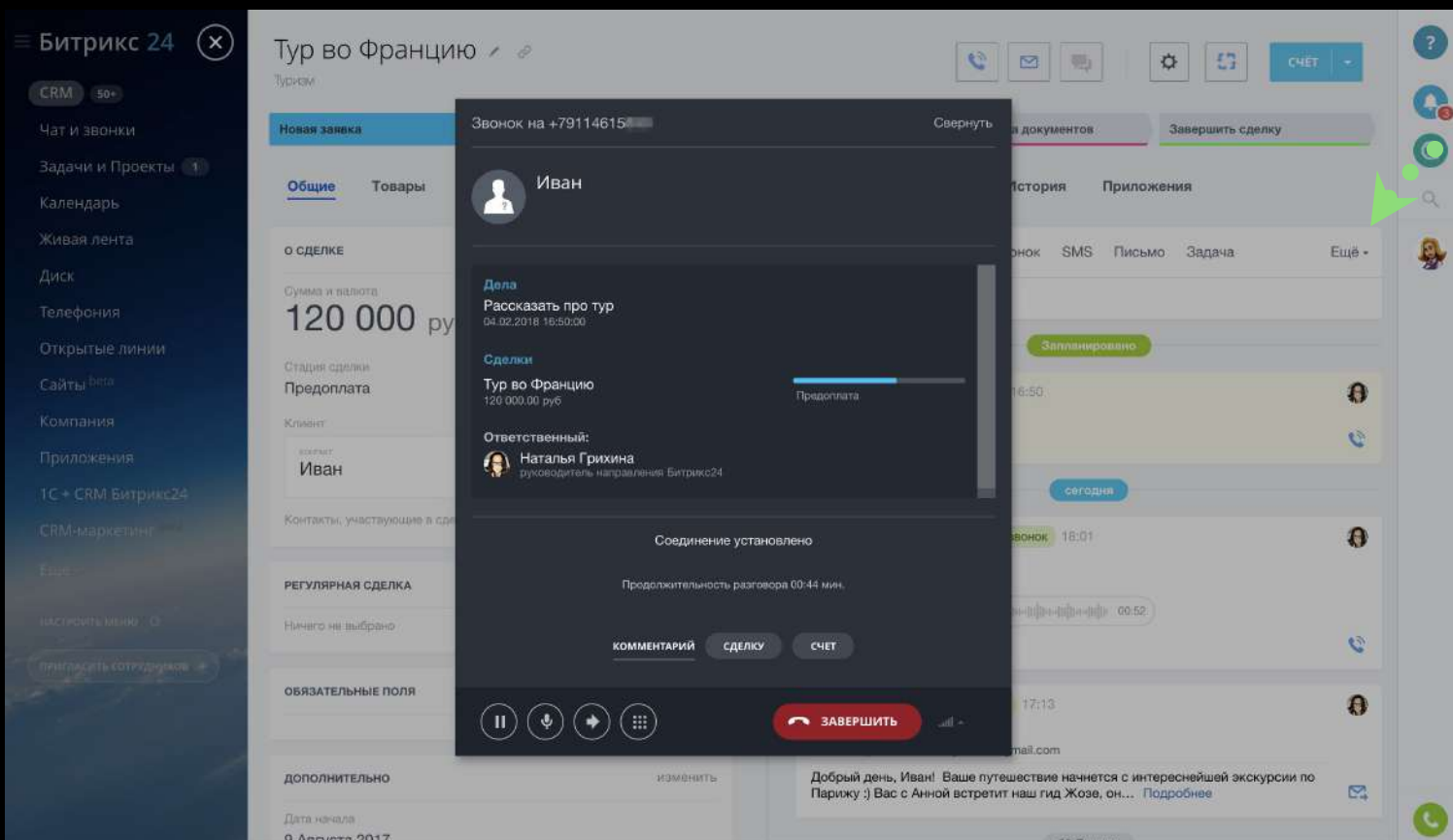
Простое подключение всех современных каналов коммуникаций с клиентами

Всё автоматически фиксируется в CRM



Телефония

аренда номера или своя АТС

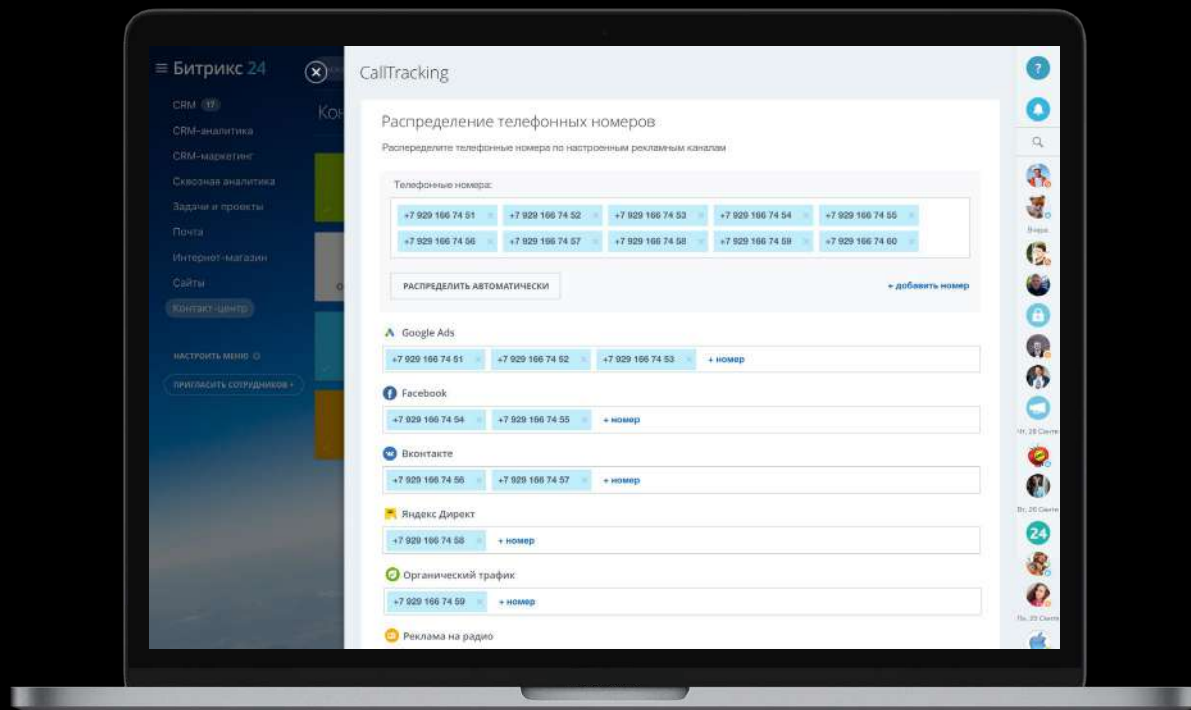


Подключите телефон к Битрикс24: можно арендовать телефонный номер, подключить свой телефон или даже собственную АТС. Настройте свой сценарий развития событий при обращении клиента

Всё сохранится в CRM

Коллтрекинг

Всё работает без настроек и интеграции!

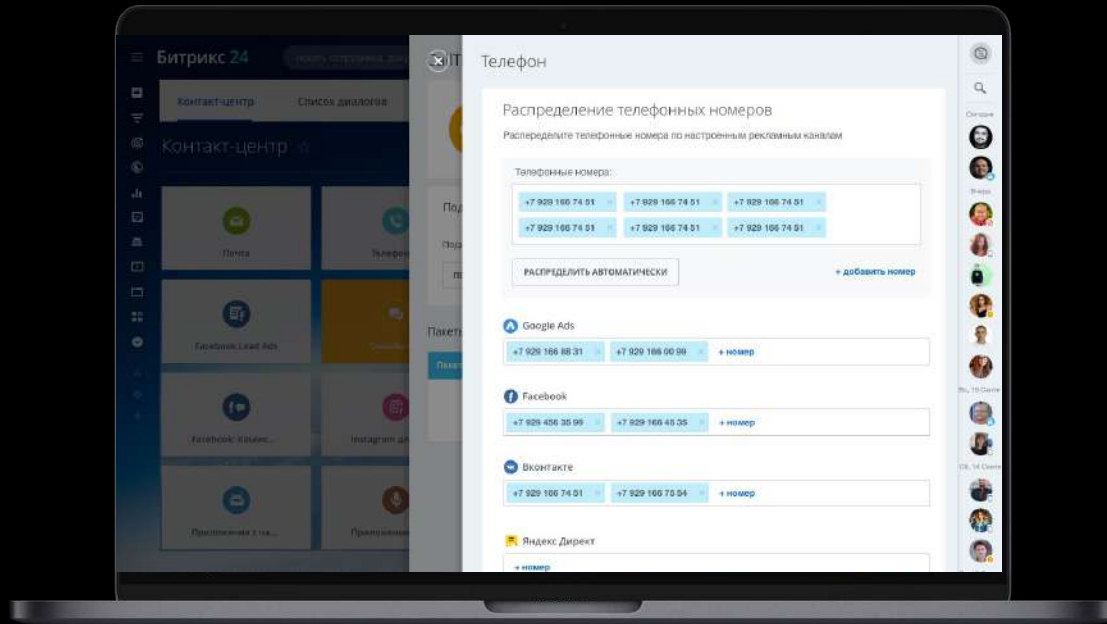


- Подмена номера телефона на сайте в зависимости от рекламного источника
- Сравнение эффективности рекламных каналов
- Все лиды и сделки в CRM сохраняются с источником звонка

Подключаются номера любого оператора, интегрированного с Битрикс24

 Zadarma  MANGO OFFICE  CoMagic

Множественность телефонов



- Контроль эффективности каждой группы рекламных объявлений
- Подключаются любые телефонные номера, даже не привязанные к Битрикс24

Битрикс24. Почта

встроенный веб-клиент

Сразу из письма легко
поставить задачу:
выбираете ответственного,
срок - и всё готово!

Битрикс 24

Живая лента 3
Задачи и Проекты 19+
Чат и звонки 39+
Группы
Календарь
Диск
Почта 1
CRM 15
Бизнес-процессы
Сотрудники
Время и отчеты
Компания
Сервисы
Приложения
1С + CRM Битрикс24
Открытые линии
Телефония
Ещё -
НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Поиск: искать сотрудника, документ, прочее...

15:17 17:50 РАБОТАЮ Наталья Ломова

ekaterin@bitrix24.ru info@bitrix24.ru

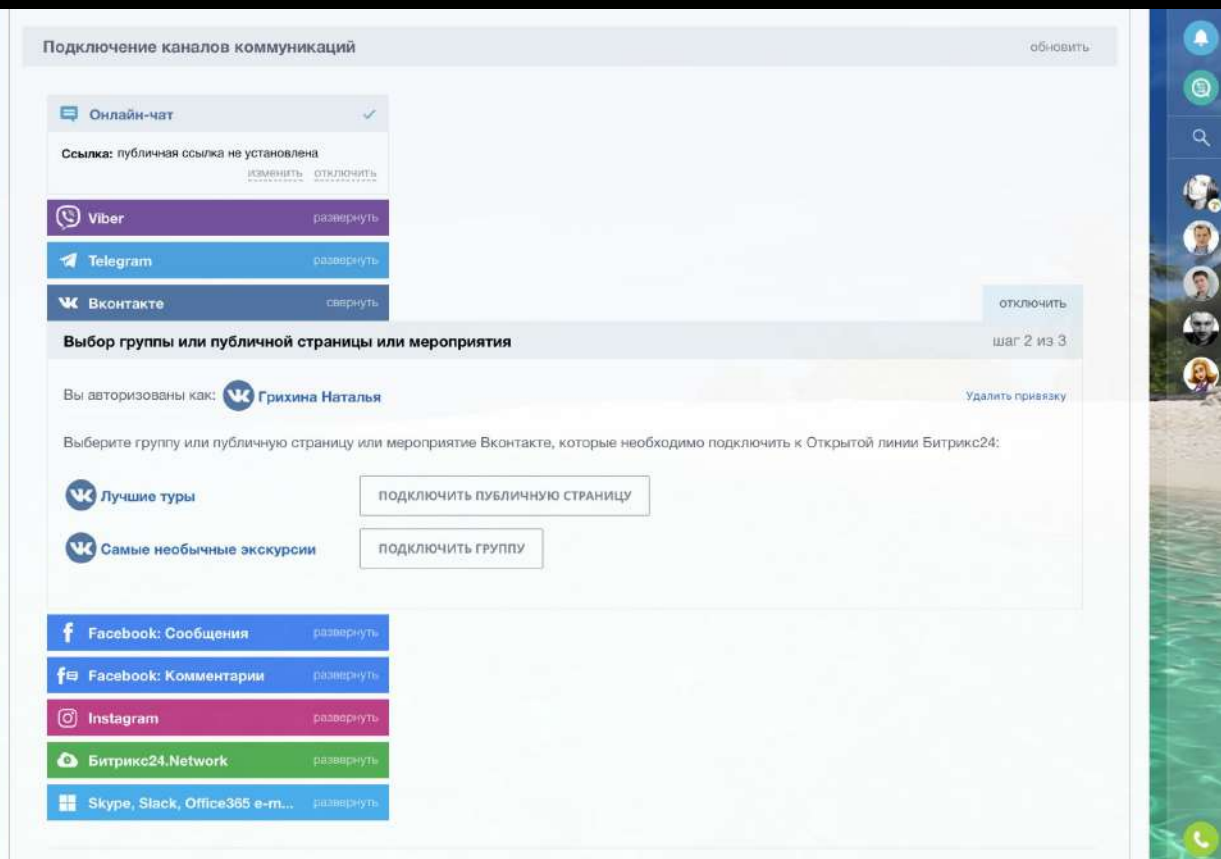
Почта ☆ Фильтр + поиск НАЛИСЬ

Письма: 1 не обработано

от кого	ТЕМА	ДАТА	ОБРАБОТАНО
Шеленкова Екатерина	Примите участие в анкетировании партнерской сети!	вчера, 17:25	
Шеленкова Екатерина	Новый Битрикс24: Интернет-магазин, новая CRM и множество других новинок	вчера, 16:38	
Шеленкова Екатерина	ООО "Агроресурс" поздравляет Вас с 23 февраля!	вчера, 16:07	Чат
ekaterina@shelenkova.com	Квитанция	вчера, 16:06	Чат
ekaterina@shelenkova.com	Варианты красок	вчера, 16:05	Чат
ekaterina@shelenkova.com	квитанция	вчера, 16:05	Живая лента
ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Btrix24.Network: New notification "Приглашение в контакты."	вчера, 16:04	Живая лента
Екатерина Шеленкова	Как дожать клиента до покупки: боремся с брошенными корзинами	вчера, 16:03	Живая лента
ekaterina@shelenkova.com	Fwd: Ждем вас на конференции - Битрикс24.Идея в Краснодаре-	вчера, 16:01	Живая лента
ekaterina@shelenkova.com	Битрикс24 для партнеров	вчера, 15:58	Событие
Кристина Марковна	Новый продукт в Битрикс24, который меняет все	вчера, 13:53	CRM
Кристина Марковна	Приглашаем на семинары для руководителей в вашем городе	вчера, 13:53	Событие
Кристина Марковна	Ваши отчеты за мюск. Проверьте	вчера, 13:52	Событие

Открытые линии

подключите соцсети и мессенджеры к CRM



Подключите ВКонтакте, Facebook, Instagram и другие цифровые каналы к Открытым линиям и отвечайте всем из единого чата своей компании

Все консультации из Открытых линий сразу же попадают в CRM. Вся история клиента в карточке CRM

Бесплатный чат на сайт

Поставьте чат на сайт и получайте контакты в CRM

Установите чат на свой сайт
и отвечайте клиентам в
режиме реального времени

Все контакты и история
переписки автоматически
сохранится в CRM



Маршрутизация входящих

все звонки и сообщения распределяются между сотрудниками по правилам очереди

Настройка открытой линии ☆

Открытая линия Лучшие туры везде

Название открытой линии — Открытая линия Лучшие туры везде

Подключенные каналы коммуникаций — [WhatsApp] [Telegram] [Viber] [Facebook] [Instagram] [SMS] [Email]

Маршрутизация обращения

1. Проверять клиента по базе CRM

Направлять обращение на ответственного сотрудника в случае идентификации клиента

Если клиент не найден в CRM — автоматически создать новый лид

(новый лид будет создан только при получении информации, необходимой для обратного обращения к клиенту)

Источник для нового лида — Источник открытой линии

Автоматически менять ответственного за лид, при ручном перенаправлении диалога на другого сотрудника

2. Очередь

Укажите ответственных сотрудников, которые будут отвечать на входящие обращения в этой открытой линии. Можно задать способ распределения обращений и время, через которую обращение будет автоматически перенаправлено на следующего в очереди.

Наталья Гришина × Олег Строкотый × Максим Сидоренко × Евгений Шеленков × Сергей Кулешов ×

Иван Филипов × Анна Одрага × Добавить еще

Распределение обращений между сотрудниками в очереди — равномерно

Удобная организация работы в компании

Распределение по очереди (на группу сотрудников), одновременно всем или равномерно

Автоответчик

Быстрые ответы

Учет рабочего времени при маршрутизации

Все звонки, письма и чаты автоматически сохраняются в CRM

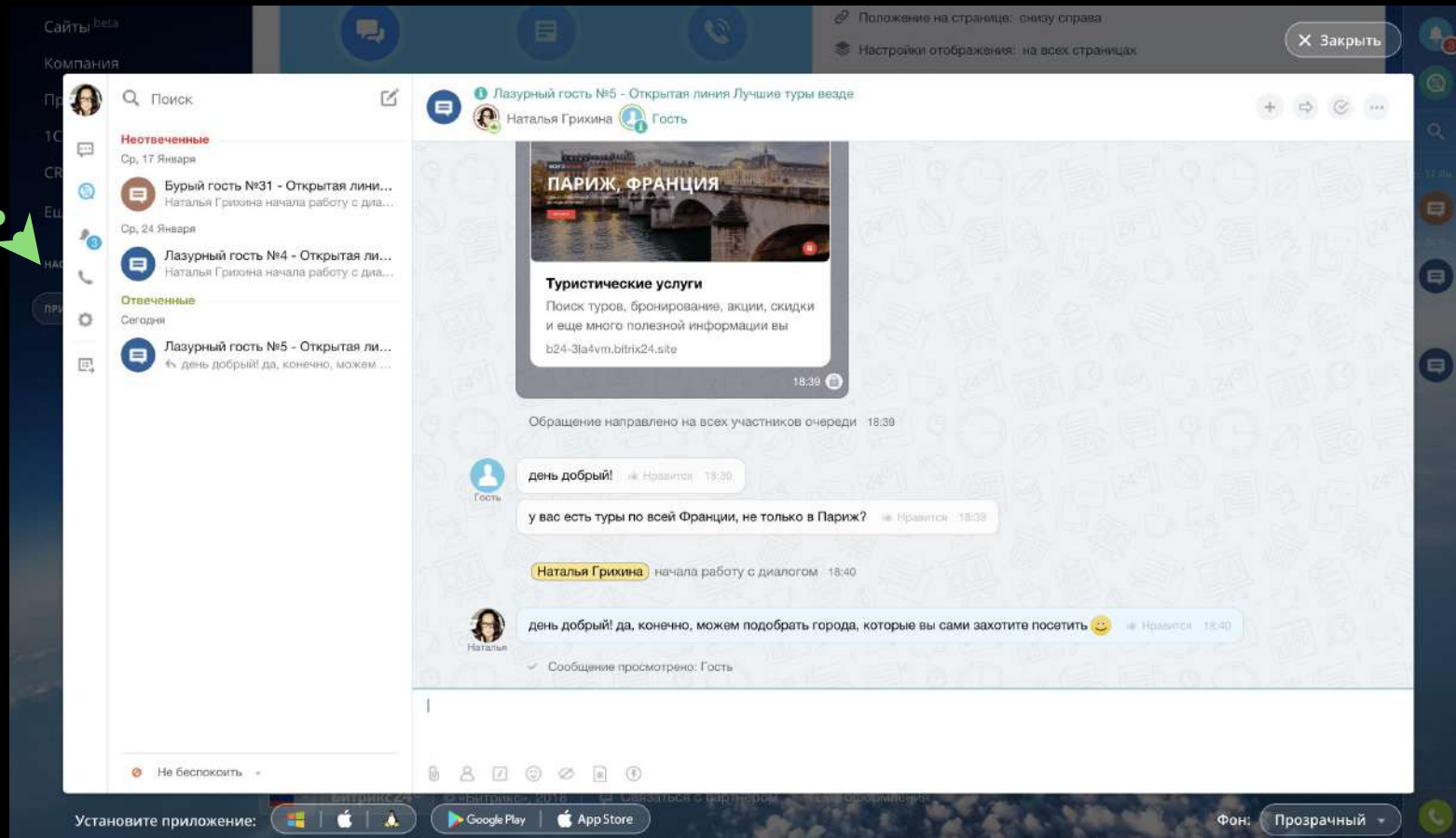
Персональное обслуживание

CRM узнает клиента всегда

Всегда видна история общения с клиентом

CRM узнает клиента даже между разными каналами коммуникаций

Автоматическое определение постоянных клиентов по ФИО, емейлу, телефону



Оценка качества

клиентом и руководителем

Отправлять запрос оценки качества обслуживания

1. Настройка текста для оценки качества в Онлайн-чате и Битрикс24.Network:

Текст для запроса оценки

ПОЖАЛУЙСТА, ОЦЕНИТЕ
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ.


[ИЗМЕНИТЬ](#)



Положительная оценка

СПАСИБО ЗА ОЦЕНКУ!


[ИЗМЕНИТЬ](#)



Отрицательная оценка

ОЧЕНЬ ЖАЛЬ, ЧТО МЫ НЕ СМОГЛИ
ПОМОЧЬ ВАМ, МЫ ПОСТАРАЕМСЯ
СТАТЬ ЛУЧШЕ.

[ИЗМЕНИТЬ](#)



* - длина каждой фразы не должна превышать 100 символов.

2. Настройка текста для оценки качества в других каналах:

Текст для запроса оценки

Пожалуйста, оцените качество
обслуживания.

Отправьте: 1 - хорошо, 0 - плохо

[ИЗМЕНИТЬ](#)

Положительная оценка

Спасибо за оценку!

[ИЗМЕНИТЬ](#)

Отрицательная оценка

Очень жаль, что мы не смогли
помочь вам, мы постараемся
стать лучше.

[ИЗМЕНИТЬ](#)

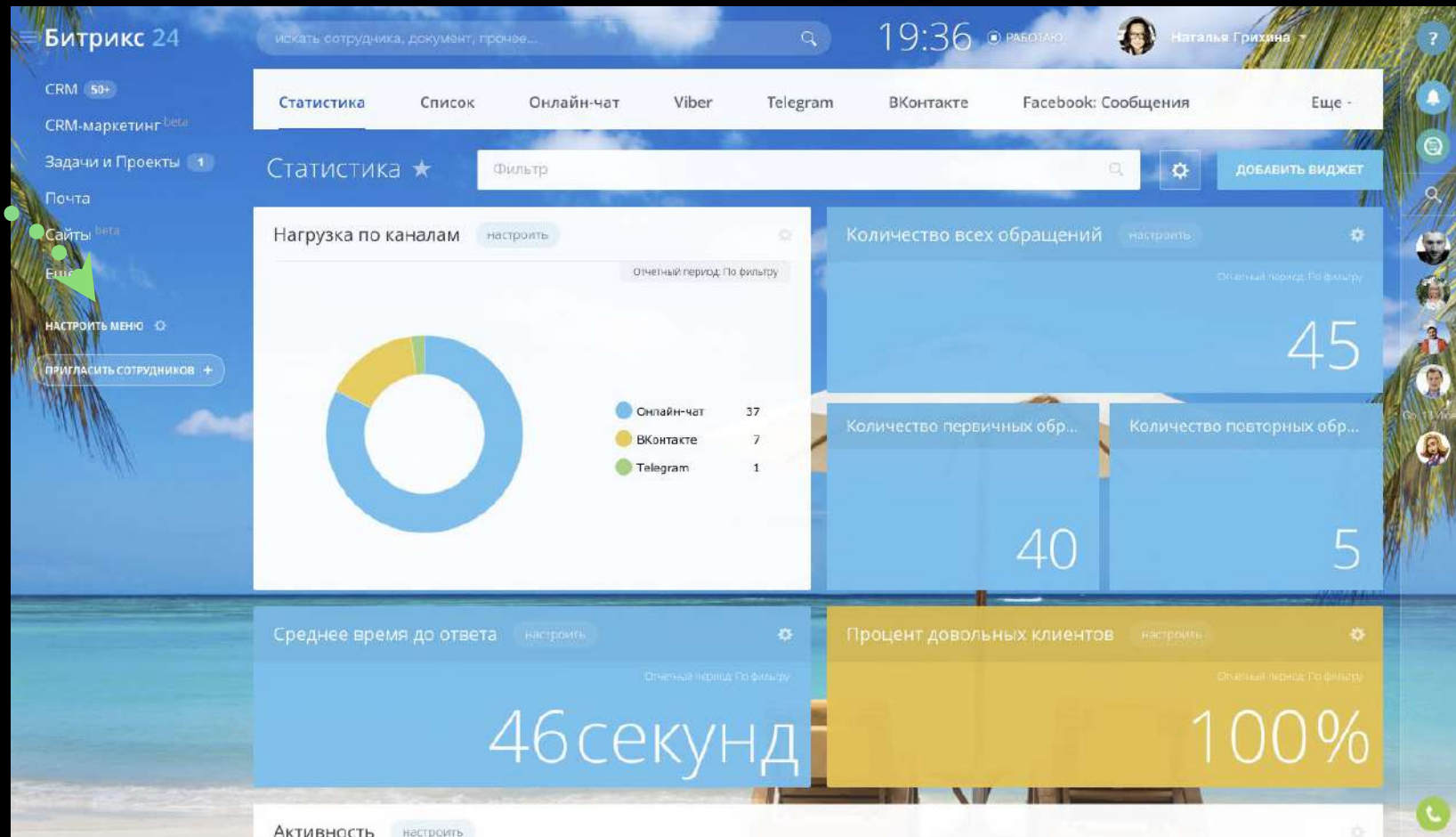
* - обязательно укажите значения для оценки "1" и "0" иначе ваши клиенты не смогут оценить качество обслуживания.

Настройка языковых предпочтений

Следите за тем, как ваши менеджеры общаются: как быстро они отвечают, какие оценки ставят клиенты, сами оценивайте диалоги

Аналитические отчеты

Благодаря полученным отчётам вы сможете узнать нагрузку по времени, оценить эффективность как самих каналов коммуникаций, так и работу операторов



Битрикс24 ⌚ Контакт-центр

помогает любить клиентов



Ваш Facebook, Instagram, ВКонтакте, телефон и почта подключены к Битрикс24



Контакты, вся переписка и записи разговоров с клиентами сохраняется в CRM



Ни один потенциальный клиент не будет потерян!



Вы отвечаете клиентам быстро и там, где им удобно. Клиенты это ценят!

Битрикс24 CRM

помогает продавать больше

Битрикс24 ⌚

CRM №1

- по количеству внедрений
- по известности

В РОССИИ

→ Результаты опубликованы
на сайте ИПП ipp.spb.ru

Битрикс24 CRM

помогает продавать больше

Подключение каналов коммуникаций



Телефон



E-mail



Соцсети



Мессенджеры



Чат на сайте

Коммуникации с клиентами в CRM



Звонки



Письма



SMS



Чаты



Встречи

CRM-маркетинг



Сегментация клиентов



Рассылки e-mail



Рассылки SMS



Голосовое сообщение



Рассылки в чаты



Реклама Вконтакте



Реклама в Facebook



Реклама в Instagram



Реклама в Яндекс



Реклама в Google

Продажи



Лиды



Сделки



Контакты



Компании



Предложения



Канбан



Счета



Товары



Направления бизнеса



Печать документов



Бронирование ресурсов



Права доступа



План продаж



Интеграция с 1С



Автореквизиты



План продаж



Импорт Экспорт



Мобильная CRM

Автоматизация продаж



Роботы



Триггеры



Бизнес-процессы

Повторные продажи



Повторные лиды



Повторные сделки



Генератор продаж

Все каналы коммуникаций – в CRM

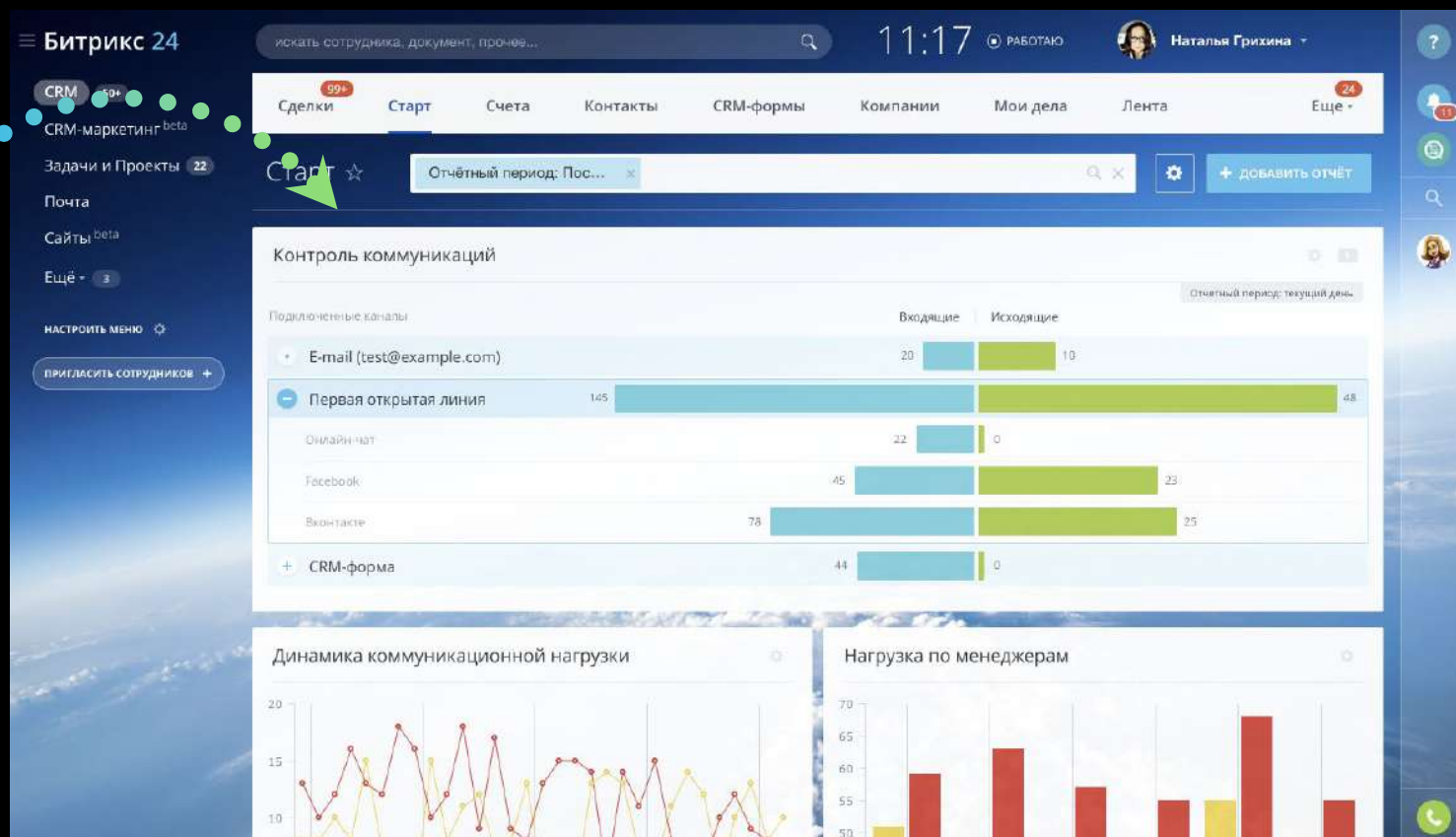
любой контакт с клиентом автоматически заносится в CRM

Всё автоматически сохраняется в CRM:

- телефонные звонки
- электронная почта
- переписка в соцсетях и мессенджерах
- чаты на сайте
- заявки с сайта
- обратный звонок с сайта
- визитки

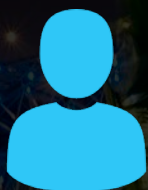
Просто включите трекинг каналов и выполняйте рекомендации CRM 😊

Битрикс24.CRM поможет использовать все возможности продать



Всё для продаж

Битрикс24.CRM – это полный набор инструментов для продаж



Лиды

Любые стадии воронки

Режим работы с лидами и без лидов



Сделки

Разделение по направлениям бизнеса

Любые стадии воронки продаж

Конвертация в счет и предложение

Регулярные сделки

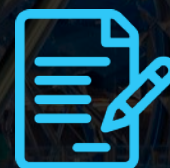


Контакты и Компании

Удобно для работы и с юридическими лицами, и с физическими

Любые поля в карточке CRM

Распределение прав доступа (кто что может видеть и редактировать)



Коммерческие предложения

Настройка шаблона

Отправка клиенту по email из CRM

Конвертация в сделку и счет



Счета

Обычные счета

Счета онлайн

Оплата онлайн

Подключение платежных систем

Регулярные счета

Синхронизация с 1С



Товары

Быстрое добавление товаров

Интеграция с 1С

Интеграция с интернет-магазином

Простая CRM

удобное и понятное управление

The screenshot displays the Turfirm 24 CRM interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs for 'Сделки', 'Контакты', 'Компании', 'Товары', and 'Настройки'. The main area shows a Kanban board with columns for deal stages: 'Новая', 'Подготовка документов', 'Счет на предоплату', 'В работе', and 'Финальный счет'. Each column contains cards representing deals with their names, values, and assigned managers. A sidebar on the left offers various CRM features like 'CRM-маркетинг', 'Задачи и Проекты', and 'Почта'. A right sidebar shows a list of user avatars.

Новая (0)	Подготовка документов (1)	Счет на предоплату (1)	В работе (4)	Финальный счет (0)
0 руб.	597 000 руб.	38 000 руб.	30 000 руб.	0 руб.
<ul style="list-style-type: none">Новая сделка	<ul style="list-style-type: none">Тур в жаркие страныТур на ГавайиЗаполнение CRM-формы "Завка на проект"Заполнение CRM-формы "Завка"Заполнение CRM-формы	<ul style="list-style-type: none">Мебель под заказЕкатеринаЗаполнение CRM-формы #98	<ul style="list-style-type: none">Завка с сайта79271264440 - Исходящий звонок79271264440 - Исходящий звонок7926008880 - Исходящий звонокДизайн-проект гостиной	

Вы видите, сколько запросов в обработке, потенциальную сумму, на какой стадии сделки и кто из менеджеров ими занимается

Используйте **канбан** или классический список, чтобы следить за сделками

Карточка CRM

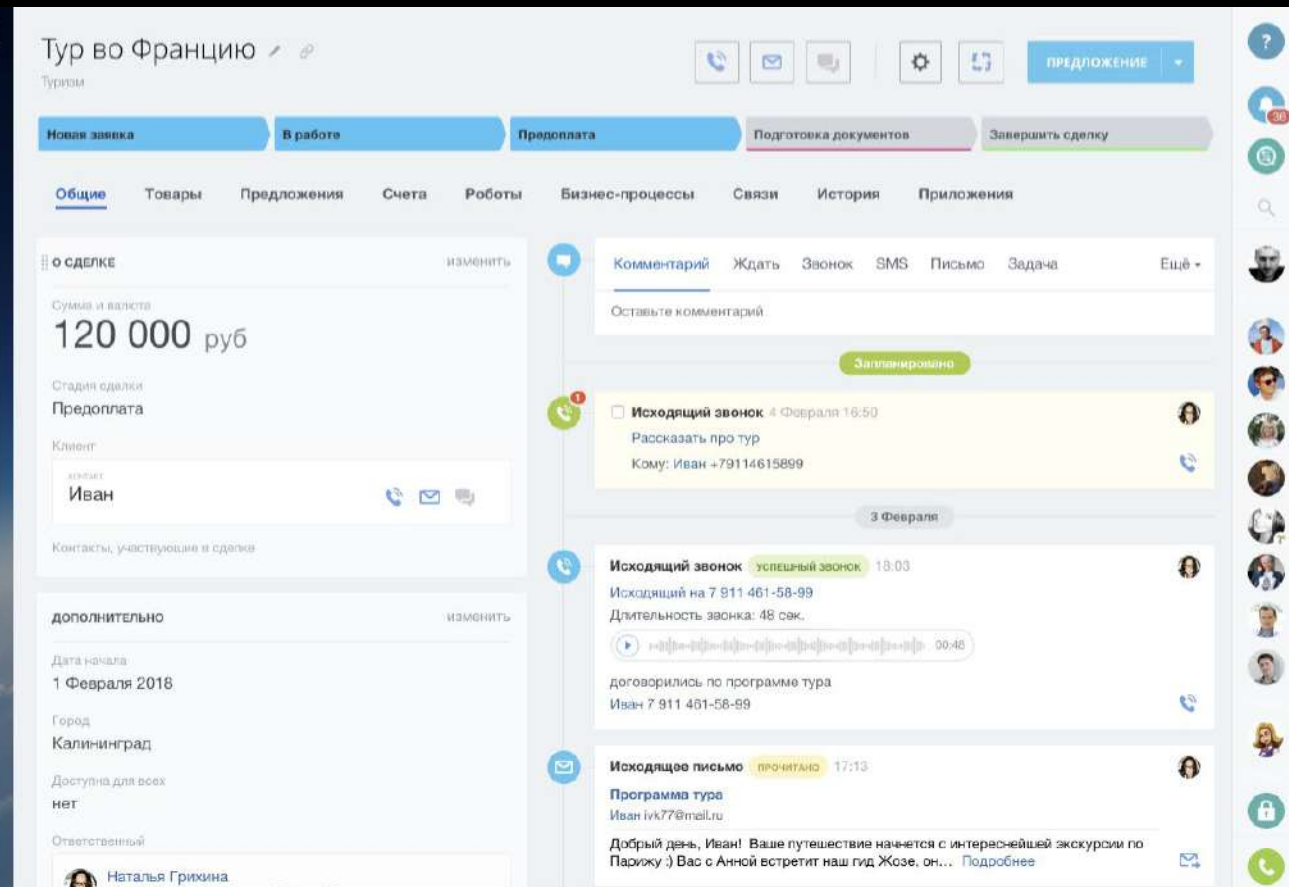
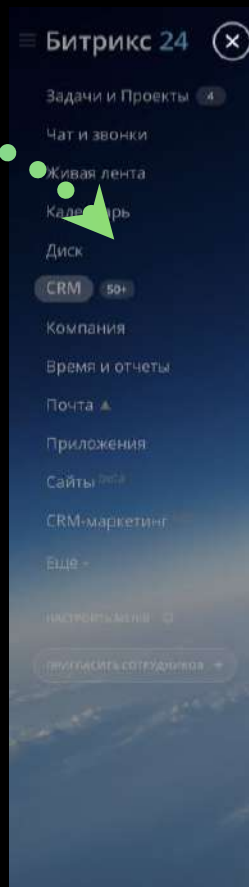
вся история взаимоотношений с клиентом

Все коммуникации с клиентами в реальном режиме времени:

Письма, Звонки, SMS, Чаты

Удобное редактирование «на лету»

Таймлайн (история и планы)



Объединение сделок

При автоматическом создании сделок возможны повторы например, клиент обратился по двум каналам (написал и позвонил)

Теперь легко объединять такие сделки, сохранив всю историю в одной карточке CRM

Конфликты при объединении

Результат объединения

Сделка от 12 августа 2018	Сделка от 10 мая 2018	Сделка от 30 ноября 2017	
О СДЕЛКЕ Название сделки: Заполнение CRM-формы «Заказ подбора» Дата заключения: 12 декабря 2019 Статус: Ожидает на складе Сумма и валюта: 12 300 Р Клиент: Евгений Ерёмин Вита Ушакова	О СДЕЛКЕ Название сделки: Заполнение CRM-формы «Заказ под...» Дата заключения: 12 декабря 2019 Статус: Ожидает на складе Сумма и валюта: 12 300 Р Клиент: Евгений Ерёмин Вита Ушакова	О СДЕЛКЕ Название сделки: Кондиционер Eureka X 1200W Дата заключения: 14 декабря 2019 Статус: О-факт на оплату Сумма и валюта: 57 900 Р Клиент: Вита Ушакова	О СДЕЛКЕ Название сделки: Косбул Муатриков - открытая лавина Дата заключения: 18 декабря 2019 Статус: Новая Сумма и валюта: 0 Р Клиент: Не выбран
дополнительно Тип сделки: Продажа История: CRM-форма Дата начала: 14 сентября 2019	дополнительно Тип сделки: Продажа История: CRM-форма Дата начала: 14 сентября 2019	дополнительно Тип сделки: Продажа История: Закон Дата начала: 16 сентября 2019	дополнительно Тип сделки: Продажа История: E-mail Дата начала: 17 сентября 2019

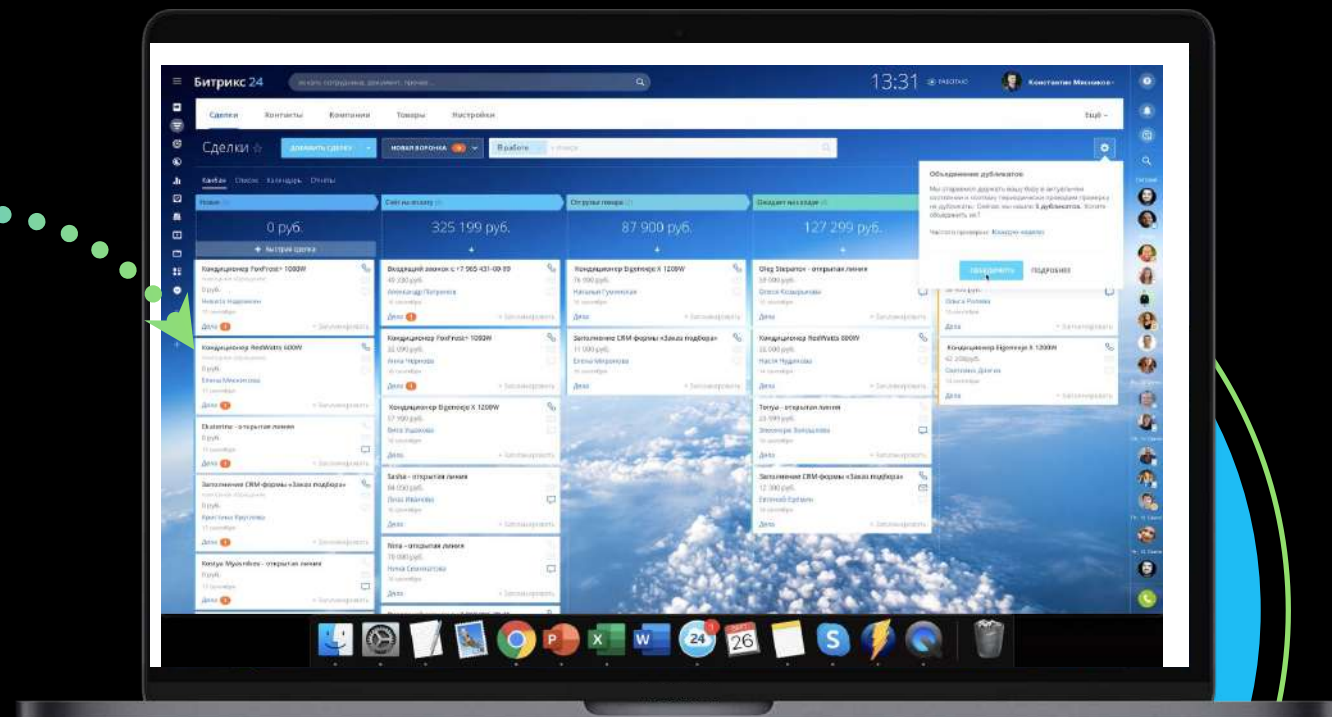
Выборить основную сделку автоматически

Объединить Отложить Перейти к списку

АВТОПОИСК ДУБЛЕЙ

Робот запускается раз в неделю

Предлагает объединить дубли
автоматически или выбрать
вручную



Счетчики

не нужно учиться работать с CRM

Счетчики вовремя напомнят
и подскажут менеджеру, что делать

Просто следите за счетчиками!
К концу рабочего дня их быть
не должно 😊

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее...

16:37 РАБОТАЮ Наталья Грихина

CRM 11

CRM-маркетинг ^{beta}

Задания и Проекты 1

Почта

Сайты ^{beta}

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Сделки 9

Старт Счета Контакты CRM-формы Компании Мои дела Лента Ещё -

Сделки ★ Сделки в работе x + поиск

ТУРИЗМ 6

СОЗДАННЫЕ

+ ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

Сделки: 5 без дел 1 с просроченными делами

Канбан Список Календарь Отчеты

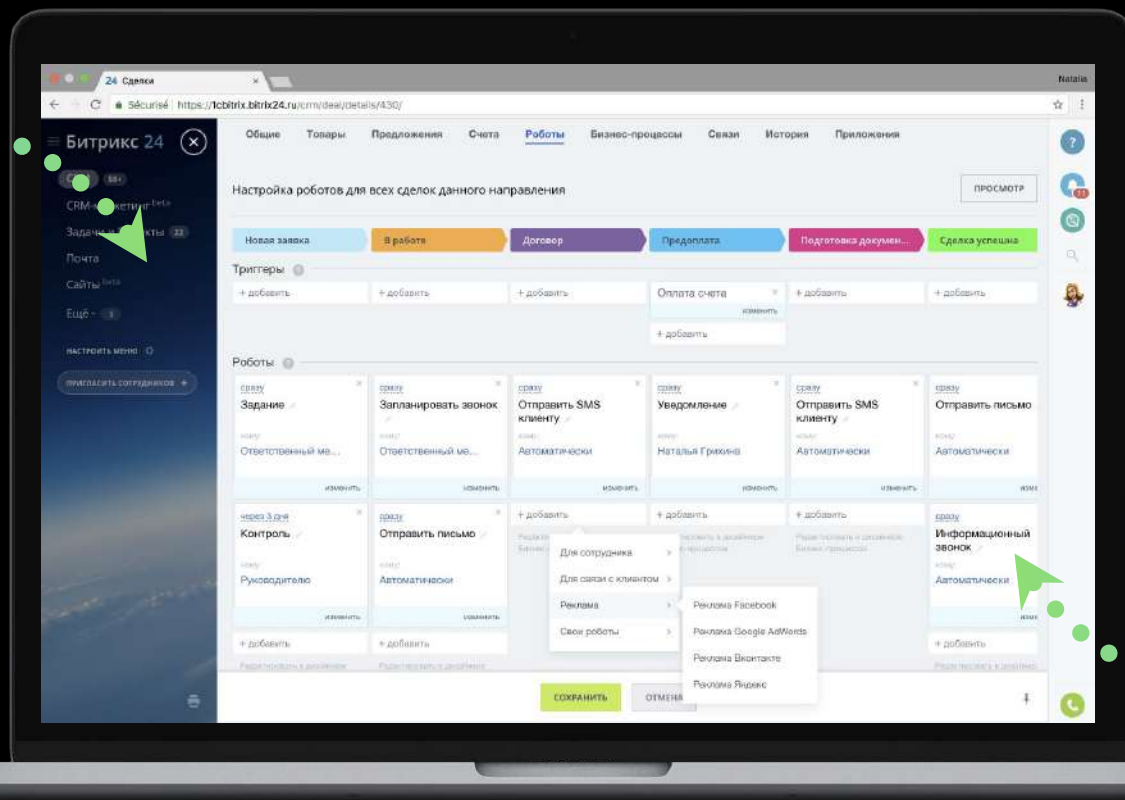
Новая заявка (11)	В работе (3)	Договор (2)	Предоплата (2)	Подготовка документов
0 руб	797 485 руб	564 000 руб	530 000 руб	680 000 руб
Иван - Открытая линия 62 0 руб Без имени Иван 31 Января Дела + Запланировать	Яхта в Биргу 342 485 руб 15 Мая Дела 1 + Запланировать	Тур на Гавайи 450 000 руб Наталья Грихина 9 Августа 2017 Дела 1 + Запланировать	Тур в Мексику 280 000 руб Наталья Грихина 9 Августа 2017 Дела 1 + Запланировать	Тур в Испанию 250 000 руб Наталья Грихина 9 Августа 2017 Дела 1 + Запл
79114545601 - Входящий звонок 0 руб Без имени 22 Ноября 2017 Дела + Запланировать	Тур по Луаре 185 000 руб Наталья Иванова 18 Августа 2017 Дела + Запланировать	Тур во Францию 114 000 руб 1 Февраля Дела 1 + Запланировать	Тур в Сингапур 250 000 руб Иван Сидоров 25 Октября 2017 Дела + Запланировать	Тур в Австралию для Натальи 430 000 руб Наталья 7 Февраля Дела 1 + Запл
Заполнение CRM-формы #68 0 руб Филипп Соловьев 7 Сентября 2017 Дела + Запланировать	Тур в Японию 270 000 руб Николай Кузнецов 20 Сентября 2017 Дела 1 + Запланировать			
79223571665 - Входящий				

Роботы и триггеры

для автоматизации продаж

Роботы выполняют разные действия с лидами и сделками в нужной стадии

Например:
письмо или sms клиенту,
показ рекламы и другие



Триггеры - события, которые влияют на запуск изменений в сделке

Например:
входящее письмо или звонок, оплата счета и другие

Печать документов в CRM

Создание и печать любых документов по шаблону: счетов, актов, товарных накладных, счетов-фактур, доверенностей, договоров

Создание своих шаблонов

Редактирование шаблона в любом текстовом редакторе (Word, Google Docs и др.)

The screenshot displays the Bitrix CRM interface. On the left is a dark sidebar with the Bitrix logo and a menu including CRM, CRM-аналитика, CRM-маркетинг, Задачи и Проекты, and other options. A green arrow points to the 'Мои документы' (My Documents) option. The main area shows a document preparation screen for 'Дубай' (Dubai) with a total amount of 147,000 rubles. A modal window titled 'Счет (Россия) 14' (Invoice (Russia) 14) is open, showing a detailed invoice from Alfa Bank. The invoice includes bank details, a table of items, and a total amount of 147,000 rubles. On the right side of the modal, there are options to 'создать в формате PDF' (create in PDF format), 'с подписью и печатью' (with signature and stamp), and 'Публиковать ссылку' (publish link). At the bottom of the modal, there is a 'Послать весь документ' (Send entire document) button.

Туннели продаж

Счастье для отдела маркетинга, для продаж, для всех 😊

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. On the left, a sidebar shows navigation options like 'Сделки' (Deals) and 'Задчки' (Tasks). The main area is titled 'Воронки и туннели продаж' (Sales funnels and tunnels). It features three funnel diagrams: 'Продажи' (Sales) with stages like 'Нужно обработать...', 'Выбор и счет', 'Оплата', 'Уточнение ар...', 'На устано...', and 'Сделка про...'; 'Установка' (Installation) with stages like 'Новая зая...', 'Согласова...', 'Замер', 'Дого устан...', 'Выезд', 'Выполнен...', and 'Не выполн...'; and 'Продажа обслуживания' (Service sales) with stages like 'Новая продажа', 'Предложение клиенту', 'Ждем решения', 'Согласил...', 'Не соглас...', and 'Анализ пр...'. A '+ Добавить воронку продаж' (Add sales funnel) button is visible at the bottom.

Воронки

Визуальная понятная настройка воронок и стадий

Туннели

Удобная настройка связей между воронками

Роботы

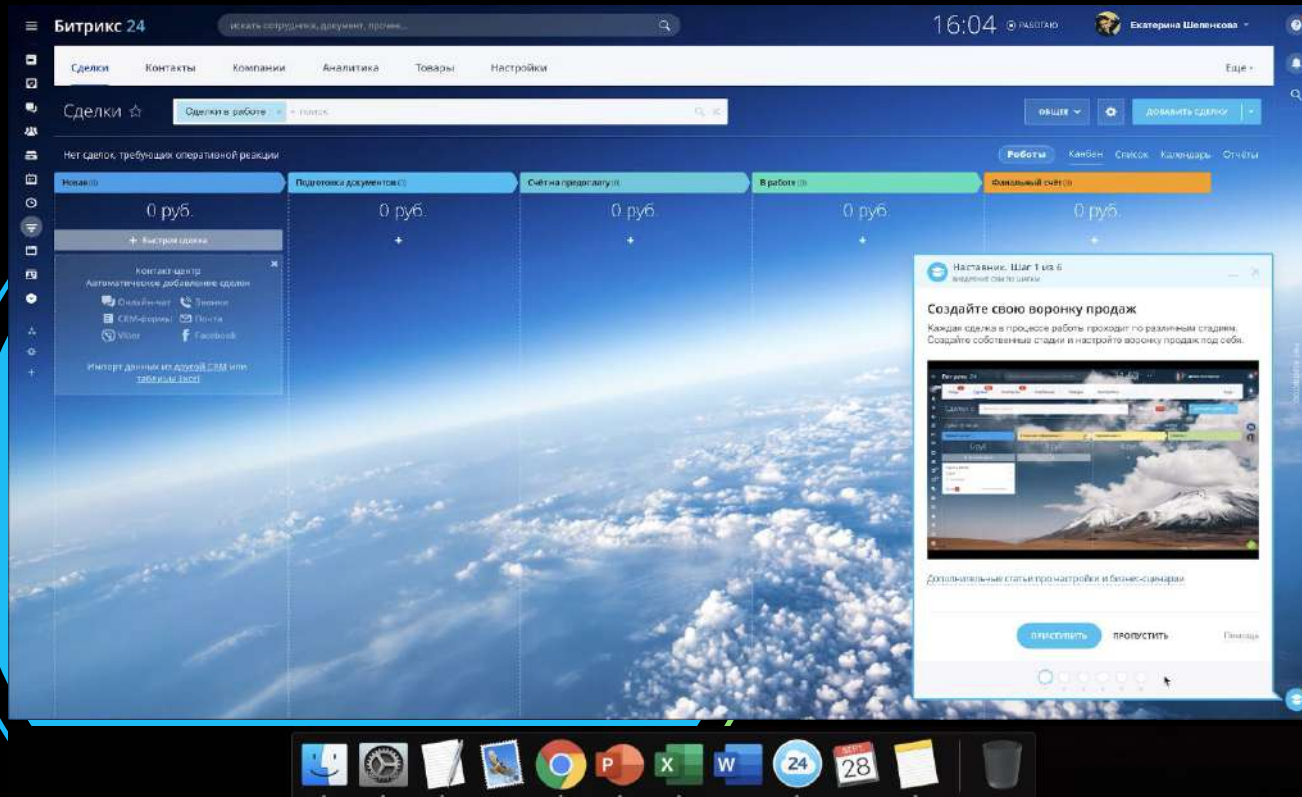
Удобная настройка роботов и триггеров
Интеграция с внешними чат-ботами

Повторные продажи

Продажи из накопленной клиентской базы

Наставник CRM

Помогает внедрить быстрее



- По шагам объясняет, как настроить CRM, даёт примеры, бизнес-советы
- Оптимальная цепочка шагов для запуска CRM
- Показывает все особенности настройки CRM
- Проводит по всем этапам внедрения

Двунаправленный обмен с 1С

в режиме реального времени

- Выгрузка печатных форм 1С в Битрикс24
- Работа из одной базы 1С с несколькими Битрикс24
- Интеграция с облачными 1С
- Интеграция с Битрикс24.Интернет-магазином
заказы, оплаты, отгрузки
- Переход на Технологию расширений 1С

Поддерживаются: 1С:Бухгалтерия 3,
1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНФ 1.6,
1С:Фреш (скоро)

Скачать модули для 1С:
1c.1c-bitrix.ru

Битрикс24[Ⓛ]



Контракты



Компании



Товары



Заказы



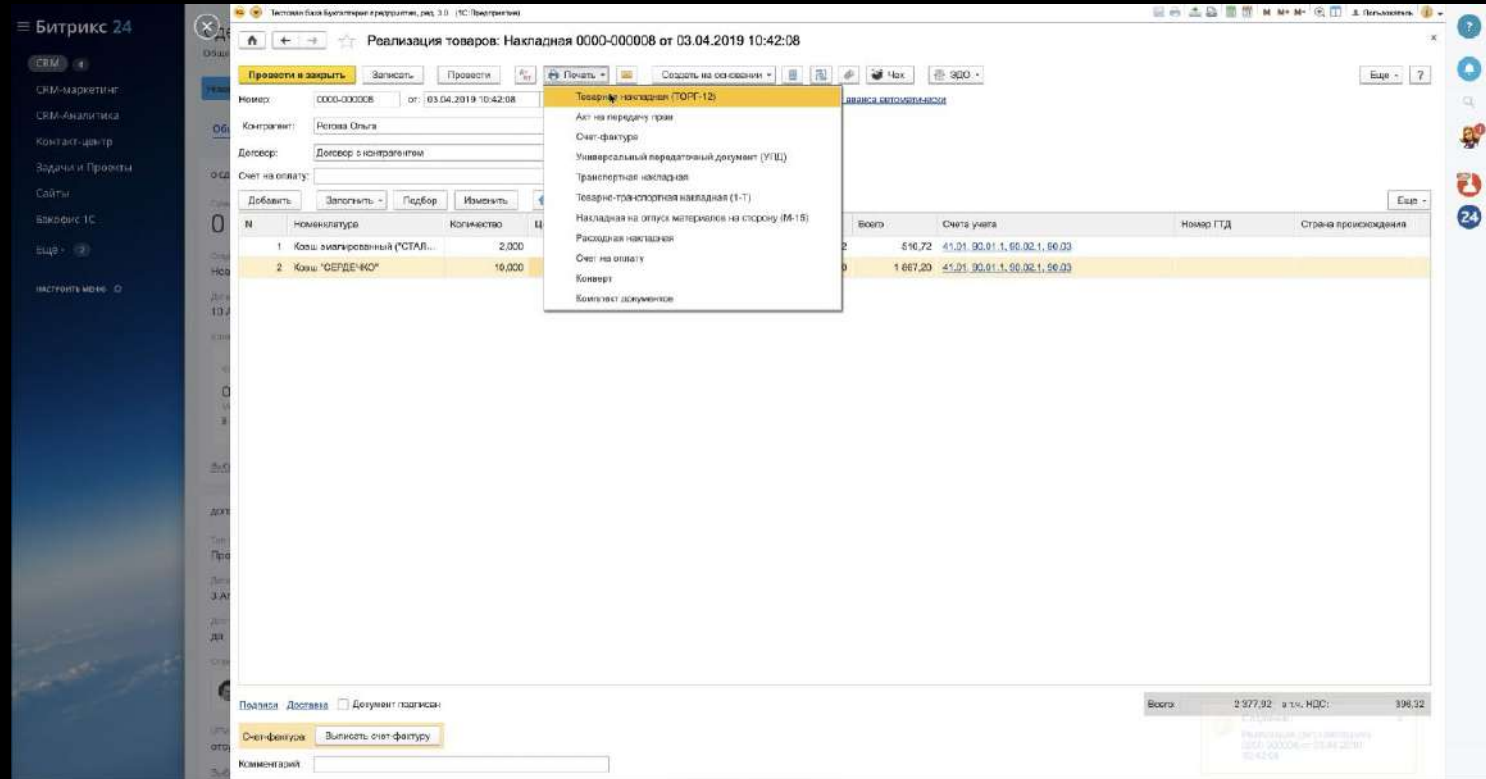
Битрикс24.Бэкофис 1С

Бесплатное приложение

- Уникальная интеграция с 1С
- 1С открывается в карточке CRM в слайдере
- Работает в любом браузере
- Работает с любыми кастомизированными версиями 1С

УНФ 1.6
Бухгалтерия 3.0
Управление торговлей 11.x
1С:Фреш (в будущем)

Скачать приложение:
1c-bitrix.ru/~1cbo



Битрикс24.Бэкофис 1С 2.0

Работает быстрее на 30%

- ⦿ Не нужно открывать внешний доступ к 1С при работе предприятия
- ⦿ Новые отчеты
- ⦿ Вызов любых документов
- ⦿ Реалтайм-интеграция с Контрагентами
- ⦿ Множественное подключение к одной 1С

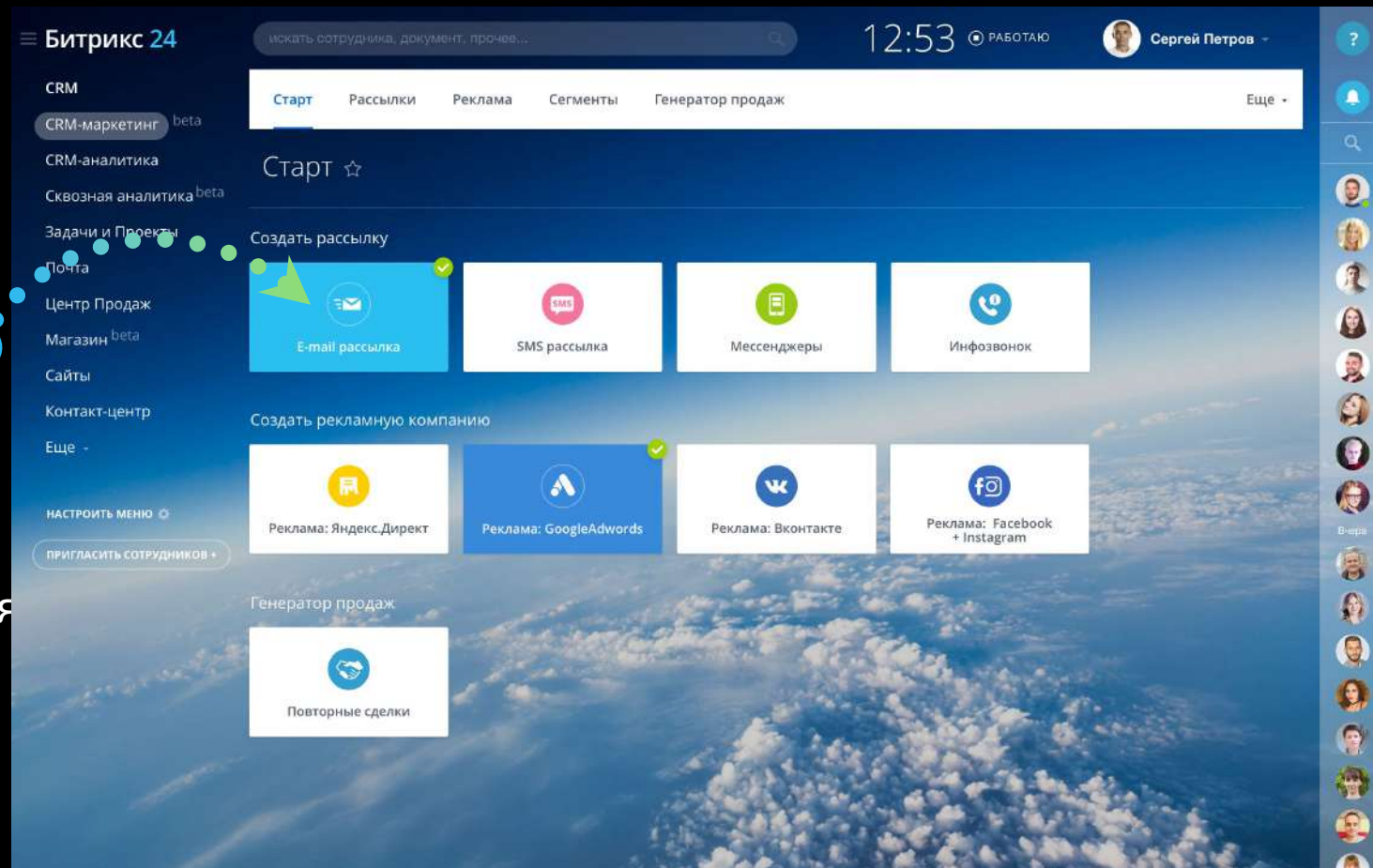
N	Номенклатура	Количество	Цена	Сумма	% НДС	НДС	Всего
1	Канал пересечи	1,000	120,00	120,00	20%	20,00	120,00

Самая красивая и лёгкая интеграция с 

CRM-маркетинг

увеличивает шансы первой и повторных сделок

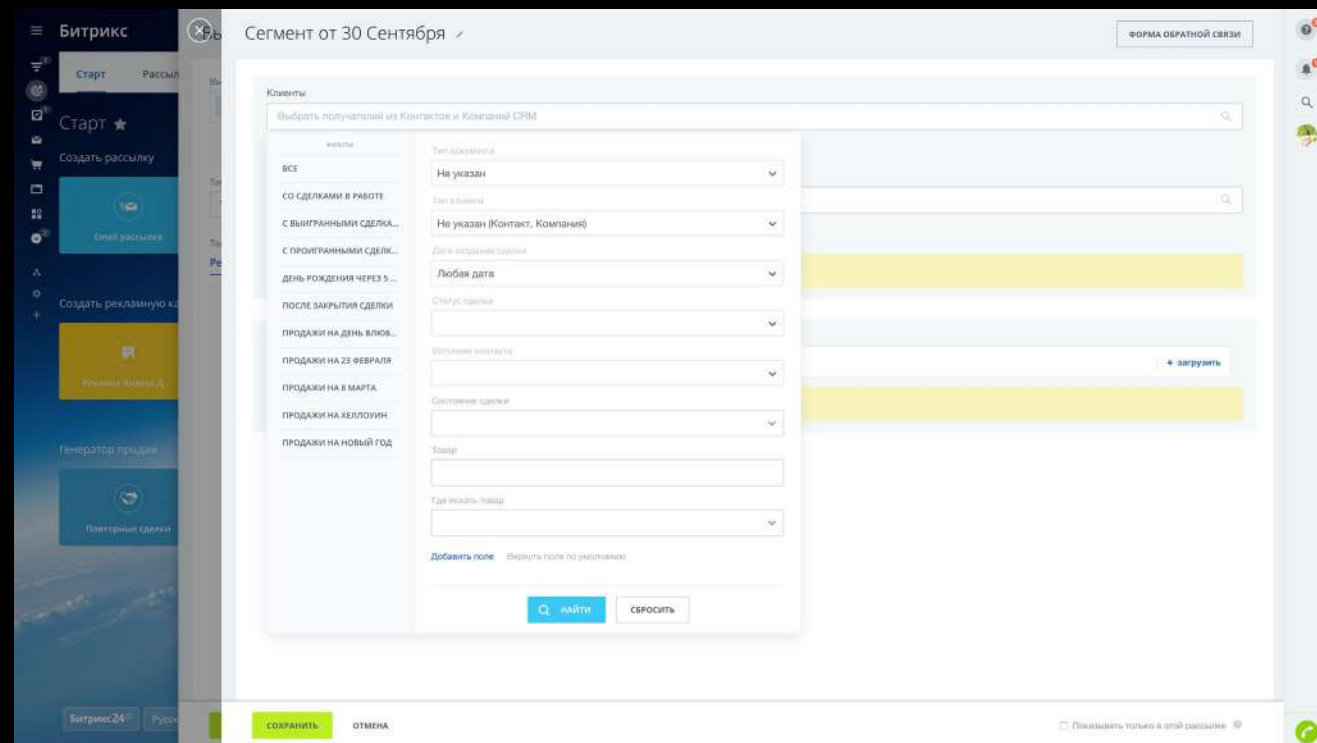
- Сегментация клиентской базы
динамические и статические сегменты
- Рассылки email
- Рассылки sms
- Голосовой обзвон
- Рассылки сообщений в чаты
- Таргетированная реклама в соцсетях
и поисковиках



Новые сегменты

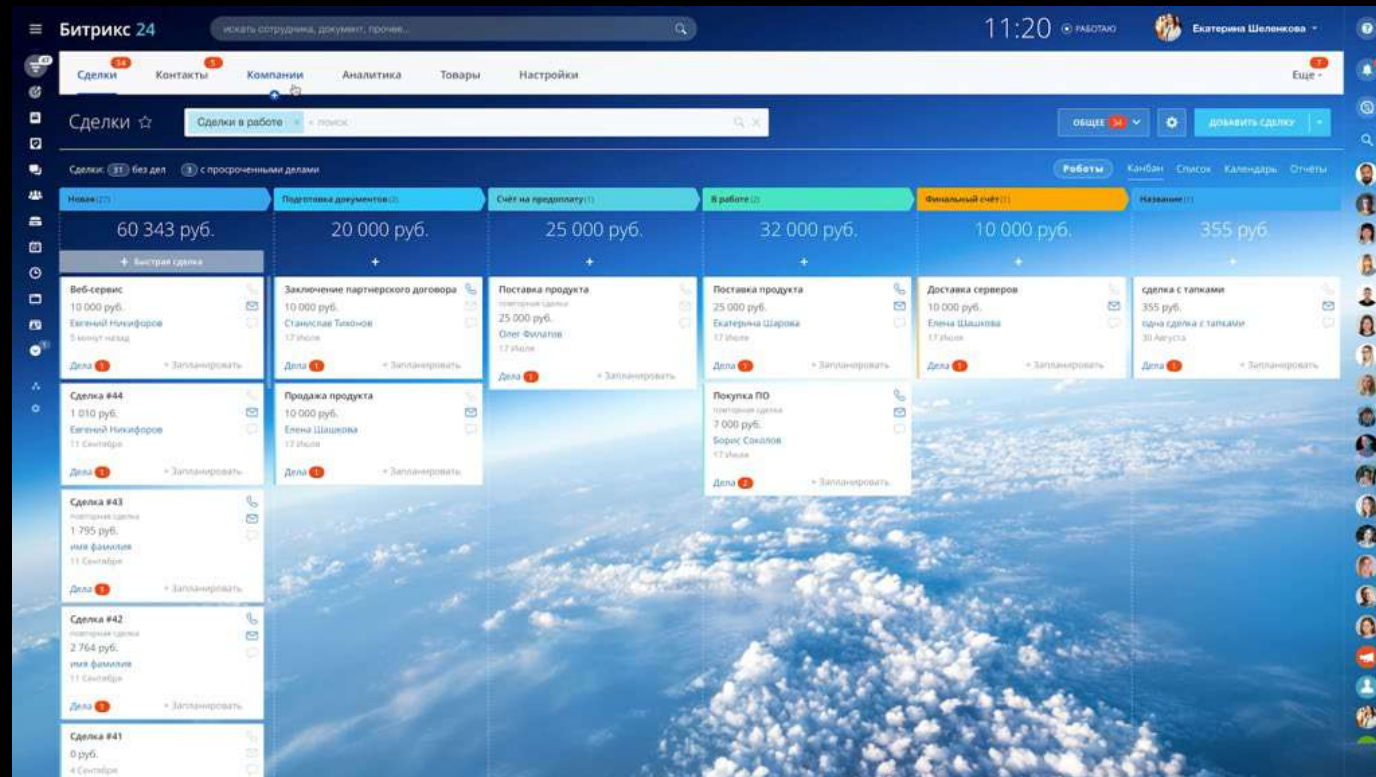
Новое в CRM-маркетинге

- Аудитория по товарным позициям
- Клиенты без активных сделок
- Не покупали за последний период
- Должность
- Обращение



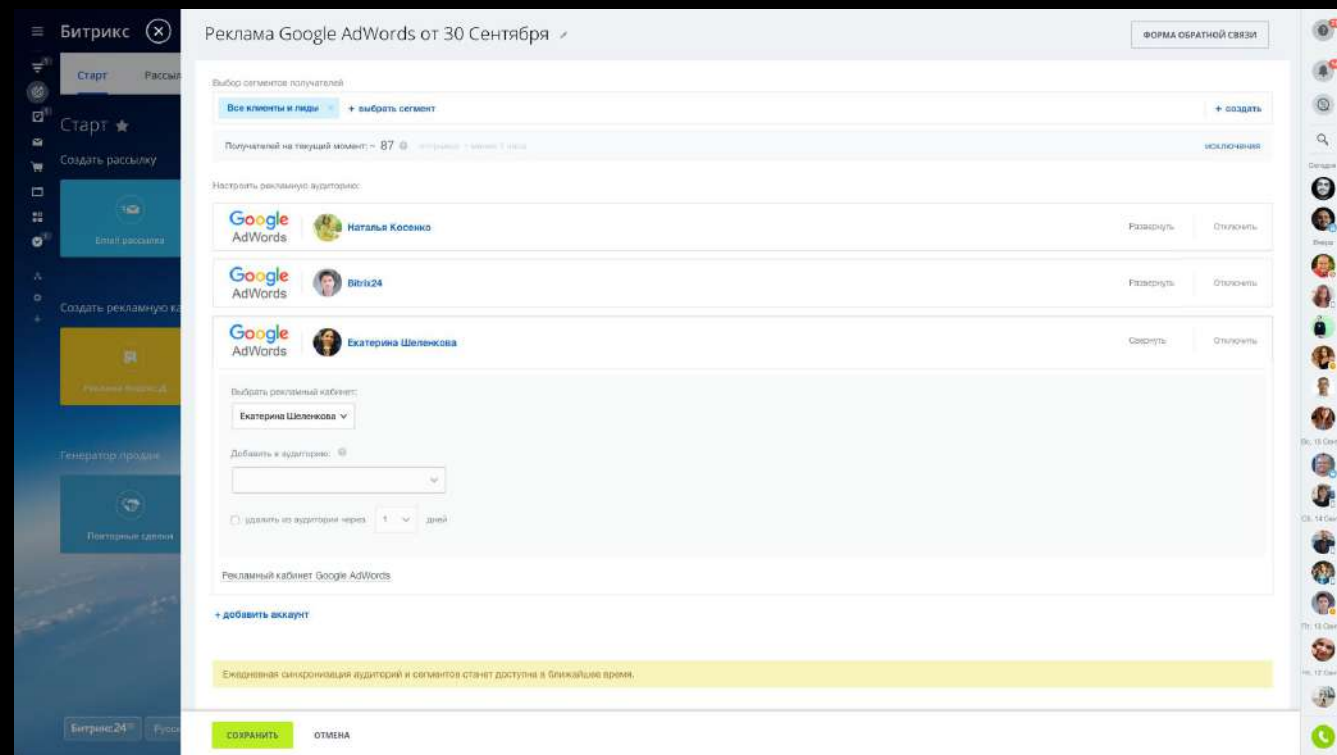
Аудиосообщения

Загрузка любого
аудиофайла для обзвона
клиента



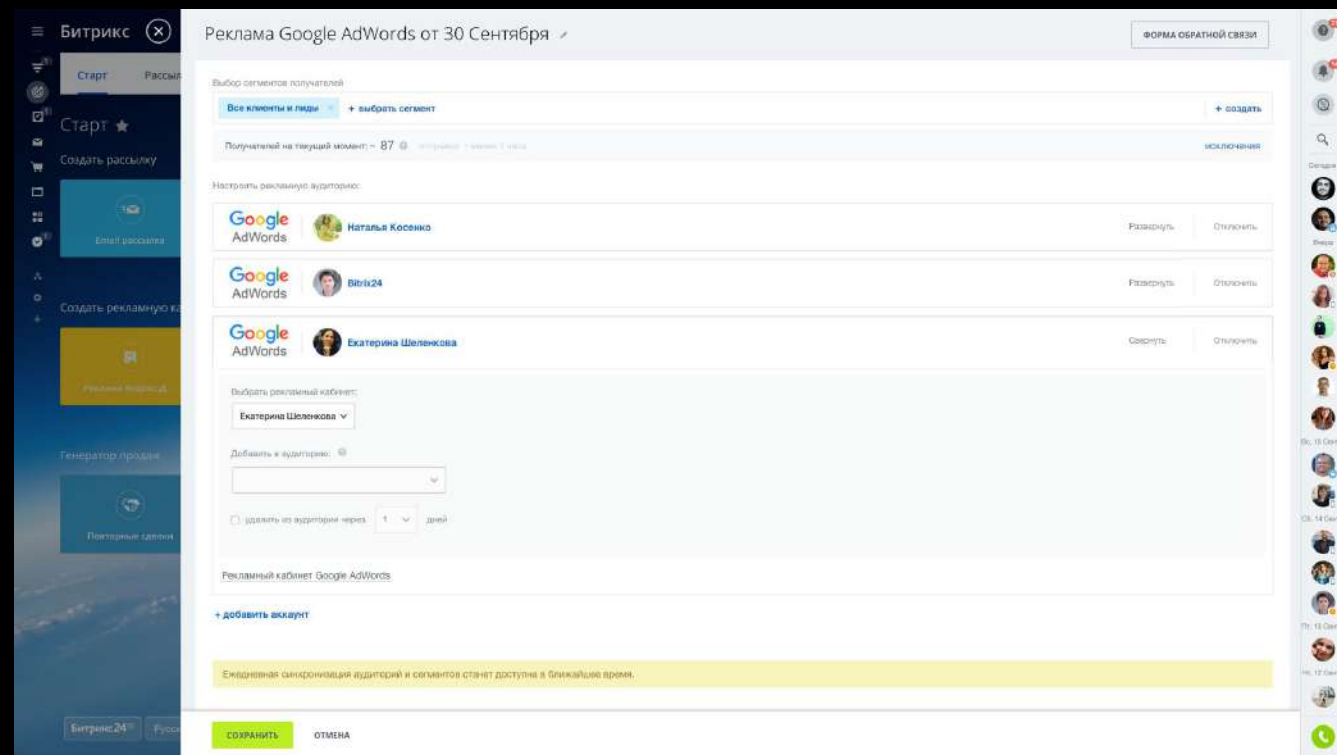
Подключение каналов с разных аккаунтов

Подключение рекламы одновременно через несколько аккаунтов Google Adwords, Facebook, Вконтакте и Яндекс.Метрики



Подключение агентского рекламного кабинета

Подключение рекламы через агентские кабинеты Google Adwords, Facebook, Вконтакте и Яндекс.Метрики



Генератор повторных продаж

Увеличение конверсии в продажи

1

Готовые сценарии продаж:

День рождения

Оценка качества (NPS)

Праздники: 23 февраля, 8 марта,
Новый год и другие

2

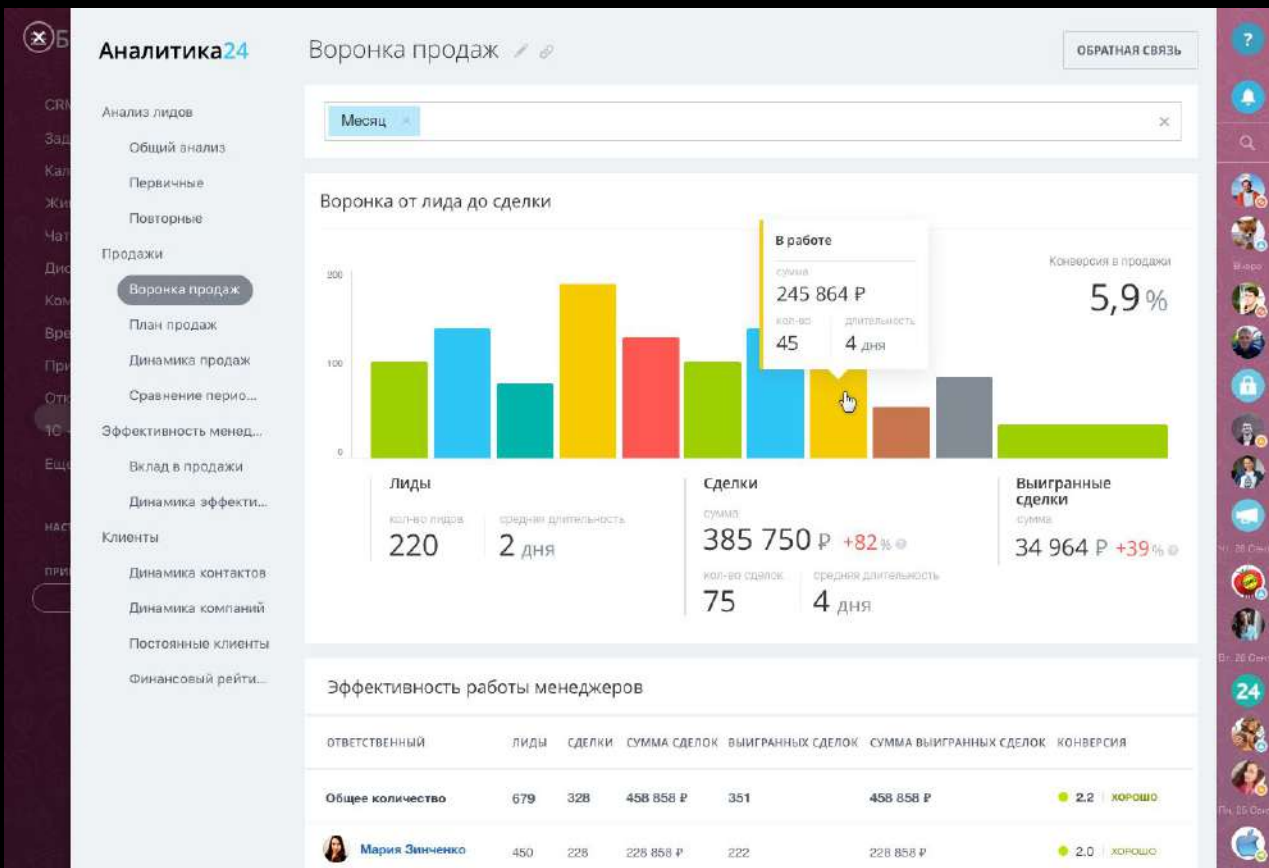
Готовые скрипты разговора
менеджера с клиентом

The screenshot shows a CRM interface with a sidebar menu on the left and a main content area on the right. The sidebar menu includes items like 'Живая лента', 'Чат и звонки', 'Диск', 'Компания', 'Время и отчеты', 'Приложения', 'Открытые линии', 'Мой тариф', 'Сайты', '1С + CRM Битрикс24', 'Сделки', and 'Еще'. The main content area is titled 'Отправка' and displays the text: '"Повторные лиды - день рождения" готовы к запуску!'. Below this text is a large blue envelope icon with a white '@' symbol. A button labeled 'Запуск: Позже вручную' is visible, with a dropdown menu showing options: 'Ежедневно', 'Позже вручную', and 'Запланировать'. A green 'СОХРАНИТЬ' button is located at the bottom left of the main content area. The right side of the interface features a vertical list of user avatars.

CRM-аналитика

для управленческих и кадровых решений

скоро появится



- Готовые отчеты
- Анализ в разрезе по любому свойству CRM
- Детальный отчет по каждому показателю
возможность «развернуть» показатель и увидеть, из чего он «собран»

Битрикс24. Сквозная аналитика

Точно отвечает на вопрос, какой трафик лучше всего конвертируется в продажи

Отслеживает все рекламные каналы (онлайн и офлайн)

Строит цепочки переходов клиента

Автоматическая и ручная загрузка расходов

Автоматический трекинг всех лидов и сделок

Полная картина всего процесса: от трафика до продаж

Без интеграции



Множественность телефонов

Новое в Сквозной аналитике

Неограниченное количество номеров для рекламного канала

Любые телефонные номера, даже не привязанные к Битрикс24

Битрикс 24

Контакт-центр

Список диалогов

Контакт-центр

Почта

Телефон

Facebook Lead Ads

Онлайн

Facebook: Комме...

Instagram д

Приложения с ча...

Приложения

Телефон

Распределение телефонных номеров

Распределите телефонные номера по настроенным рекламным каналам

Телефонные номера:

+7 929 166 74 51 × +7 929 166 74 51 × +7 929 166 74 51 ×

+7 929 166 74 51 × +7 929 166 74 51 × +7 929 166 74 51 ×

РАСПРЕДЕЛИТЬ АВТОМАТИЧЕСКИ

+ добавить номер

Google Ads

+7 929 166 88 31 × +7 929 166 00 99 × + номер

Facebook

+7 929 456 35 99 × +7 929 166 45 35 × + номер

ВКонтакте

+7 929 166 74 51 × +7 929 166 75 54 × + номер

Яндекс Директ

+ номер

Мультипривязка к UTM-меткам

Современная замена динамического колтрекинга

Отслеживает эффект каждого объявления с точностью до слова

Вы контролируете каждую группу объявлений

The image shows a screenshot of the Bitrix24 interface. On the left, the main menu is visible with sections for 'Источники и каналы' (Sources and Channels), 'Настройка сквозной аналитики' (Cross-analytic configuration), 'Рекламные источники' (Advertising sources), and 'Каналы обращений' (Request channels). Under 'Рекламные источники', there are buttons for 'Google Ads' and 'Facebook', and a '+ Добавить' (Add) button. Under 'Каналы обращений', there are buttons for 'Сайт Битрикс24', 'Магазин Битрикс24', 'ВКонтакте', and 'Viber'. On the right, a modal window titled 'Рекламный источник Google Ads' is open. It shows 'Google Ads подключен' (Google Ads connected) with a user profile 'Наталья Грихина' and an 'ОТКЛЮЧИТЬ' (Disconnect) button. Below, there is a section 'Выбор рекламного кабинета' (Select advertising account) with a dropdown menu showing '345-543-454'. The 'UTM-метки' (UTM tags) section includes 'Настройка UTM-меток' (UTM tag settings) and 'Возможности использования' (Usage options). It features two input fields: 'utm_source' with the value 'godolcevita' and 'utm_medium' with the value 'cpc'. There are also links for 'Источники перехода' (Transition sources) and 'Тип источника трафика' (Traffic source type).



Контакт-центр

1

+



CRM

2

+



CRM-маркетинг

3

+



CRM-аналитика

4

+



Сквозная аналитика

5

Современная CRM

5 из 5

CRM для отдела продаж и маркетинга

Битрикс24  **Сайты**

помогают продавать

Битрикс24 Сайты

помогают продавать



Простой
конструктор



Готовые
шаблоны



Готовые
блоки



Адаптация для
мобильных устройств



SEO



Бесплатный
хостинг



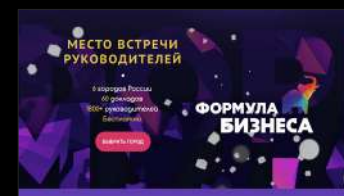
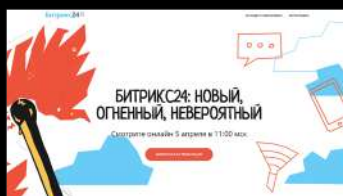
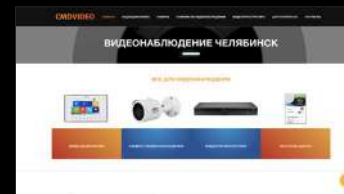
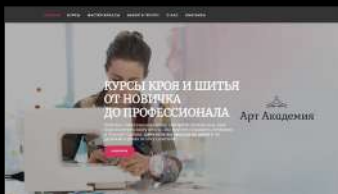
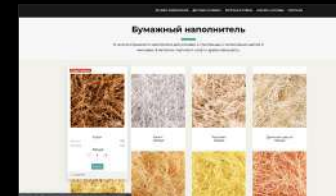
Бесплатный
чат на сайт



Внутри CRM

133 000+

сайтов и магазинов работают на Битрикс24



Готовые шаблоны

для разных сфер бизнеса

Выбирайте шаблон для вашего бизнеса, легко меняйте на лету тексты, фон, изображения, добавляйте готовые блоки из каталога

The screenshot displays the Bitrix24 website builder interface. On the left, a sidebar menu lists various tools: Сайты (Beta), Почта, CRM (50+), CRM-маркетинг (Beta), and Инициативы и Проекты (1). A green arrow points to the 'Сайты' option. The main workspace shows a preview of a restaurant website template. The template features a header with 'COMPANY 24' and navigation links: HOME, ABOUT, MENU, SPECIAL, OUR FOOD, SERVICES, OUR TEAM, BOOKING FORM, CONTACT. The main content area displays a large image of a plate of avocado and lemon slices with the text 'DISHES FOR VEGANS' and 'GREEN NATURE'. Below this, there is a section for 'SPECIAL VEGAN TOMATO SOUP' with a price tag of '\$7.00'. A chat window is visible in the bottom right corner, showing a message from 'Ольга Краденко'. At the bottom of the workspace, there are two buttons: 'СОЗДАТЬ' (Create) and 'ОТМЕНИТЬ' (Cancel). On the right side of the interface, there is a 'Ресторан' (Restaurant) section with a description: 'У вас есть кафе, ресторан или кондитерская? Тогда вам точно нужен сайт, ведь это современный инструмент рекламы вашего бизнеса, а главное, инструмент привлечения новых клиентов!'. Below this is a 'Цветовая палитра' (Color palette) with several color swatches.

Простой конструктор

очень простой 😊

Моя компания ✕

Выберите подходящий шаблон

Живая лента
Задачи и Проекты 39+
Чат и звонки 39+
Группы
Календарь
Диск
Почта 3
CRM 13
Бизнес-процессы
Сотрудники
Время и отчеты
Компания
Сервисы
Приложения
1С + CRM Битрикс24
Открытые линии
Телефония
Интернет-магазин
Еще

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

День защитника Отечества
Международный женский день
День защитника Отечества
Международный женский день
День защитника Отечества

Международный женский день
День святого Валентина
Валентинов день
День всех влюбленных
Агентства

Архитектура
Бизнес
Благотворительность
Бухгалтерские услуги
Консалтинг

Корпоративный
Курсы
Мероприятия
Мобильное приложение
Музыка

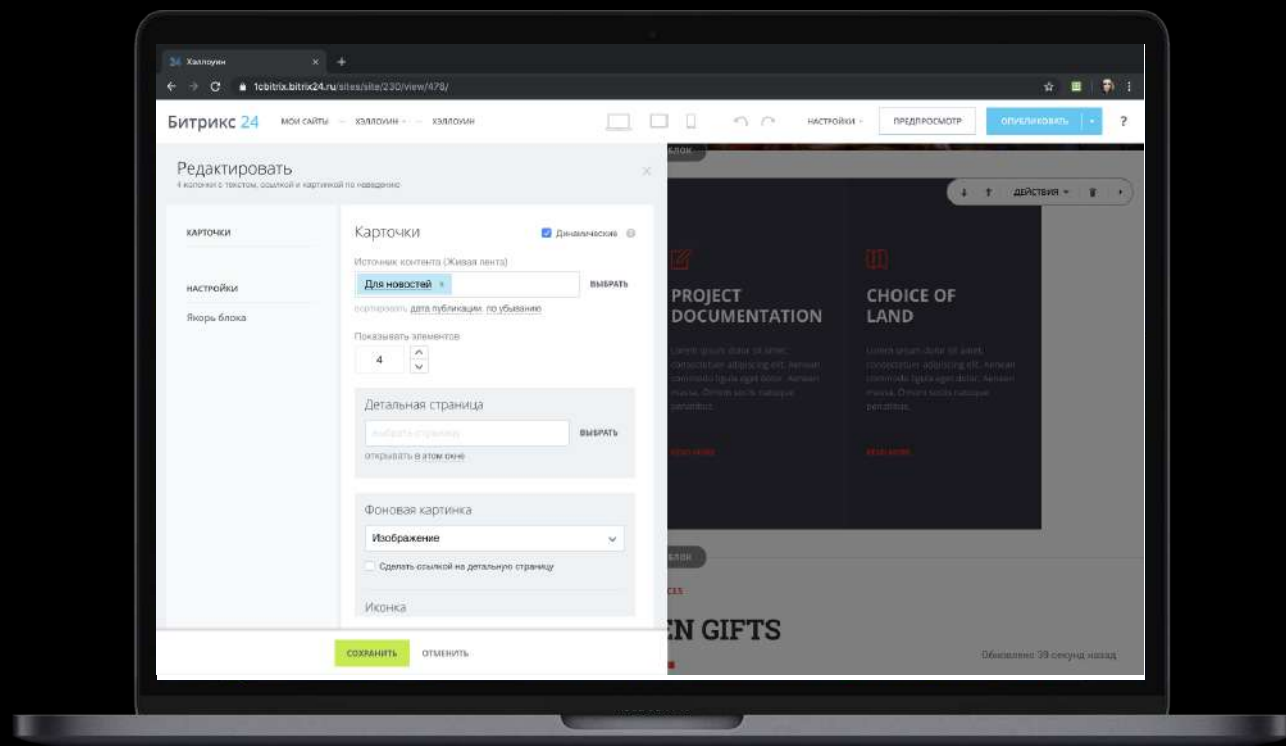
Недвижимость
Ресторан
СПА
Свадебные услуги
Спорт

Выбирайте из сотни готовых блоков и добавляйте их на свой сайт: фотогалереи, видео, CRM-формы, расписание и многое другое

Динамические блоки

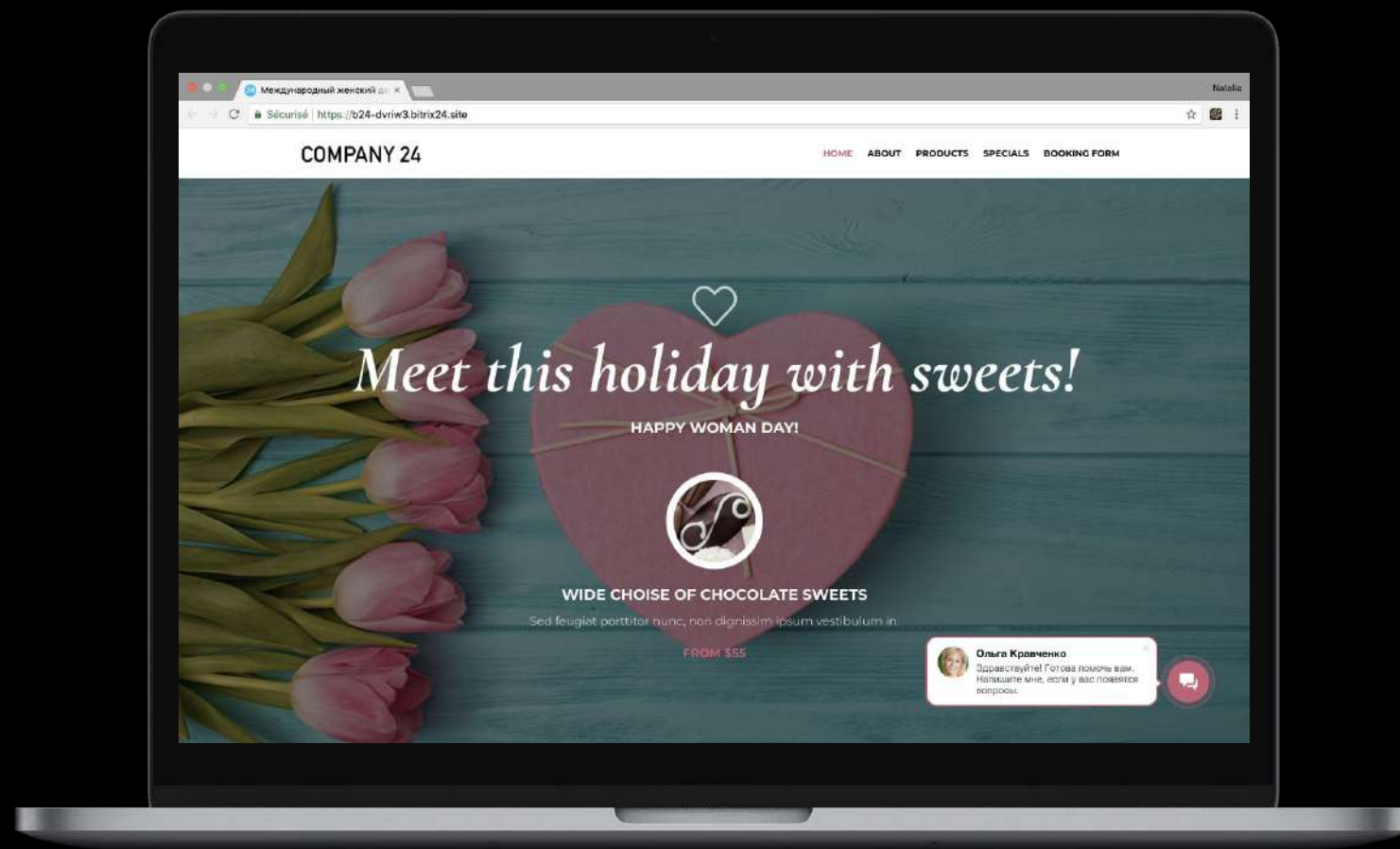
Новостная лента вашего сайта

Сообщения в специальную группу в Битрикс24 публикуются сразу на ваш сайт



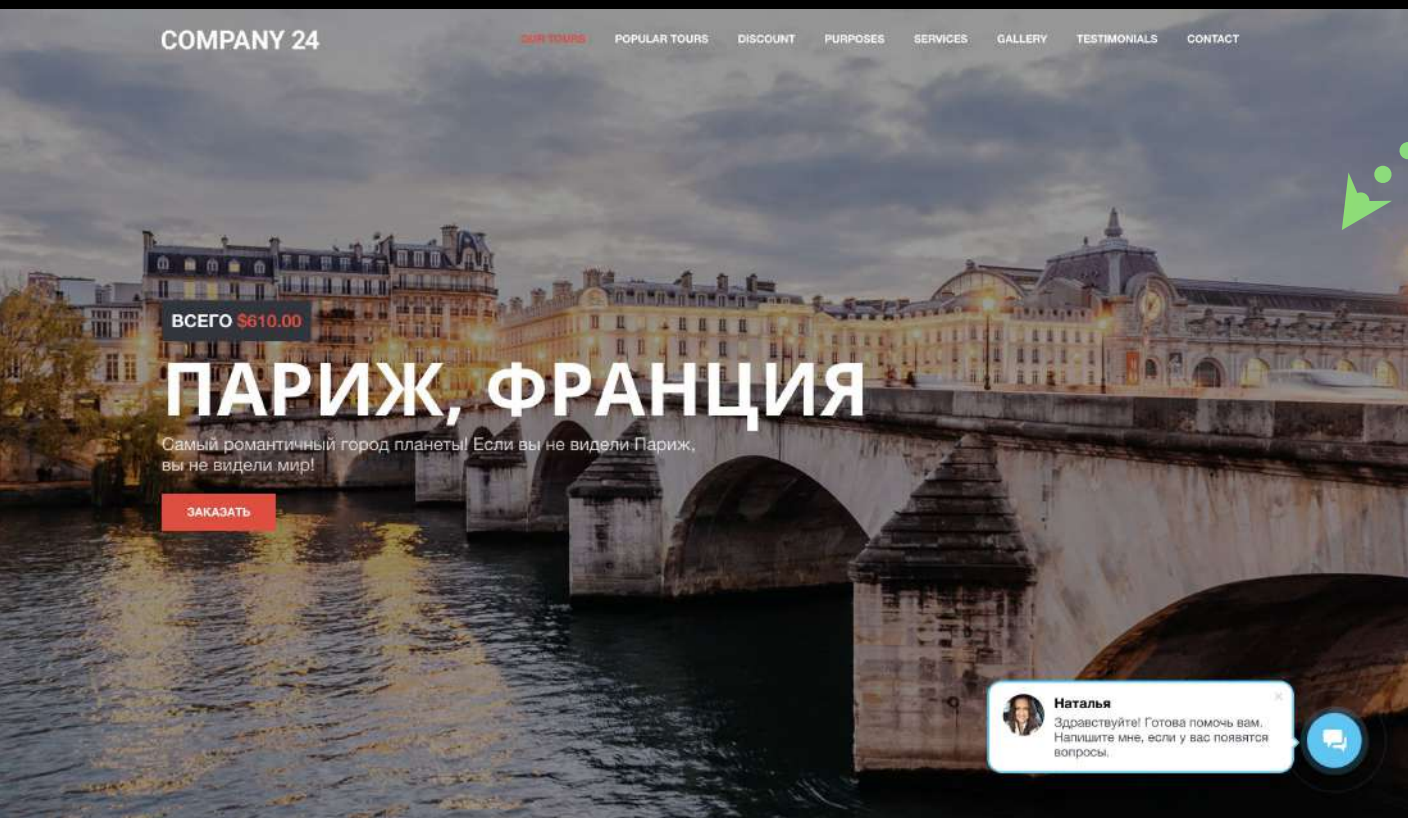
Адаптация сайта

для любых мобильных устройств



Бесплатный чат на сайт

все контакты и история переписки сохраняется в CRM



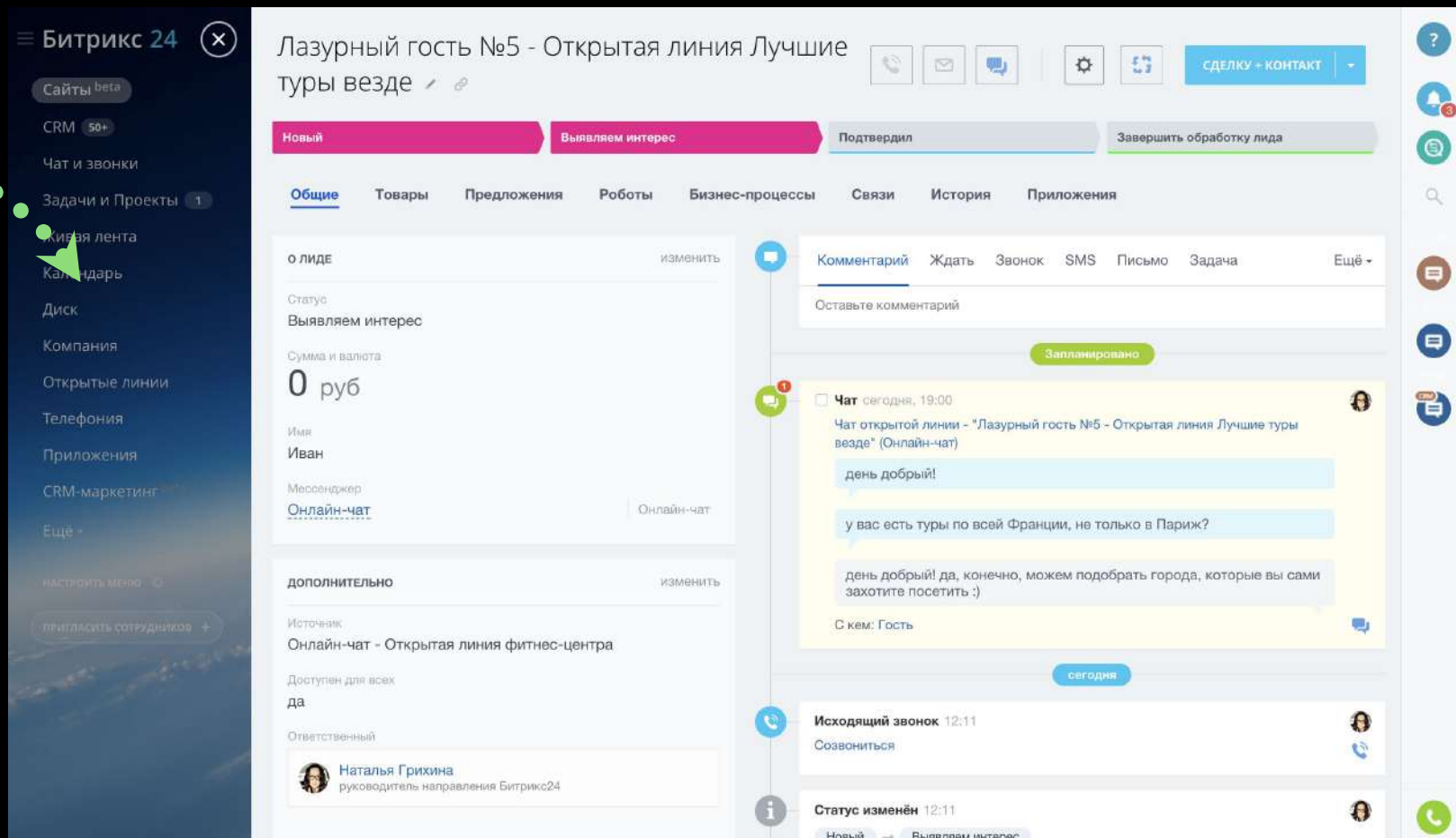
Ваши клиенты смогут написать вам с сайта в онлайн-чат, в Facebook, ВКонтакте, Viber - общаться в вами так, как им удобно. И оценят персональный подход!

Вы все сообщения получите в CRM

Сайт внутри CRM

Сайт не нужно специально интегрировать с CRM, он уже создан внутри CRM :)

Все контакты клиентов, которые напишут вам с сайта или позвонят, сразу заносятся в CRM и попадают в работу менеджерам



The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. On the left is a dark sidebar with a menu including 'Сайты beta', 'CRM 50+', 'Чат и звонки', 'Задачи и Проекты 1', 'Клиентская лента', 'Календарь', 'Диск', 'Компания', 'Открытые линии', 'Телефония', 'Приложения', 'CRM-маркетинг', and 'Ещё'. A green arrow points to 'Клиентская лента'. The main area shows a lead card for 'Лазурный гость №5 - Открытая линия Лучшие туры везде'. The lead status is 'Выявляем интерес'. Below the card are sections for 'о лиде' (Lead details) and 'дополнительно' (Additional info). The chat window on the right shows a message from 'Иван' asking about tours in France, and a response from 'Гость' mentioning Paris. The chat interface includes a 'Запланировано' (Scheduled) button and a 'С кем: Гость' (Contact: Guest) label.

Яндекс.Метрика и Google.Analitics

Задачи и проекты

Живая лента

Календарь

Диск

Компания

Открытые линии

Телефония

Приложения

CRM-маркетинг beta

Ещё

настроить меню

пригласить сотрудников

Адрес сайта `besttur.bitrix24.site`

Виджет на сайт: Открытая линия, CRM-форма, Обратный звонок Настроить

Цвет виджета: использовать цвет из настроек виджета

Кнопка «Вверх» Показать

Дополнительно (Фон, Аналитика, Карты, Представление, robots.txt)

Фон страницы Фон по-умолчанию для сайта

Аналитика

Google Analytics

Введите ID

Яндекс.Метрика

Введите ID

Ключи карт Google Карты

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

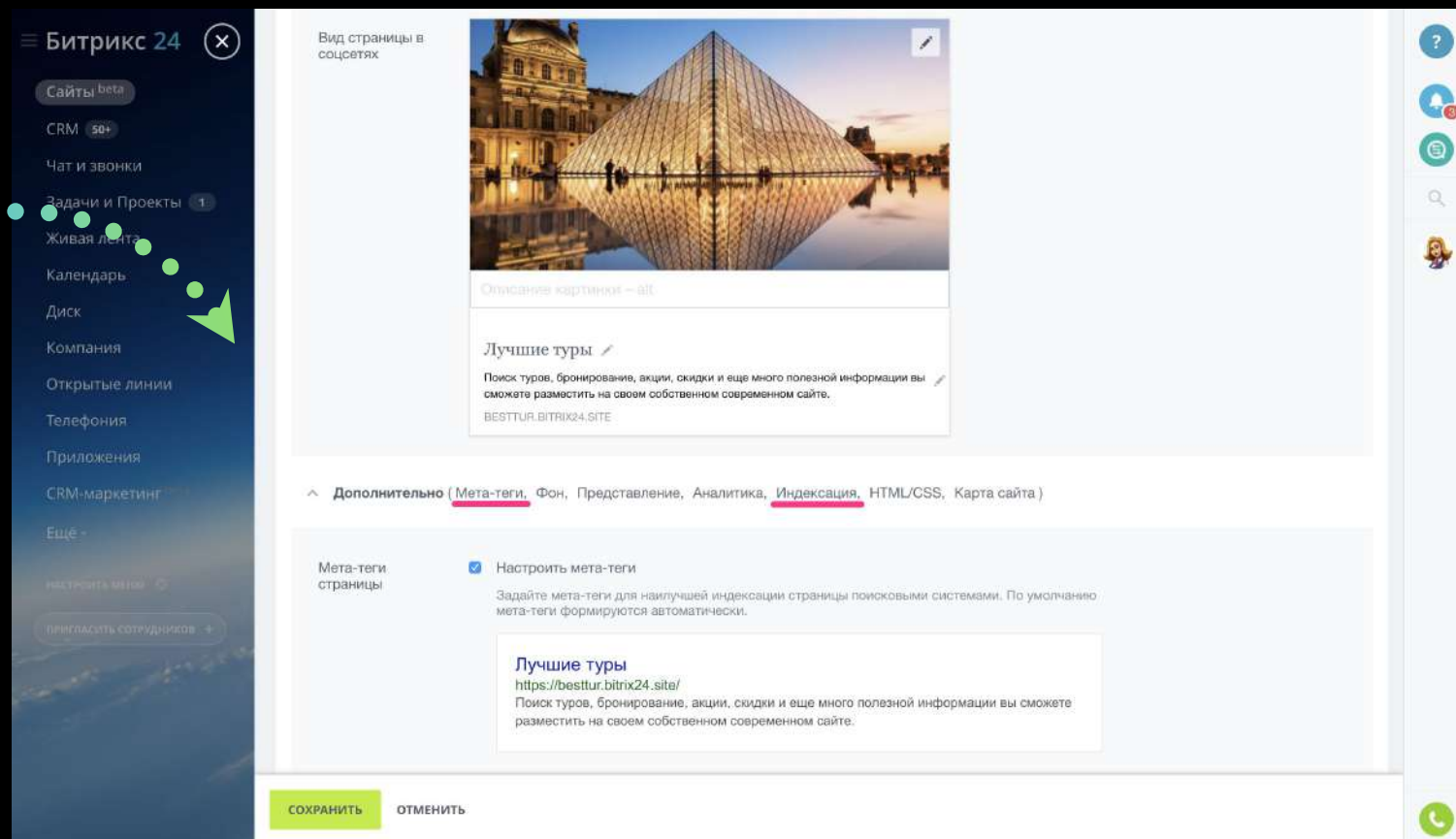
В один клик в настройках подключите Яндекс.Метрика и Google.Analitics, чтобы получать полную статистику по сайту

SEO

ваш сайт к SEO готов!

В Битрикс24 сайты создаются сразу с правильной разметкой и будут правильно индексироваться поисковиками

Один клик в настройках - и ваш сайт готов к SEO!




Битрикс 24

- Сайты **beta**
- CRM **50+**
- Чат и звонки
- Задачи и Проекты **1**
- Живая лента
- Календарь
- Диск
- Компания
- Открытые линии
- Телефония
- Приложения
- CRM-маркетинг
- Еще -

настроить меню

пригласить сотрудников

Вид страницы в соцсетях



Описание картинки – alt

Лучшие туры

Поиск туров, бронирование, акции, скидки и еще много полезной информации вы сможете разместить на своем собственном современном сайте.
BESTTUR.BITRIX24.SITE

Дополнительно (Мета-теги, Фон, Представление, Аналитика, Индексация, HTML/CSS, Карта сайта)

Мета-теги страницы

Настроить мета-теги

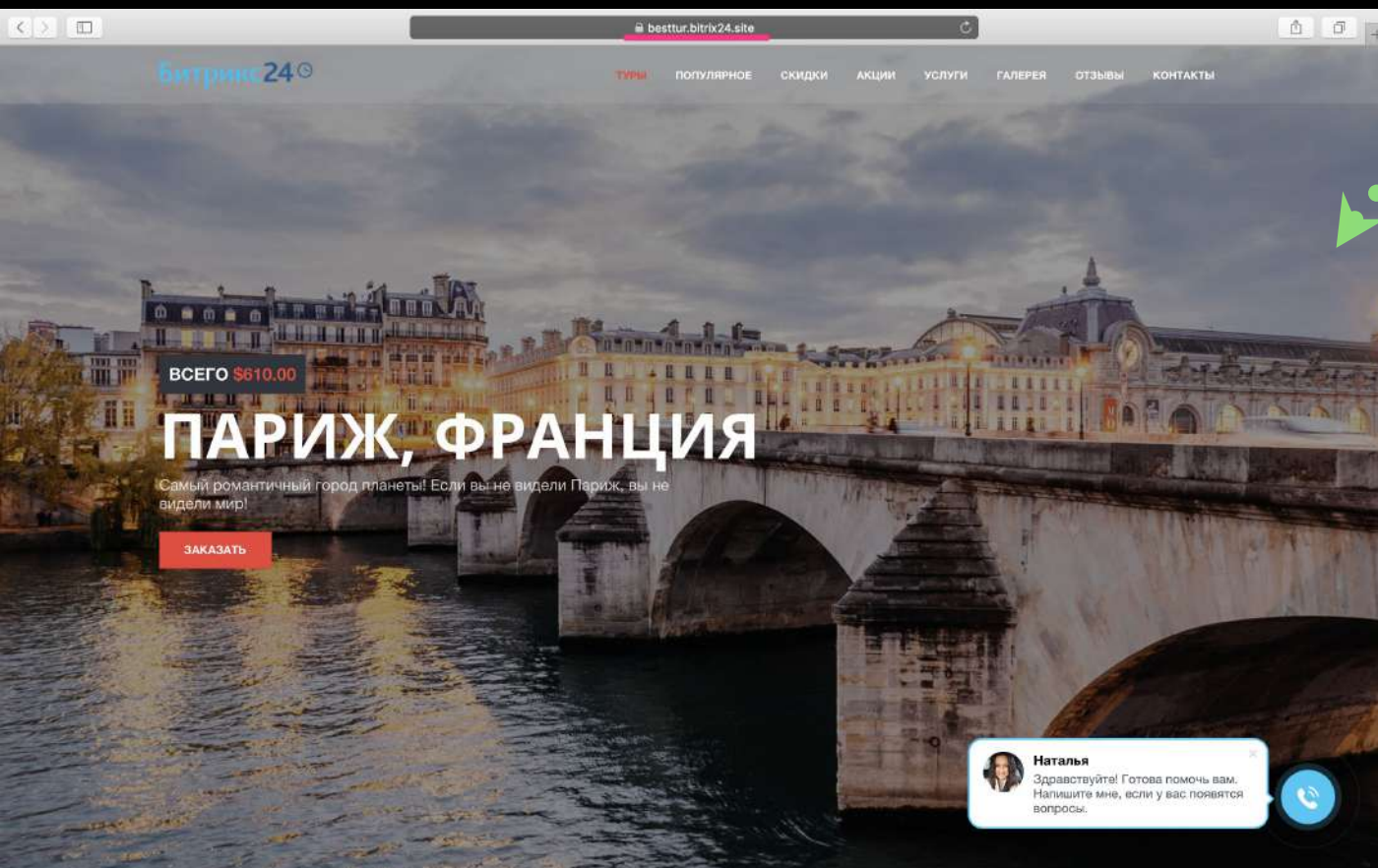
Задайте мета-теги для наилучшей индексации страницы поисковыми системами. По умолчанию мета-теги формируются автоматически.

Лучшие туры
<https://besttur.bitrix24.site/>
Поиск туров, бронирование, акции, скидки и еще много полезной информации вы сможете разместить на своем собственном современном сайте.

СОХРАНИТЬ ОТМЕНИТЬ

Бесплатный хостинг

.bitrix24.site



Сайты бесплатно размещаются на хостинге в домене bitrix24.site

Или вы можете привязать к сайту свой домен

Битрикс24 Сайты

помогают продавать



Вы легко создадите сайт сами в простом и удобном конструкторе.



На сайте уже есть онлайн-чат, обратный звонок, форма заявки.



Все контакты клиентов с сайта сразу заносятся в CRM.



Вам не нужен хостинг. Сайт готов и работает!

Создавайте сайты сами! Бесплатно!

Битрикс24 ⌚ **Интернет-магазин**
помогает продавать онлайн

Битрикс24 Интернет-магазин

помогает продавать онлайн

Быстрый старт



Простой конструктор



Мастер настройки



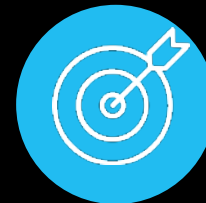
Бесплатный хостинг



Идеален с мобильных устройств



CRM внутри



CRM-маркетинг



Автоматизация продаж

Профессиональное управление



SKU



Скидки и купоны



Платежные системы



Службы доставки



Высокая конверсия в продажи



Кассы



Поддержка Ф3-54



Склады



Торговые предложения



1С



Импорт и экспорт



Аналитика продаж



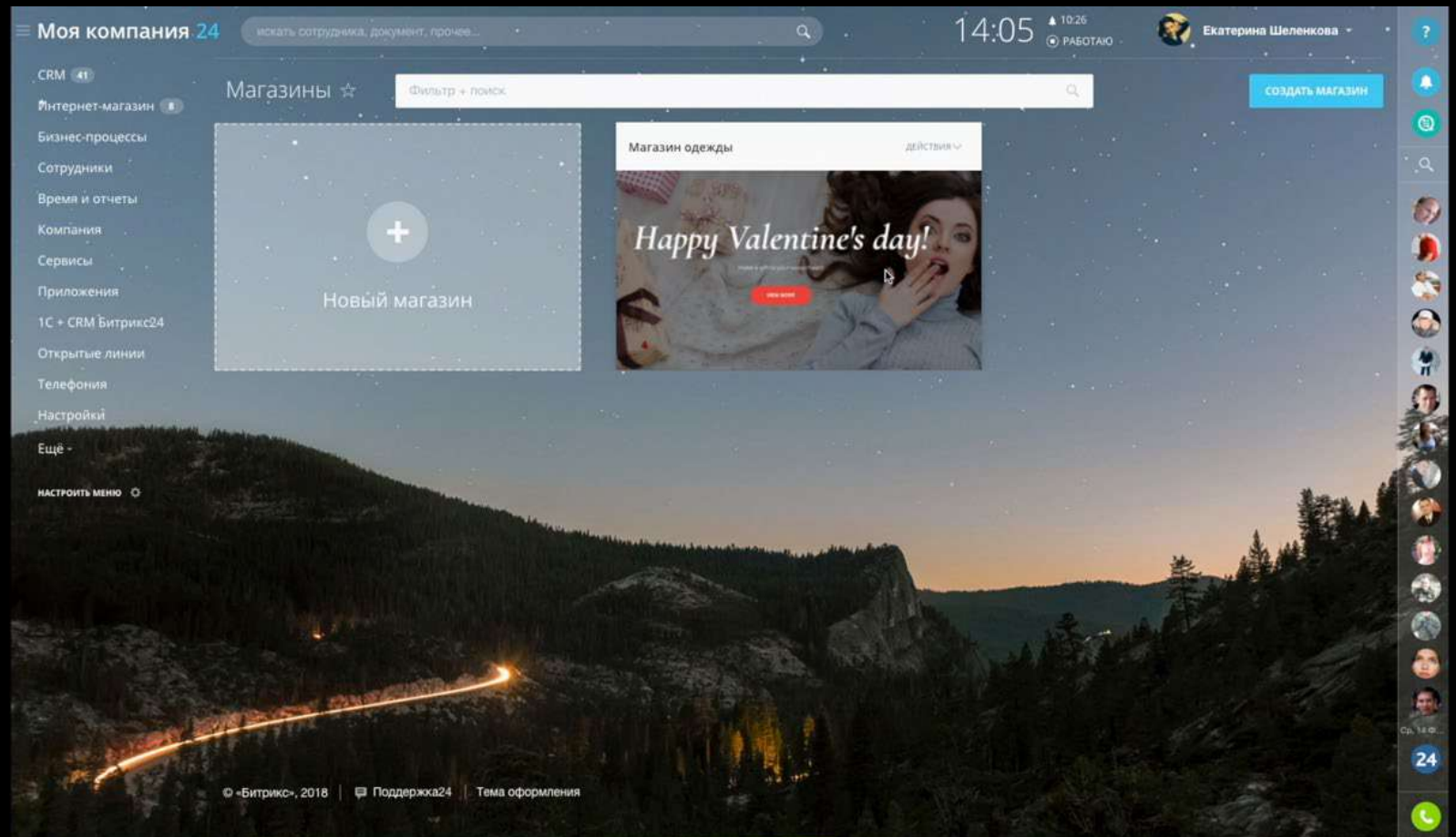
SEO



Поддержка Ф3-152

Начните продавать через 15 минут!

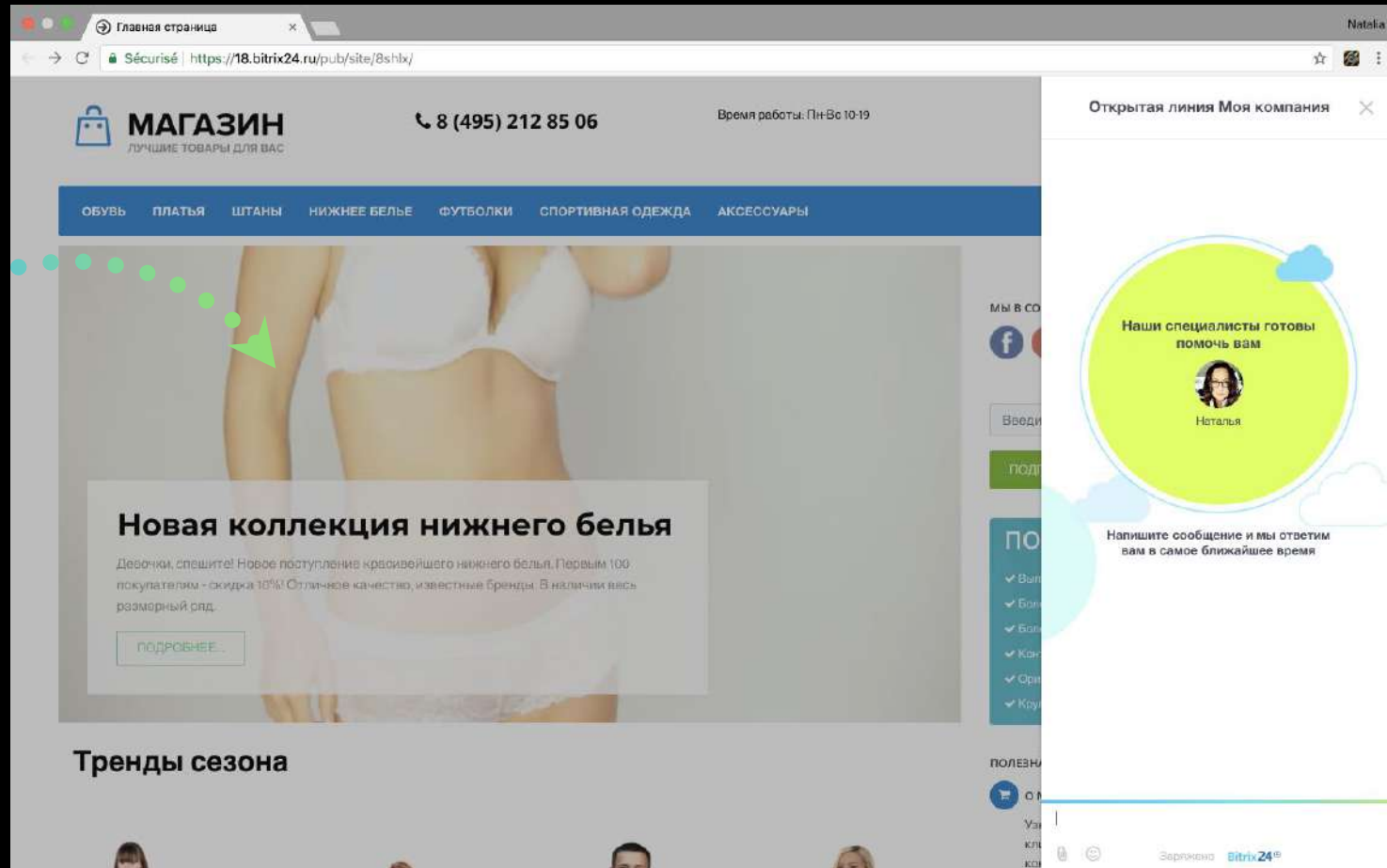
- Быстро и легко! Доступно даже для непрофессионала
- Вы получаете готовый интернет-магазин
- Идеально работает с мобильных устройств



Всё для конверсии

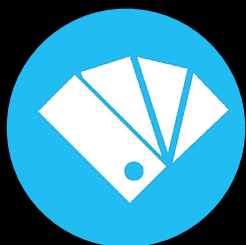
Все инструменты для удержания клиента и конверсии в покупателя:

- Онлайн-консультант
- Удобное представление товаров
- Перс.раздел с поддержкой в чате
- Умный фильтр
- Сравнение товаров
- Проработанная корзина и оформление заказа
- SEO
- Поддержка ФЗ 152 (персданные)



Управление каталогом товаров

единый каталог товаров с CRM



SKU

идентификатор
товарной позиции



Единицы
измерения



Наборы
и Комплекты



Диапазон цен



Типы цен



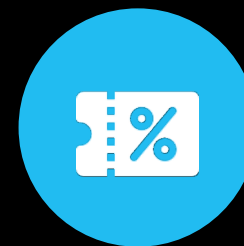
Фиксированные
скидки



Накопительные
скидки



Конструктор
скидок



Купоны

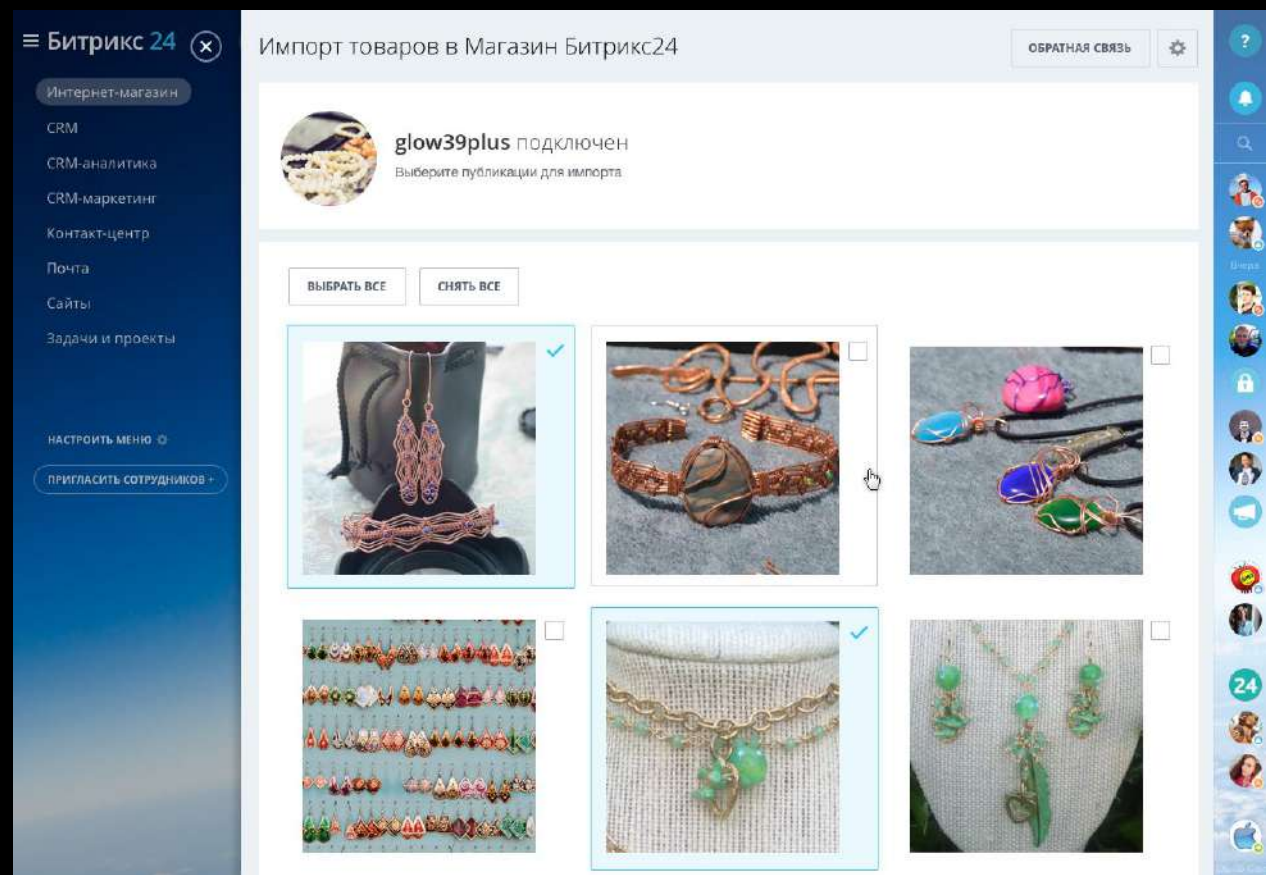


Импорт из
Instagram

Заказы из Instagram

Для тех, кто продает через Instagram

- Простое подключение Instagram
- Витрина остается в Instagram, управление заказами - в Битрикс24
- Синхронизация каталога товаров Instagram с Битрикс24
- Всё в CRM
- Быстрое создание лендинга под товар на Битрикс24.Сайтах



Склады и остатки

The screenshot shows the checkout page of gamemart.org. The browser tabs include 'Главная страница' and 'Оформление заказа'. The URL is 'gamemart.org/personal/order/make/'. The page is divided into several sections:

- Регион доставки:** Includes fields for 'Тип плательщика: Физическое лицо' and 'Местоположение: Москва, Московская область, Центр, Россия'.
- Доставка:** Shows 'Самовывоз' selected with a price of '0 руб.'.
- Самовывоз:** Lists 'Пункты самовывоза:' with one option: 'пр. Московский д. 51'. Below this is a detailed view of the warehouse: 'Склад' at 'Адрес: пр. Московский д. 51', 'Телефон: 8 (495) 212 85 06', and 'Режим работы: Пн.-Пт. с 9:00 до 20:00, Сб.-Вс. с 11:00 до 18:00'. A description follows: 'Описание: Здесь вы найдете одежду ведущих производителей мира.' A 'Выбрать' button is present.
- Оплата:** Shows 'Яндекс.Деньги' as the selected payment method.
- Покупатель:** A section for customer information.

On the right side, a summary box displays: 'Товаров на: 4 999 руб.', 'Доставка: бесплатно', and 'Итого: 4 999 руб.'. A green arrow points from the 'Итого' line to the warehouse selection area. A blue dotted line connects the warehouse selection area to the text on the right.

At the bottom, there is a navigation bar with social media icons for 'facebook.', 'Google+', 'twitter', 'VK', and 'Instagram'.

Поддержка нескольких складов

Учет остатков на складе

Складской учет (документы)

Платежные системы



Службы доставки







НОВА
ПОШТА



KAZPOST



Кассы и чеки

-  Кассовый чек (автоматом передается в ОФД) в соответствии с ФЗ-54
-  Поддержка физической кассы
-  Поддержка облачной кассы (АТОЛ, Orange DATA)
-  Поддержка кассы через 1С

The logo for ATOL, consisting of the word "ATOL" in a bold, red, sans-serif font.The logo for Orange DATA, featuring the words "orange" and "data" in white lowercase letters on a purple rectangular background. A yellow dotted arc is positioned between the two words.The logo for 1C, consisting of the number "1" and the letter "C" in a white, stylized font. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "C".

Управление продажами в CRM

Впервые Интернет-магазин и CRM представляют собой единое целое!

Заказы из интернет-магазина сразу попадают в CRM

Клиент видит всю историю заказа в персональном разделе магазина

Все коммуникации с клиентом ведутся в CRM и сохраняются в таймлайне

The image shows a CRM system interface. On the left is a sidebar menu titled "Моя компания" (My company) with various options: CRM (32), Интернет-магазин (5), Бизнес-процессы, Сотрудники, Время и отчеты, Компания, Сервисы, Приложения, 1С + CRM Битрикс24, Открытые линии, Телефония, Настройки, SMS.RU, and "Ещё - 1". A green arrow points to "Сотрудники". On the right is a detailed view of an order "Заказ ID (33), № 33". The order status is "Новый" (New). The order amount is 8 896 руб. The order was created on 26 February 2018. The customer is "Екатерина Шеленкова". The order status is "Обработан" (Processed) and "Отправлен" (Shipped). The order history shows a status change from "Новый" to "Обработан" and then "Отправлен". The order is associated with a comment "Товар подготовлен и отгружен!" (Goods prepared and shipped!) and an SMS message "SMS-сообщение доставлено" (SMS message delivered).

Роботы Интернет-магазина

Автоматизируйте продажи в Интернет-магазине

Роботы CRM проведут клиента по вашей воронке продаж до покупки

The image shows a screenshot of a CRM system interface. On the left is a sidebar menu with items like 'Моя компания', 'CRM', 'Интернет-магазин', 'Бизнес-процессы', 'Сотрудники', 'Время и статусы', 'Компания', 'Сервисы', 'Приложения', '1С + CRM Битрикс24', 'Открытые линии', 'Телефония', 'Настройки', 'SMS.RU', and 'Ещё'. A green arrow points to 'Время и статусы'. The main area displays 'Заказ ID (33), № 33' with a progress bar showing stages: 'Новый', 'Оплачен', 'Обработан', 'Отправлен', and 'Завершить обработку отг...'. Below this is a 'Настройка роботов для всех заказов' section with a 'ПРОСМОТР' button. A table of 'Триггеры' and 'Роботы' is visible. One robot is configured with the trigger 'сразу, по условию' and the action 'Отправить SMS клиенту'. A context menu is open over the robot configuration, listing options: 'Для сотрудника', 'Для связи с клиентом', 'Реклама', 'Свои роботы', 'Задание', 'Запланировать встречу', 'Запланировать звонок', 'Изменение документа', 'Контроль', 'Ожидание', 'Отправить SMS', 'Сменить ответственного', and 'Сменить статус'. A 'СОХРАНИТЬ' button is at the bottom.

CRM-маркетинг в Интернет-магазине

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface for a marketing campaign titled "Купили платье в прошлом месяце". The interface includes a sidebar with navigation options like "Живая лента", "Задачи и Проекты", and "CRM-маркетинг". The main area shows a "Лиды" (Leads) section with a search bar and a "Клиенты" (Clients) section with filters for "Тип клиента" (Contact), "Дата создания сделки" (Deal creation date), and "и ещё 1" (and 1 more). A green arrow points to the search bar in the "Лиды" section. Below the filters, there are sections for "Динамический список получателей" (Dynamic list of recipients) and "Статический список получателей" (Static list of recipients). The interface also features a "ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ" (Feedback form) button and a "СОХРАНИТЬ" (Save) button.

**Продавайте больше
и автоматизируйте повторные продажи**

**Делайте выборки и
сегментируйте клиентов**

**Динамические сегменты
пополняются автоматически**

**CRM сама создаст повторные
лиды и сделки для выбранных
сегментов**

Двунаправленный обмен с 1С

в режиме реального времени

- Обмен статусами оплаты и отгрузки заказа в Битрикс24 и 1С в режиме реального времени
- Печатные формы из 1С прикрепляются к заказу автоматически
товарные накладные, счет, счет фактура и другие
- Отправка печатных форм клиентам роботами

Поддерживаются: 1С:Бухгалтерия 3,
1С:Управление торговлей 10.3, 11 и 1С:УНФ 1.6,
1С:Фреш (скоро)

Битрикс24[⌚]



Товары



Заказы



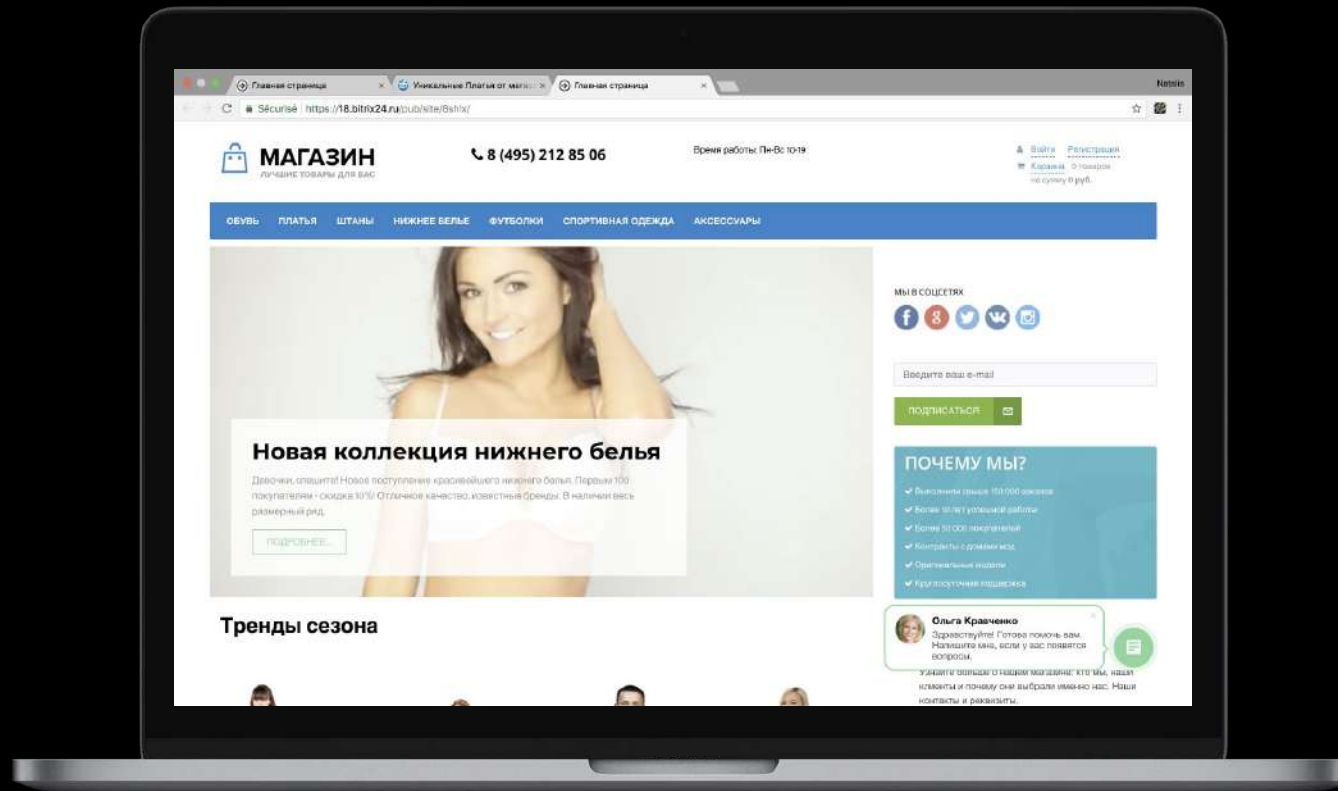
Оплаты



Отгрузки

1С[®]

Бесплатный хостинг



Интернет-магазины бесплатно размещаются в домене

[.bitrix24.shop](https://bitrix24.shop)

или в любом вашем домене

Интернет-магазин и CRM единое целое

Битрикс24[⌚] Интернет-магазин

помогает продавать онлайн



Быстрый старт

- Быстрое создание
- Персональный раздел
- Корзина
- Умный фильтр
- Чат на сайт
- Бесплатный хостинг



Профессиональное управление

- Каталог товаров
- Платежные системы
- Службы доставки
- Склады и остатки
- Настройка скидок



CRM

- Общение с клиентом внутри CRM
- Заказы в CRM
- Роботы и триггеры
- Обмен 1С

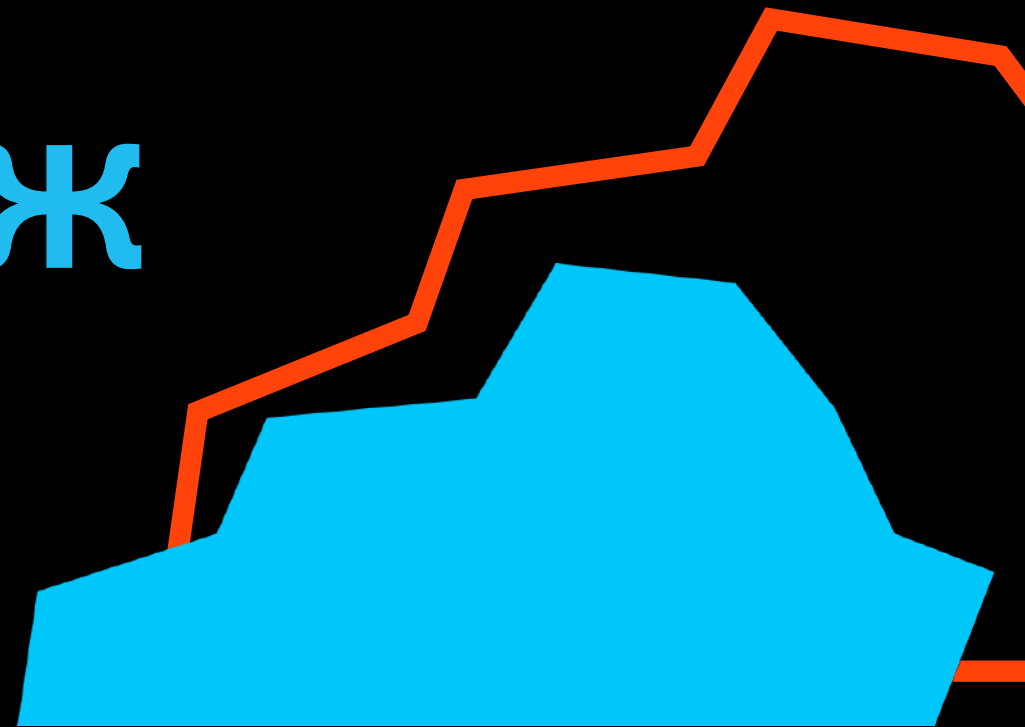


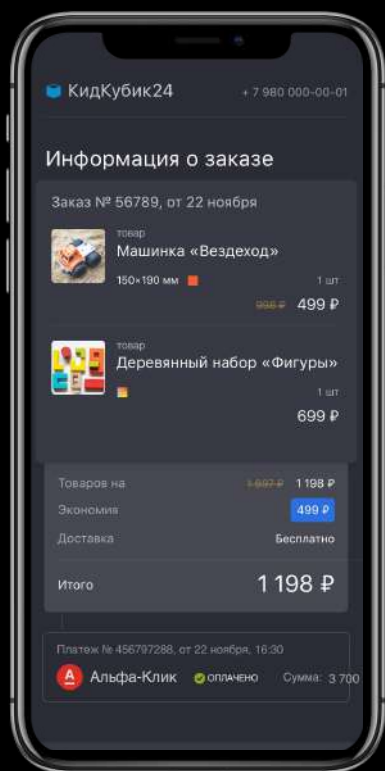
CRM-маркетинг

- Рассылки
- Реклама
- Повторные продажи
- Автоматизация повторных продаж

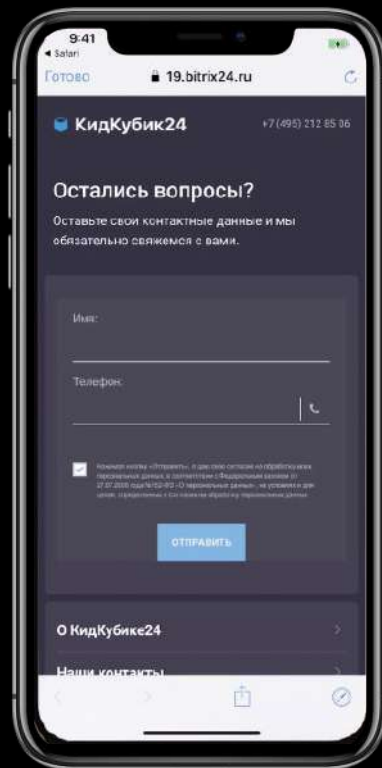
Битрикс24

Центр продаж

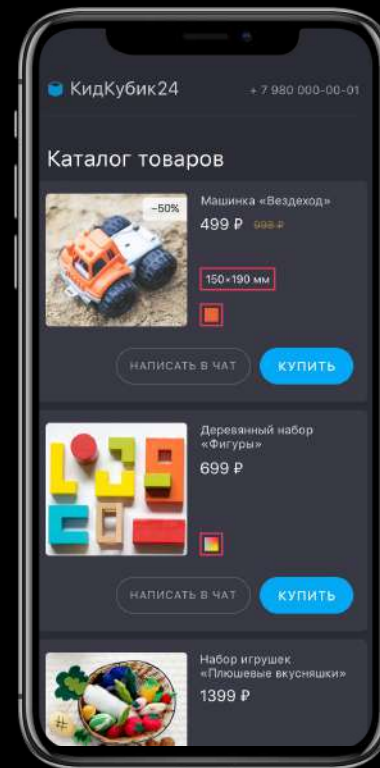




Оплата в чате



CRM-форма в чате



Товар и каталог в чате

Продажи в чате

The image displays a CRM system interface for 'Сладкая Жизнь' (Sweet Life) with a Kanban board for order processing and a mobile app preview.

CRM Interface:

- Header:** 'Сладкая Жизнь' logo, search bar, time 13:49, user 'Елена Волошина'.
- Navigation:** Сделки (11), Контакты, Компании, Старт, Корзина, Настройки.
- Board:** 'ЗАКАЗНЫЕ ТОРТЫ' (11) with 'ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ' button.
- Columns:** 'Работанные' (14), 'В производстве' (4), 'Произведено' (2), 'К упаковке/отгрузке' (0).
- Deal Cards:** Each card shows a status, amount, and chat history. Examples include:
 - Входящий Звонок:** 90 100 руб. (Ирина Мезенцева)
 - Входящее Письмо:** 4 800 руб. (ООО Энергия)
 - Входящий Звонок:** 1 500 руб. (Елена)
 - Входящий Звонок:** 1 000 руб. (Елена)
 - Входящий Звонок:** 0 руб. (Татьяна)

Mobile App Preview (tortik39.ru):

- Header:** 'TORTIK39' logo, 'вкусно это к нам'.
- Image:** A cake on a plate.
- Text:** 'Вкусняшки для вас', 'Каталог вкусняшек с доставкой'.
- Products:** 'Шоколадный пирог 500 мл/шт.' and 'Хлебосладный пирог 500 мл/шт.' with a chat icon.

Продажи через SMS

Сладкая Жизнь | 14:01 | Елена Волошина

Сделки | Контакты | Компании | Старт | Корзина | Настройки

Сделки в работе | Поиск

ЗАКАЗНЫЕ ТОРТЫ | ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

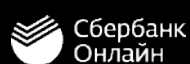
Нет сделок, требующих оперативной реакции

Нужно обработать (13)	Обработанные (14)	В производстве (4)	Произведено (2)	К упаковке/отгрузке (0)
6 500 руб.	90 100 руб.	7 820 руб.	2 300 руб.	0 руб.
Входящий Звонок 0 руб. Без имени 23 минуты назад Facebook Дела + Запланировать	Входящий Звонок повторная сделка 4 500 руб. Зинаида Мезенцева сегодня, 10:19 Дела + Запланировать	Входящее Письмо 4 800 руб. ООО Энергия сегодня, 11:28 Дела + Запланировать	Входящий Звонок повторное обращение 1 500 руб. Раис сегодня, 10:50 Дела + Запланировать	
Входящий Звонок 0 руб. Без имени 57 минут назад Google Ads Дела + Запланировать	Входящий Звонок 1 500 руб. Анна 20 Сентября На какое время 10:00-11:00 Дела + Запланировать	пришел сам. 1 500 руб. Елена 23 Сентября На какое время 18:00 Дела + Запланировать	Входящий Звонок 800 руб. Наталья вчера, 11:41 На какое время 18:30-19:00 Дела + Запланировать	
Входящий Звонок 0 руб. Без имени сегодня, 12:04 Дела + Запланировать	Входящий Звонок повторная сделка 4 000 руб. Кристина 21 Сентября Дела + Запланировать	Входящий Звонок повторная сделка 1 000 руб. Елена 23.09.2019 16:37 На какое время 14:00-15:00 Дела + Запланировать		
Входящий Звонок повторная сделка 6 500 руб. Ольга сегодня, 11:52 Дела + Запланировать	Входящий Звонок повторное обращение 0 руб. Татьяна Дела + Запланировать	Написали в OL tortik.live 520 руб. Ольга Голобородько Дела + Запланировать		

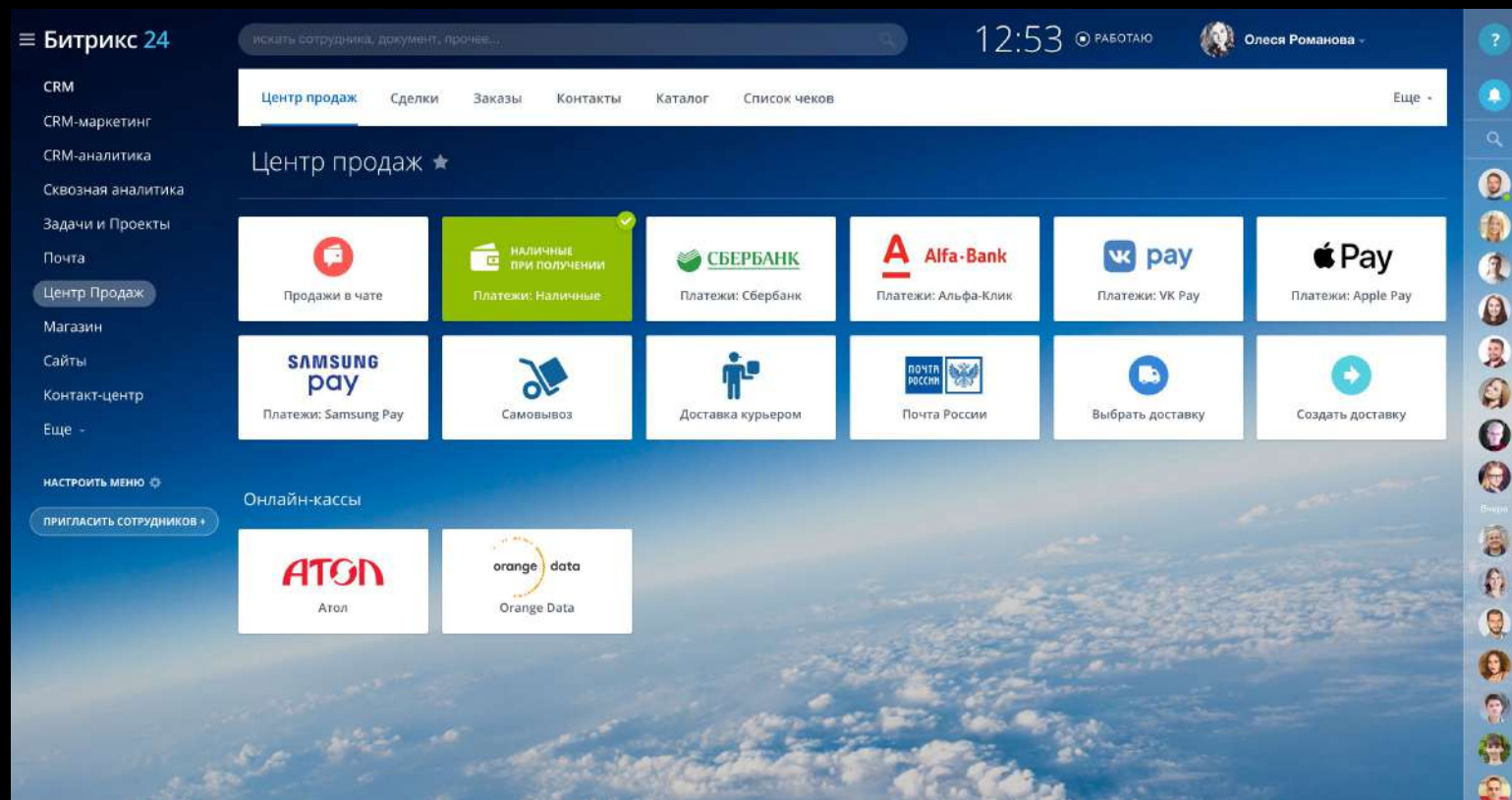
Битрикс24. Центр продаж

Не отпускайте клиента из чата.
Продавайте сразу!

- 🎯 Легко подключается
- 🎯 Работает в любом чате
- 🎯 Идеально на мобильных устройствах
- 🎯 3 сценария в чате: оплата, заявка, товар и каталог
- 🎯 Поддержка платежных систем



в будущем:



Битрикс24

помогает бизнесу работать



Офис



Задачи и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и Магазины

Приложения24

Расширяйте возможности вашего Битрикс24, интегрируйте с разными сервисами, банками, платежными системами

The screenshot displays the Bitrix24 application marketplace. The interface is in Russian and shows a grid of available integrations. A green arrow points from the 'CRM' menu item in the left sidebar to the 'CRM' section header in the main content area.

Bitrix24 | 17:16 | РАБОТАЮ | Наталья Грихина

искать сотрудника, документ, прочее...

Все приложения | Добавить приложение | Еще -

CRM ☆

Лучшее | Категории - | Покупки | Обновления (3) | Поиск приложений

Иконка	Название приложения	Цена	Статус
@втосекретарь	@втосекретарь	Бесплатно	
Банк Точка	Банк Точка	Бесплатно	
Modulbank	Modulbank	Бесплатно	
Облачная АТС Билайн	Облачная АТС Билайн	Бесплатно	✓ установлено
«Билайн» АТС Коннектор	«Билайн» АТС Коннектор	Бесплатно	
Интеграция с Asterisk	Интеграция с Asterisk	Бесплатно	
Скрипты продаж Hyper-Sc...	Скрипты продаж Hyper-Sc...	Бесплатно	✓ установлено
JivoSite	JivoSite	Бесплатно	
Конструктор документов	Конструктор документов	990 руб./мес.	
Автоматическая рассылка Ю...	Автоматическая рассылка Ю...	Бесплатно	
Проверка телефонов	Проверка телефонов	Бесплатно	
Roistat	Roistat — Система сквозно...	Бесплатно	
Мои Звонки - Android	Мои Звонки - Android	Бесплатно	
Tilda Publishing Forms	Tilda Publishing Forms	Бесплатно	
SALES	Скрипты	Бесплатно	
SMS-уведомления	SMS-уведомления	Бесплатно	

A nighttime photograph of a city skyline, likely New York City, viewed from across a body of water. The buildings are illuminated with various lights, and the water in the foreground is dark with some reflections. The text "Сколько стоит Битрикс24" is overlaid in the center of the image.

Сколько стоит Битрикс24

Легкий
старт

Специальные тарифы

Бизнес-тарифы

Бесплатный

Старт+

CRM+

Задачи+

Команда

Компания

Цена

за месяц при
оплате на год

0 ₽

990 ₽

790 ₽

2 990 ₽

2 390 ₽

2 990 ₽

2 390 ₽

5 990 ₽

4 790 ₽

11 990 ₽

9 590 ₽

-20%

-20%

-20%

-20%

-20%

Сотрудники

неограниченно

2

6

24

50

неограниченно

Место

5 Гб

10 Гб

50 Гб

50 Гб

100 Гб

неограниченно

CRM



Задачи и проекты



Офис



Сайты и лендинги



Магазин



Контакт-Центр



Администрирование



CRM-Маркетинг



Сквозная аналитика



Центр продаж



Поддержка

